

2019_Q1-Q4 GmbH

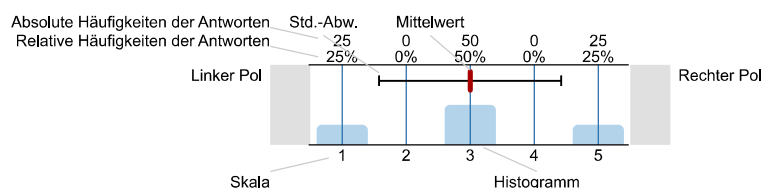
Erfasste Fragebögen = 4279



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragestext



n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

2. Aufnahme

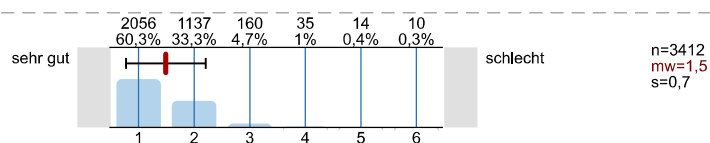
2.1) Aufnahmeart (gilt nicht für Rheumaklinik)



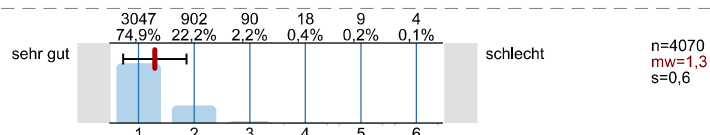
2.2) Wann wurden Sie zur stationären Aufnahme bestellt?



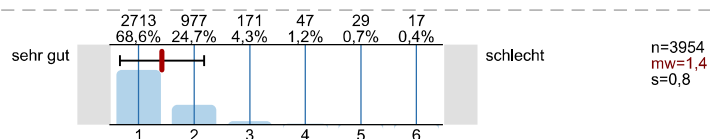
2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?

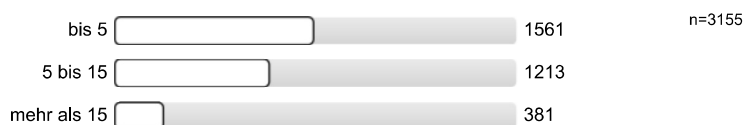


2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?

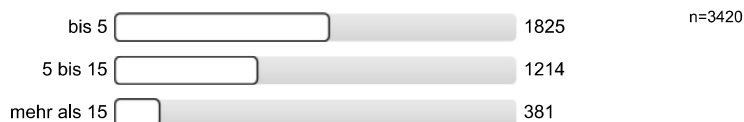


3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet... (in Minuten)

3.1) ...auf die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



3.2) ...auf die pflegerische Aufnahme auf der Station?



3.3) ...auf die ärztliche Aufnahme auf der Station?

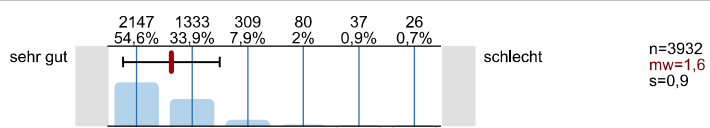


3.4) ...bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station?

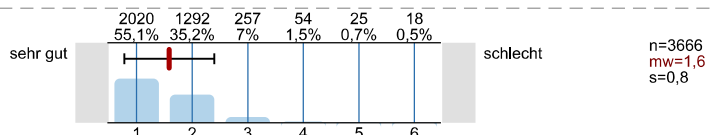


4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?

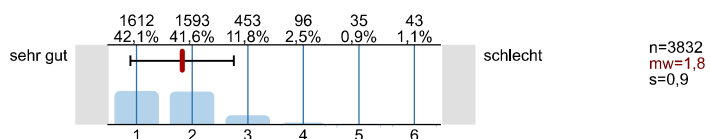


4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



5. Stationsablauf

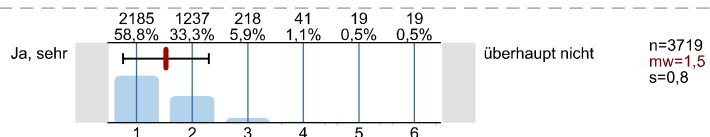
5.1) Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?



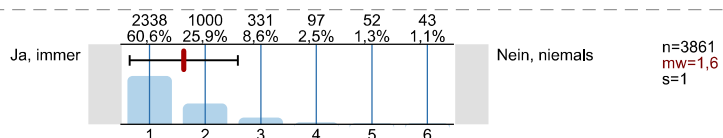
5.2) Wurden Sie in unserer Klinik operiert (gilt nicht für Rheumaklinik)?



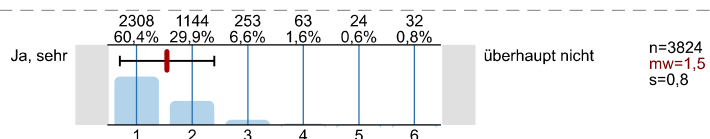
5.3) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



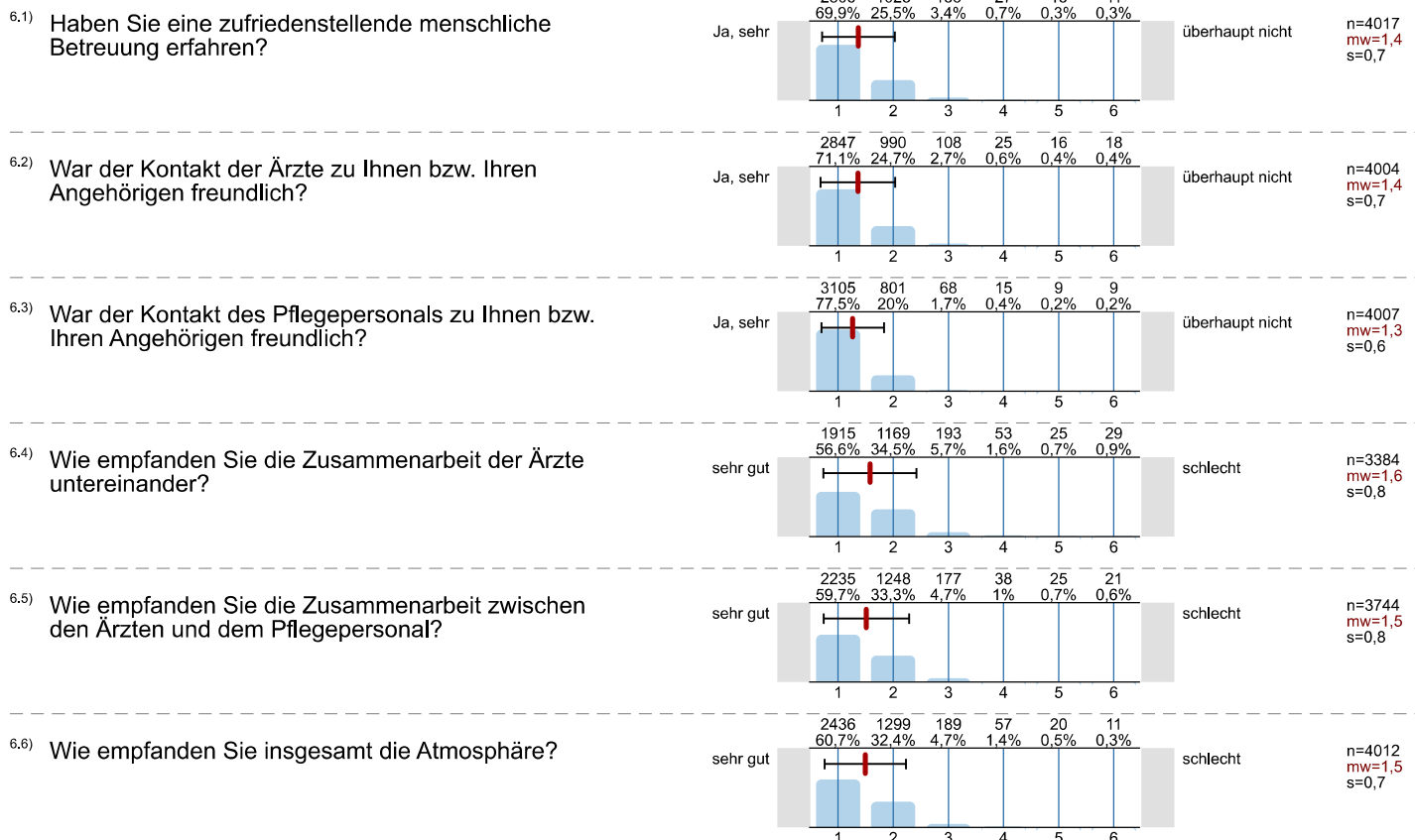
5.4) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



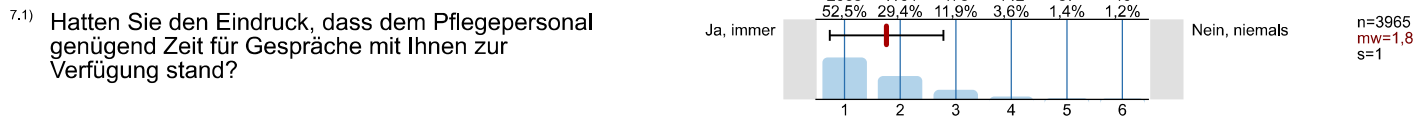
5.5) Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?



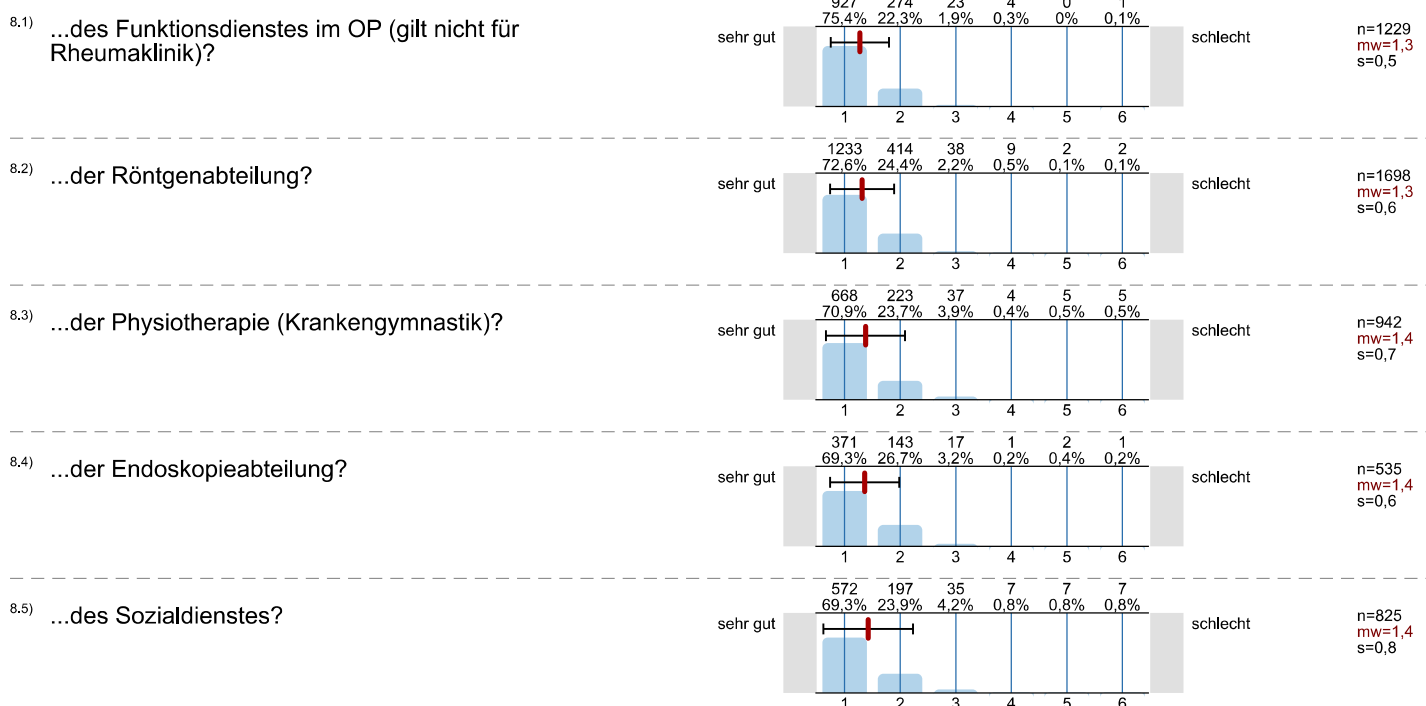
6. Atmosphäre



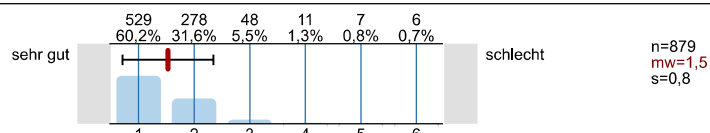
7. Persönliche Zuwendung



8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

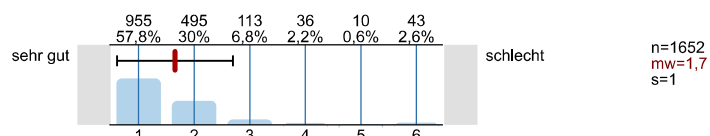


8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?

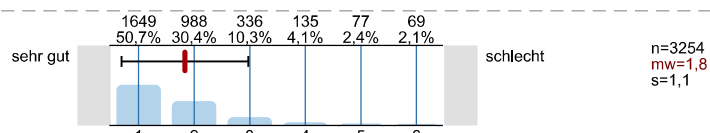


9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

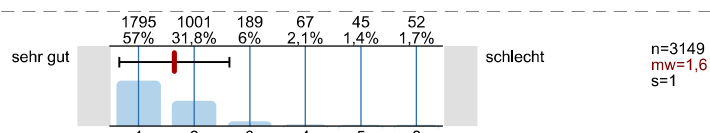
9.1) Telefon



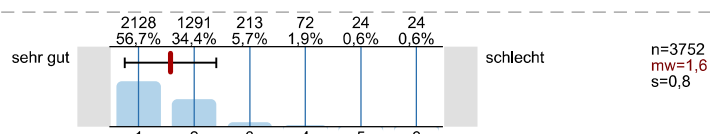
9.2) Fernsehen



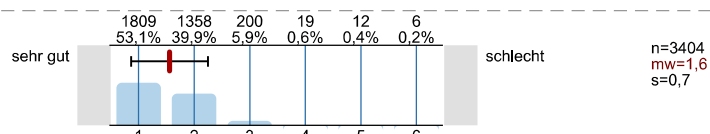
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl



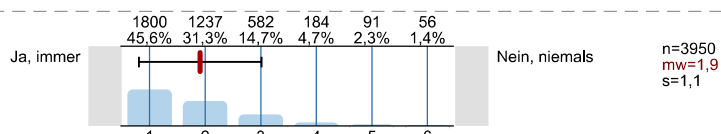
9.4) Sauberkeit im Patientenzimmer



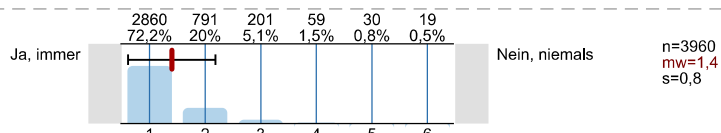
9.5) Beschilderung in unserer Klinik



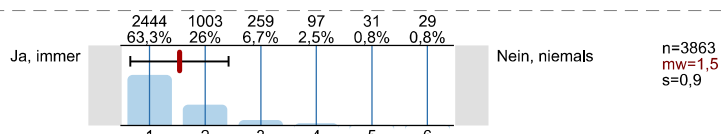
9.6) Das Essen: Hat es Ihnen geschmeckt?



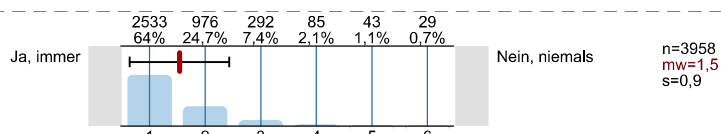
9.7) Das Essen: Waren die Portionsgrößen ausreichend?



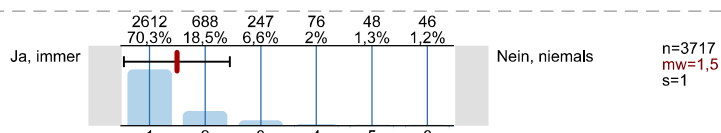
9.8) Das Essen: War es abwechslungsreich?



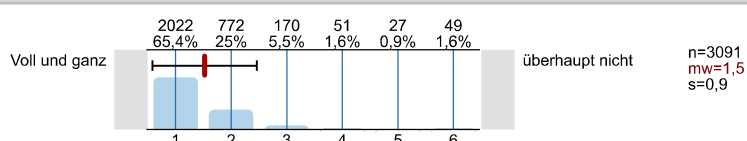
9.9) Das Essen: War es warm genug?



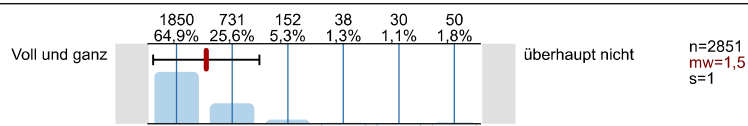
9.10) Das Essen: Haben Sie das Essen bekommen, das Sie bestellt haben?



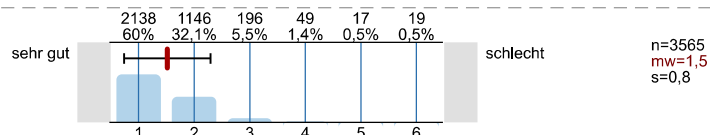
10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende und verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?

10.2) Haben Sie ausreichende und verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



10.3) Wie beurteilen Sie Ihren Klinikaufenthalt insgesamt?



10.4) Würden Sie unsere Klinik Ihren Verwandten, Freunden und Ihrem einweisenden Arzt weiterempfehlen?

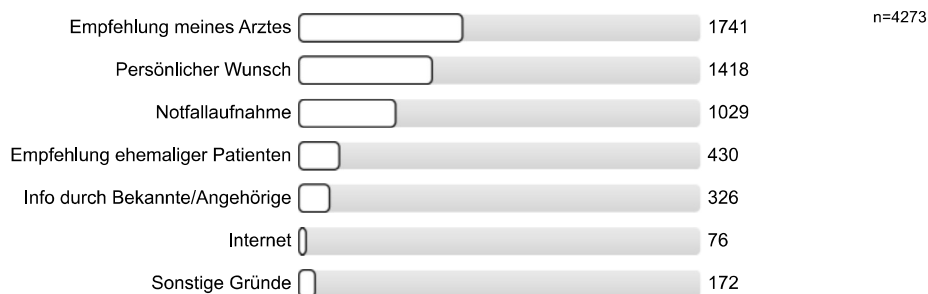


10.5) Würden Sie sich zukünftig wieder in unserer Klinik behandeln lassen?

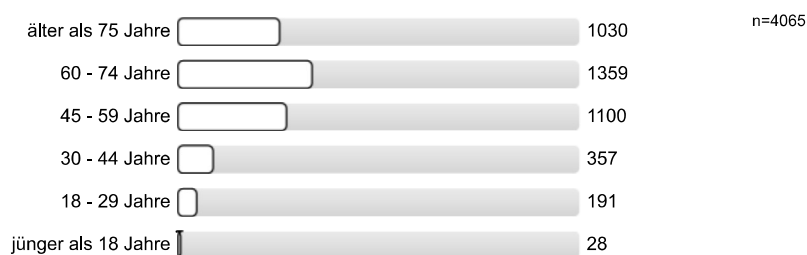


11. Weitere Fragen

11.2) Warum wählen Sie unsere Klinik? (Mehrere Antworten sind möglich)



11.3) Wie alt sind Sie?



11.4) Ihr Geschlecht?



Profillinie

Zusammenstellung: 2019_Q1-Q4 GmbH

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme

2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für	sehr gut						schlecht	n=3412	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?	sehr gut						schlecht	n=4070	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?	sehr gut						schlecht	n=3954	mw=1,4	md=1,0	s=0,8

4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?	sehr gut						schlecht	n=3932	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?	sehr gut						schlecht	n=3666	mw=1,6	md=1,0	s=0,8

5. Stationsablauf

5.1) Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?	sehr gut						schlecht	n=3832	mw=1,8	md=2,0	s=0,9
5.3) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?	Ja, sehr						überhaupt nicht	n=3719	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
5.4) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?	Ja, immer						Nein, niemals	n=3861	mw=1,6	md=1,0	s=1,0
5.5) Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?	Ja, sehr						überhaupt nicht	n=3824	mw=1,5	md=1,0	s=0,8

6. Atmosphäre

6.1) Haben Sie eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren?	Ja, sehr						überhaupt nicht	n=4017	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
6.2) War der Kontakt der Ärzte zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr						überhaupt nicht	n=4004	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
6.3) War der Kontakt des Pflegepersonals zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr						überhaupt nicht	n=4007	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
6.4) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit der Ärzte untereinander?	sehr gut						schlecht	n=3384	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
6.5) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?	sehr gut						schlecht	n=3744	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?	sehr gut						schlecht	n=4012	mw=1,5	md=1,0	s=0,7

7. Persönliche Zuwendung

7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?

Ja, immer



Nein, niemals

n=3965 mw=1,8 md=1,0 s=1,0

8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?

sehr gut



schlecht

n=1229 mw=1,3 md=1,0 s=0,5

8.2) ...der Röntgenabteilung?

sehr gut



schlecht

n=1698 mw=1,3 md=1,0 s=0,6

8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?

sehr gut



schlecht

n=942 mw=1,4 md=1,0 s=0,7

8.4) ...der Endoskopieabteilung?

sehr gut



schlecht

n=535 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

8.5) ...des Sozialdienstes?

sehr gut



schlecht

n=825 mw=1,4 md=1,0 s=0,8

8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?

sehr gut



schlecht

n=879 mw=1,5 md=1,0 s=0,8

9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

9.1) Telefon

sehr gut



schlecht

n=1652 mw=1,7 md=1,0 s=1,0

9.2) Fernsehen

sehr gut



schlecht

n=3254 mw=1,8 md=1,0 s=1,1

9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl

sehr gut



schlecht

n=3149 mw=1,6 md=1,0 s=1,0

9.4) Sauberkeit im Patientenzimmer

sehr gut



schlecht

n=3752 mw=1,6 md=1,0 s=0,8

9.5) Beschilderung in unserer Klinik

sehr gut



schlecht

n=3404 mw=1,6 md=1,0 s=0,7

9.6) Das Essen: Hat es Ihnen geschmeckt?

Ja, immer



Nein, niemals

n=3950 mw=1,9 md=2,0 s=1,1

9.7) Das Essen: Waren die Portionsgrößen ausreichend?

Ja, immer



Nein, niemals

n=3960 mw=1,4 md=1,0 s=0,8

9.8) Das Essen: War es abwechslungsreich?

Ja, immer



Nein, niemals

n=3863 mw=1,5 md=1,0 s=0,9

9.9) Das Essen: War es warm genug?

Ja, immer



Nein, niemals

n=3958 mw=1,5 md=1,0 s=0,9

9.10) Das Essen: Haben Sie das Essen bekommen, das Sie bestellt haben?

Ja, immer



Nein, niemals

n=3717 mw=1,5 md=1,0 s=1,0

10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende und verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?

Voll und ganz



überhaupt nicht

n=3091 mw=1,5 md=1,0 s=0,9

10.2) Haben Sie ausreichende und verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?

Voll und ganz



überhaupt nicht

n=2851 mw=1,5 md=1,0 s=1,0

10.3) Wie beurteilen Sie Ihren Klinikaufenthalt insgesamt?

sehr gut



schlecht

n=3565 mw=1,5 md=1,0 s=0,8