

2019_Q1-Q4 KH ROT

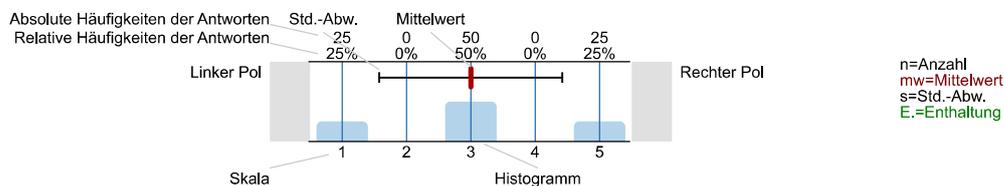
Erfasste Fragebögen = 1275



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Frage-
text



1. Klinik- / Abteilungs- / Stationszuordnung

1.1) In welcher Klinik von uns liegen Sie?

Klinik	Anzahl	n
Rotthalmünster	1275	n=1275
Vilshofen	0	
Wegscheid	0	
Rheumklinik Bad Füssing	0	
Vilshofen (Aidenbach)	0	

1.2) In welcher Abteilung haben Sie zuletzt gelegen?

Abteilung	Anzahl	n
Innere Medizin	231	n=1011
Kardiologie	433	
Pulmonologie	8	
Allgemeinchirurgie	79	
Stroke Unit	22	
Unfallchirurgie/Orthopädie	154	
HNO	1	
Dermatologie	1	
Gynäkologie	14	
Urologie	62	
Neurochirurgie	5	
Schmerztherapie	1	

1.3) Auf welcher Station haben Sie zuletzt gelegen (gilt nicht für Rheumklinik)?

Station	Anzahl	n
Station 1	620	n=1227
Station 2	283	
Station 3	79	
Station 4	88	
Station 5	31	
Station 6	0	
Station 7	126	

2. Aufnahme

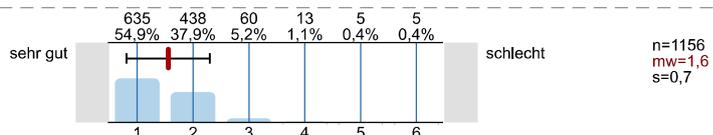
2.1) Aufnahmeart (gilt nicht für Rheumaklinik)



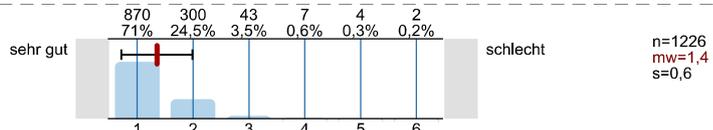
2.2) Wann wurden Sie zur stationären Aufnahme bestellt?



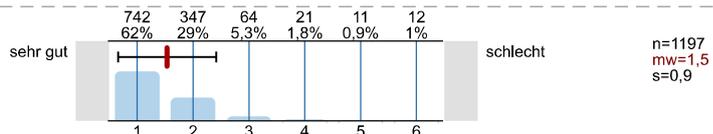
2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?



2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?



3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet... (in Minuten)

3.1) ...auf die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



3.2) ...auf die pflegerische Aufnahme auf der Station?



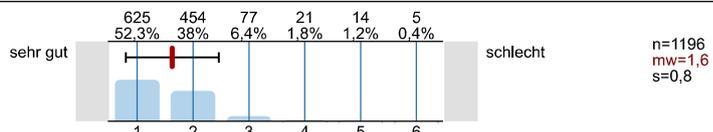
3.3) ...auf die ärztliche Aufnahme auf der Station?



3.4) ...bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station?

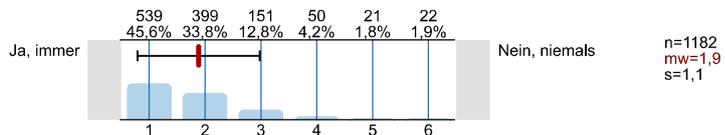


6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?



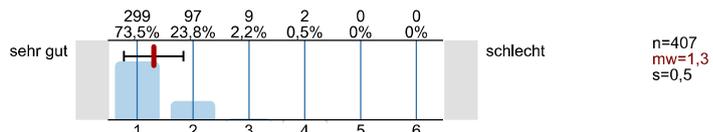
7. Persönliche Zuwendung

7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?

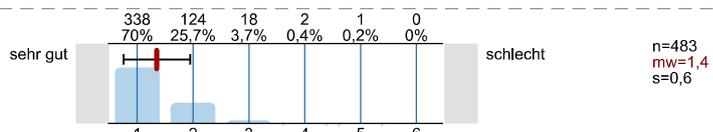


8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

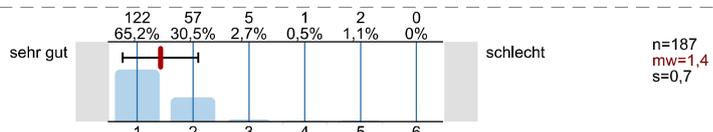
8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?



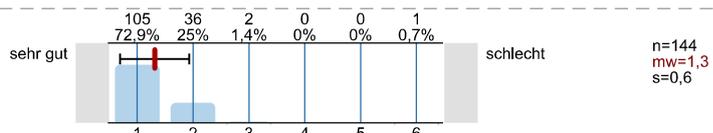
8.2) ...der Röntgenabteilung?



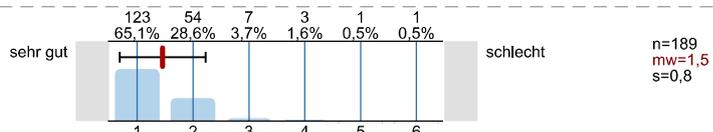
8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?



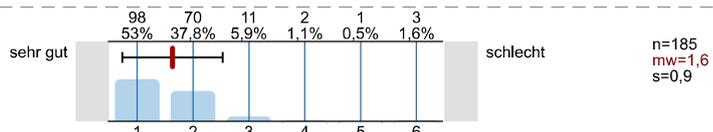
8.4) ...der Endoskopieabteilung?



8.5) ...des Sozialdienstes?

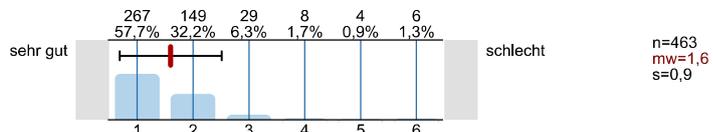


8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?

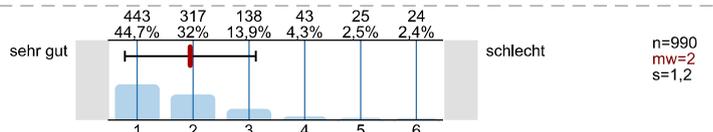


9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

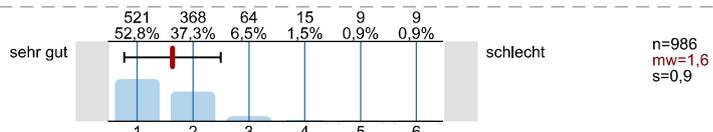
9.1) Telefon



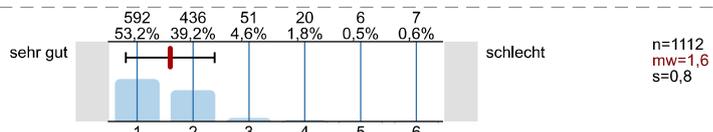
9.2) Fernsehen

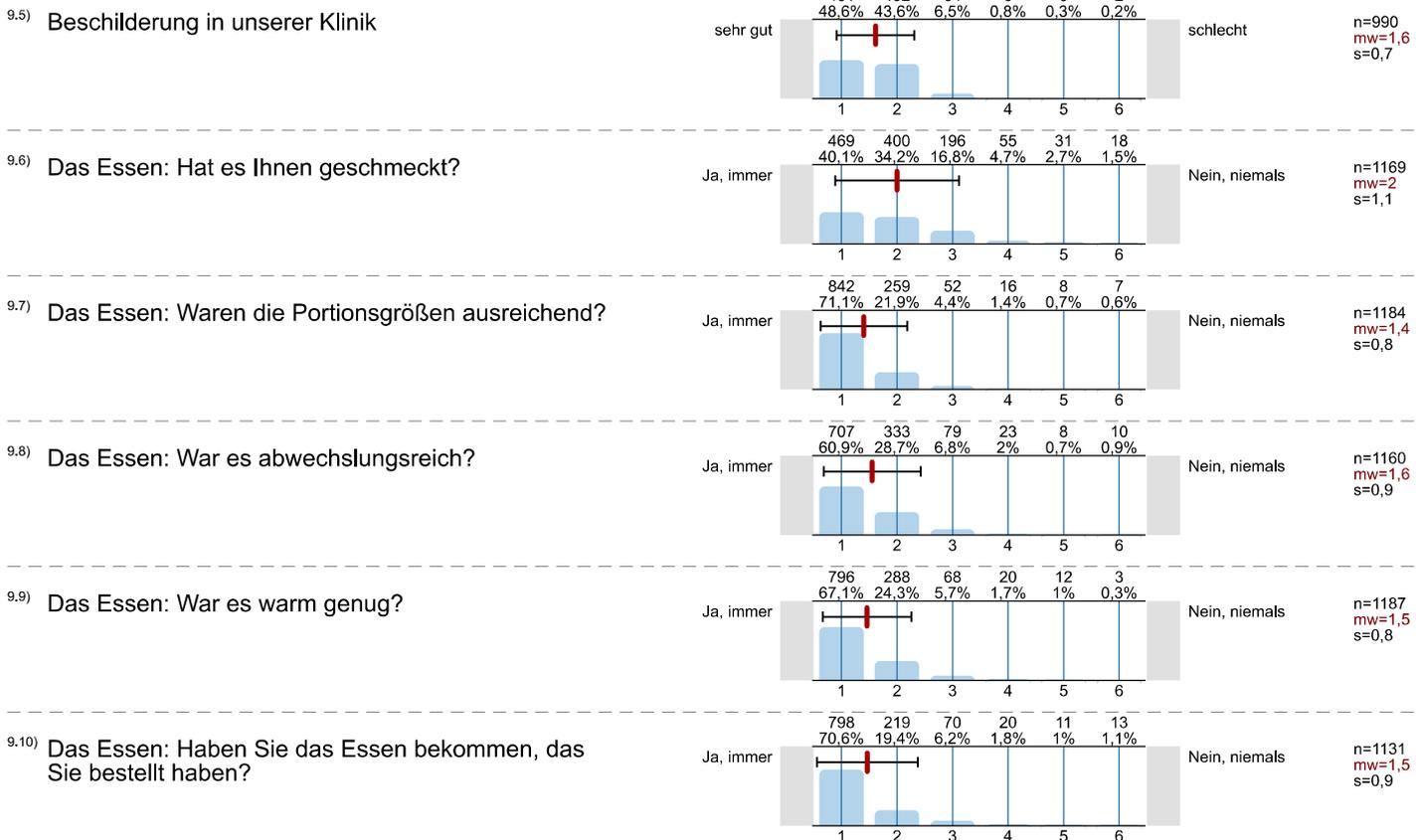


9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl

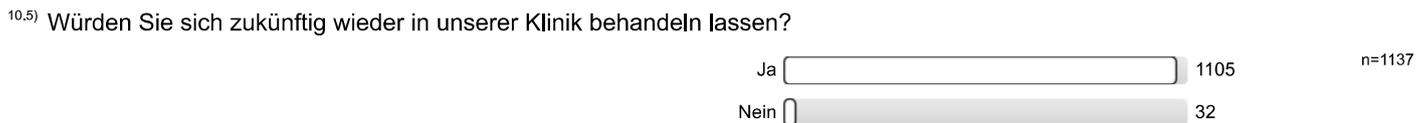
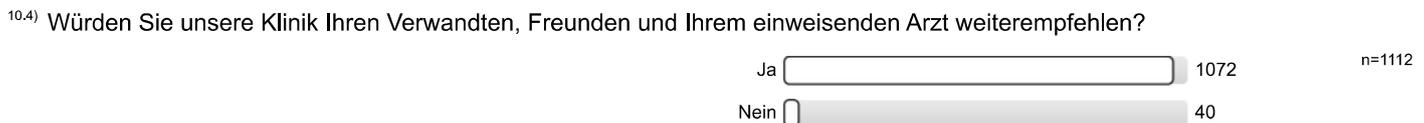
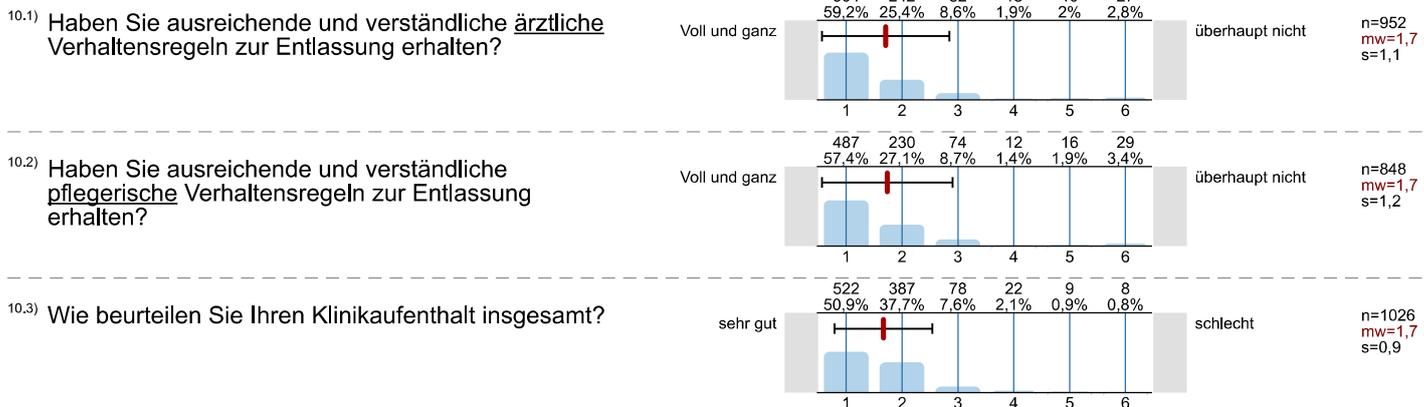


9.4) Sauberkeit im Patientenzimmer



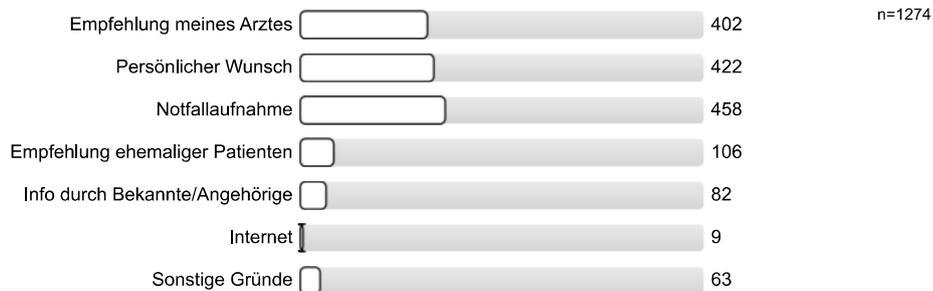


10. Entlassung

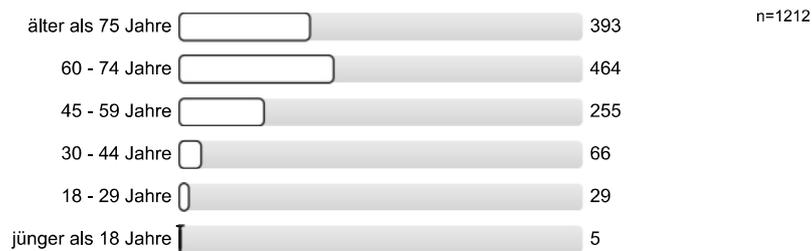


11. Weitere Fragen

11.2) Warum wählen Sie unsere Klinik? (Mehrere Antworten sind möglich)



11.3) Wie alt sind Sie?



11.4) Ihr Geschlecht?



Profilinie

Untergruppe: 2019_Q1-Q4 KH ROT

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme

2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für	sehr gut		schlecht	n=1156	mw=1,6	md=1,0	s=0,7
2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?	sehr gut		schlecht	n=1226	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?	sehr gut		schlecht	n=1197	mw=1,5	md=1,0	s=0,9

4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?	sehr gut		schlecht	n=1195	mw=1,8	md=2,0	s=1,0
4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?	sehr gut		schlecht	n=1141	mw=1,7	md=2,0	s=0,9

5. Stationsablauf

5.1) Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?	sehr gut		schlecht	n=1137	mw=2,0	md=2,0	s=1,1
5.3) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=1072	mw=1,7	md=1,0	s=0,9
5.4) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?	Ja, immer		Nein, niemals	n=1141	mw=1,8	md=1,0	s=1,1
5.5) Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=1125	mw=1,6	md=1,0	s=0,9

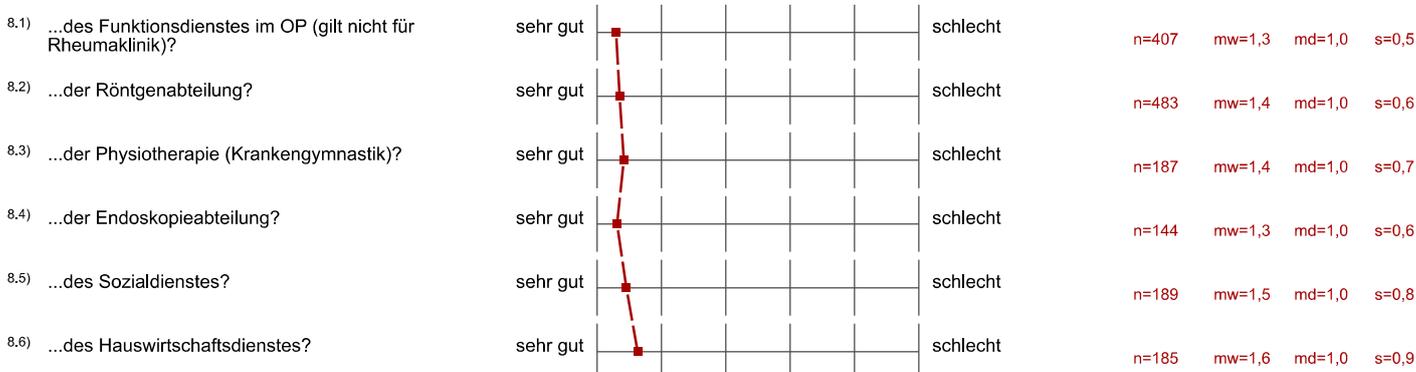
6. Atmosphäre

6.1) Haben Sie eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=1178	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
6.2) War der Kontakt der Ärzte zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=1180	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
6.3) War der Kontakt des Pflegepersonals zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=1187	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
6.4) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit der Ärzte untereinander?	sehr gut		schlecht	n=1047	mw=1,8	md=2,0	s=1,0
6.5) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?	sehr gut		schlecht	n=1072	mw=1,7	md=1,5	s=0,9
6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?	sehr gut		schlecht	n=1196	mw=1,6	md=1,0	s=0,8

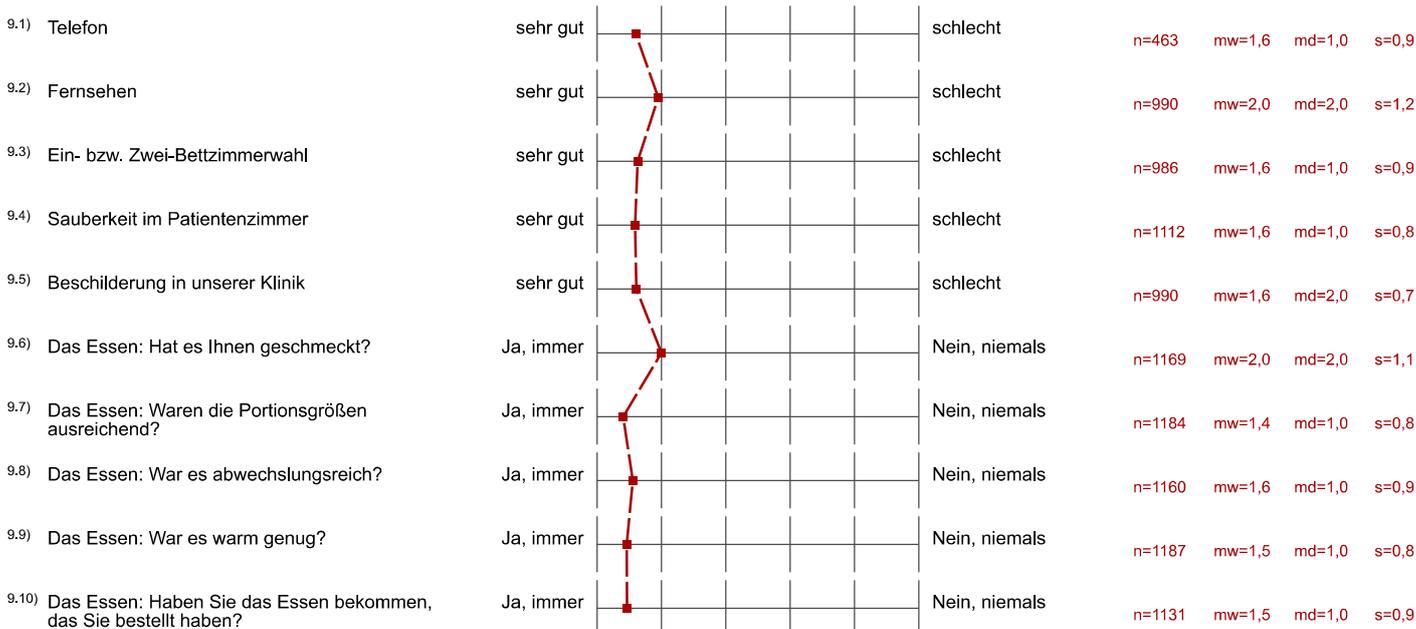
7. Persönliche Zuwendung



8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)



9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?



10. Entlassung

