

2019_Q1-Q4 KH VOF

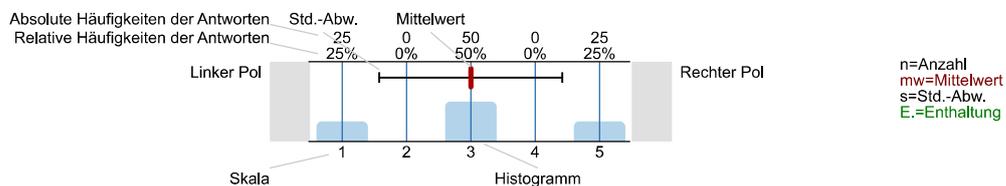
Erfasste Fragebögen = 1400



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Frage-
text



1. Klinik- / Abteilungs- / Stationszuordnung

1.1) In welcher Klinik von uns liegen Sie?

Klinik	Anzahl	n=1400
Rotthalmünster	0	
Vilshofen	1400	
Wegscheid	0	
Rheumklinik Bad Füssing	0	
Vilshofen (Aidenbach)	0	

1.2) In welcher Abteilung haben Sie zuletzt gelegen?

Abteilung	Anzahl	n=1084
Innere Medizin	271	
Kardiologie	270	
Pulmonologie	1	
Allgemeinchirurgie	220	
Akutgeriatrie	12	
Unfallchirurgie/Orthopädie	239	
HNO	44	
Dermatologie	2	
Gynäkologie	2	
Urologie	13	
Neurochirurgie	3	
Schmerztherapie	7	

1.3) Auf welcher Station haben Sie zuletzt gelegen (gilt nicht für Rheumklinik)?

Station	Anzahl	n=1354
Station 1	99	
Station 2	4	
Station 3	74	
Station 4	150	
Station 5	291	
Station 6	461	
Station 7	275	

2. Aufnahme

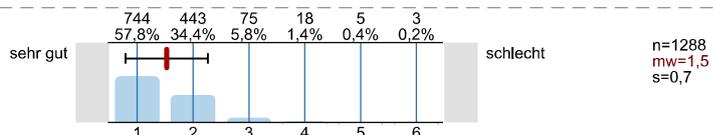
2.1) Aufnahmeart (gilt nicht für Rheumaklinik)



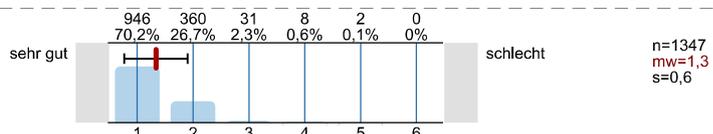
2.2) Wann wurden Sie zur stationären Aufnahme bestellt?



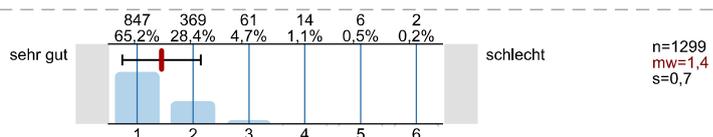
2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?



2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?



3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet... (in Minuten)

3.1) ...auf die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



3.2) ...auf die pflegerische Aufnahme auf der Station?



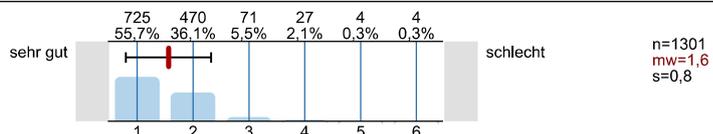
3.3) ...auf die ärztliche Aufnahme auf der Station?



3.4) ...bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station?

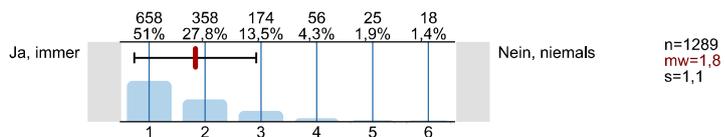


6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?



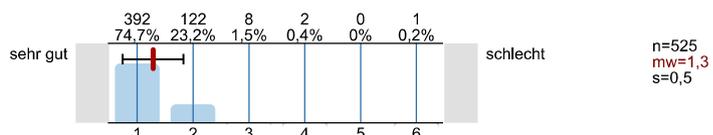
7. Persönliche Zuwendung

7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?

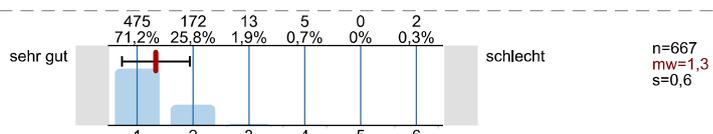


8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

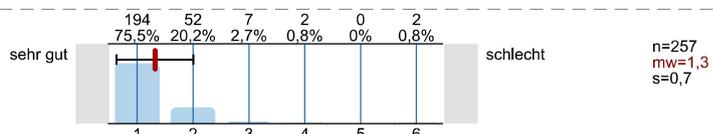
8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?



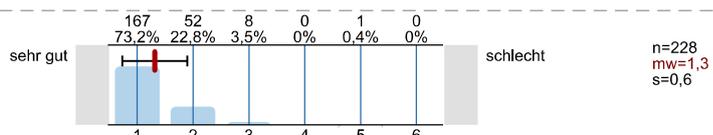
8.2) ...der Röntgenabteilung?



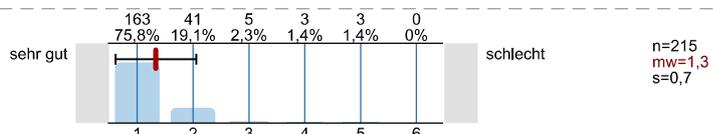
8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?



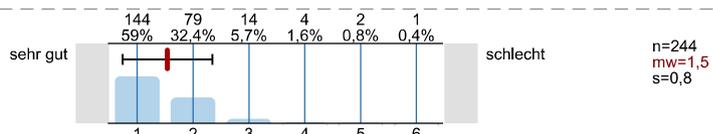
8.4) ...der Endoskopieabteilung?



8.5) ...des Sozialdienstes?

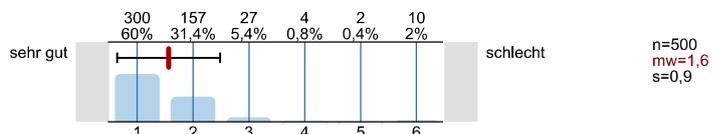


8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?

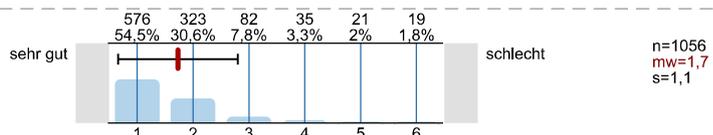


9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

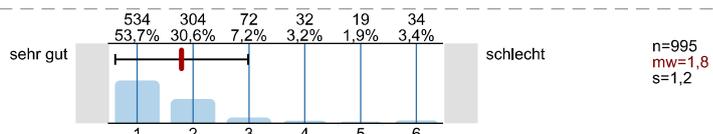
9.1) Telefon



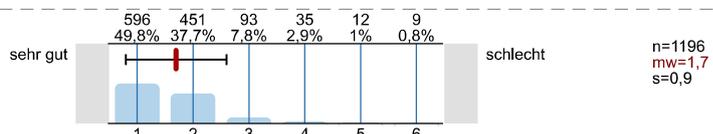
9.2) Fernsehen

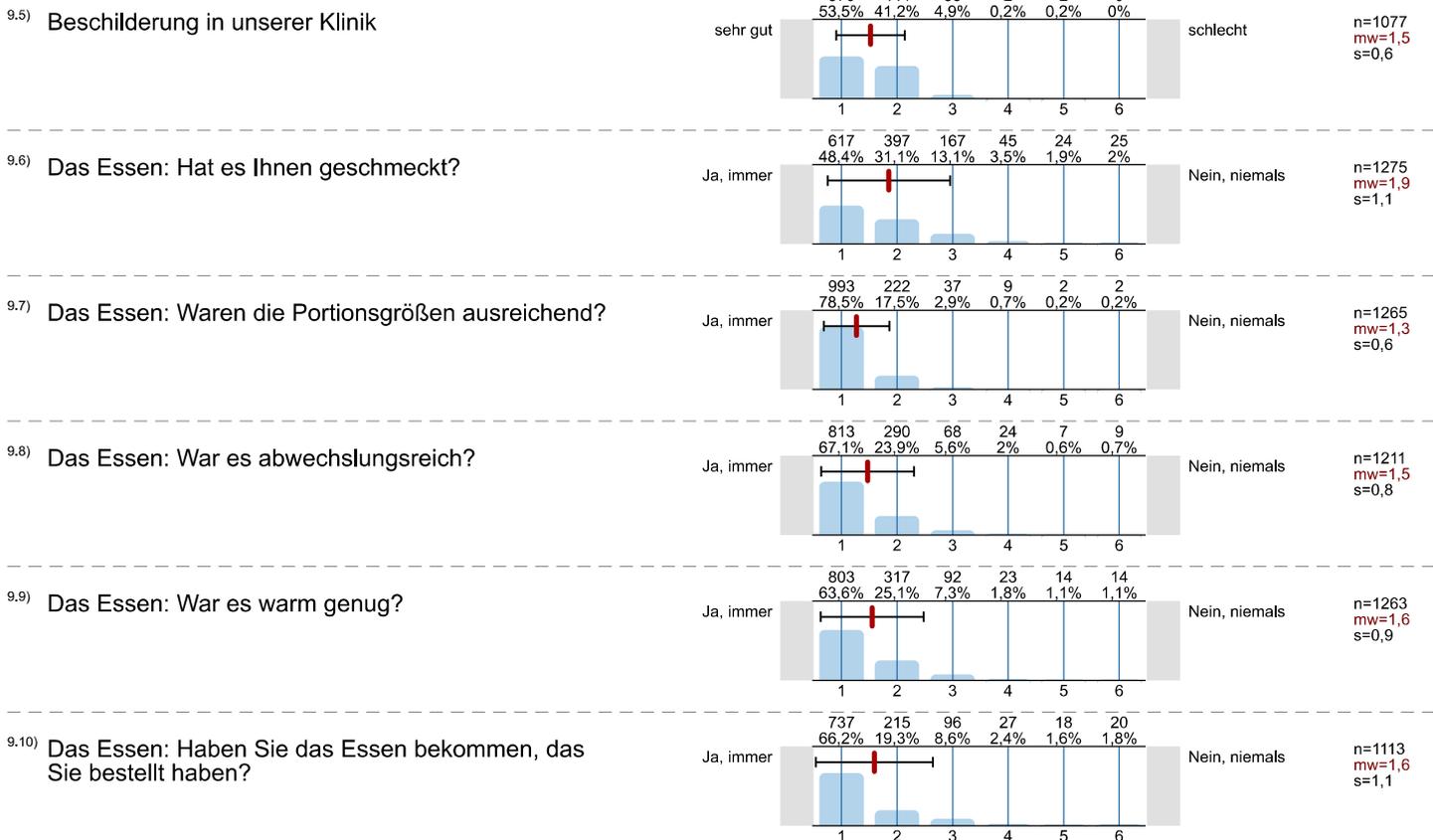


9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl

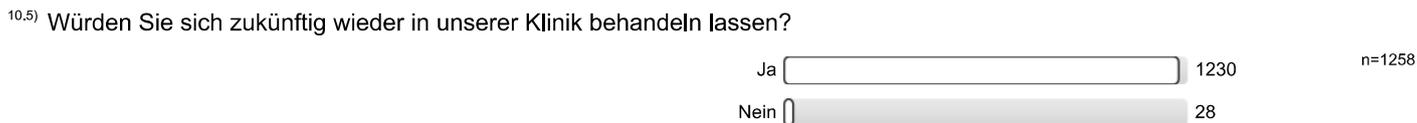
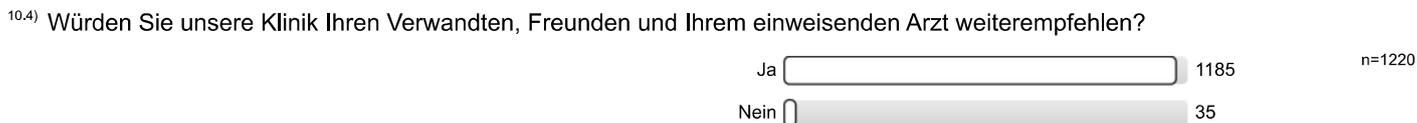
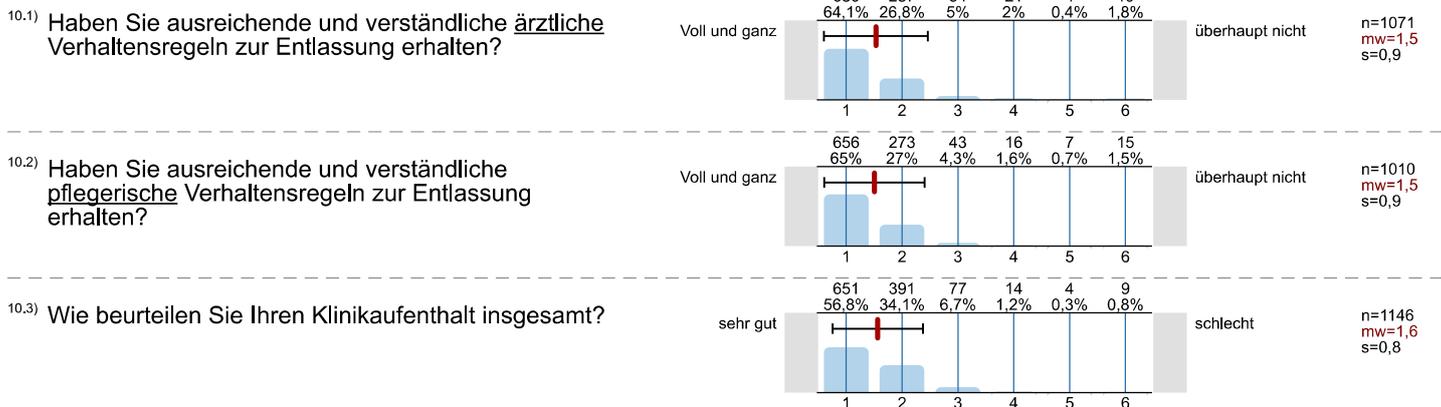


9.4) Sauberkeit im Patientenzimmer



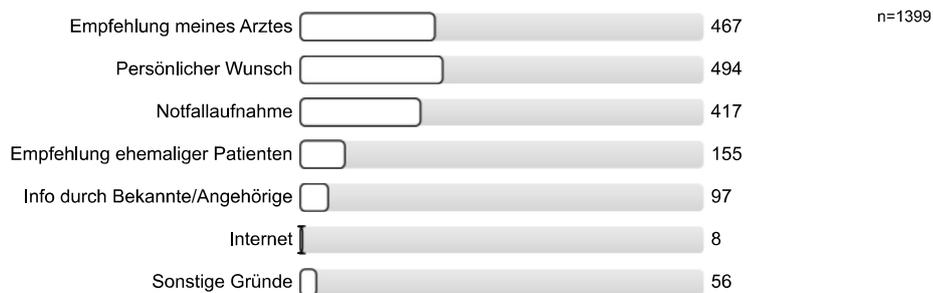


10. Entlassung

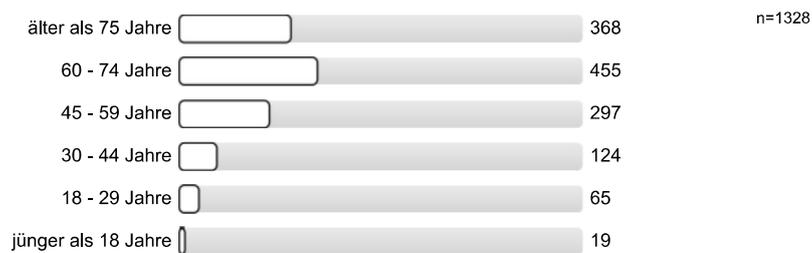


11. Weitere Fragen

11.2) Warum wählen Sie unsere Klinik? (Mehrere Antworten sind möglich)



11.3) Wie alt sind Sie?



11.4) Ihr Geschlecht?

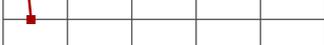


Profillinie

Untergruppe: 2019_Q1-Q4 KH VOF

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme

2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für	sehr gut		schlecht	n=1288	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?	sehr gut		schlecht	n=1347	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?	sehr gut		schlecht	n=1299	mw=1,4	md=1,0	s=0,7

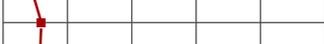
4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?	sehr gut		schlecht	n=1303	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?	sehr gut		schlecht	n=1269	mw=1,6	md=1,0	s=0,8

5. Stationsablauf

5.1) Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?	sehr gut		schlecht	n=1239	mw=1,8	md=2,0	s=0,9
5.3) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=1208	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
5.4) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?	Ja, immer		Nein, niemals	n=1246	mw=1,7	md=1,0	s=1,0
5.5) Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=1250	mw=1,5	md=1,0	s=0,8

6. Atmosphäre

6.1) Haben Sie eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=1312	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
6.2) War der Kontakt der Ärzte zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=1300	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
6.3) War der Kontakt des Pflegepersonals zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=1312	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
6.4) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit der Ärzte untereinander?	sehr gut		schlecht	n=1186	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
6.5) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?	sehr gut		schlecht	n=1218	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?	sehr gut		schlecht	n=1301	mw=1,6	md=1,0	s=0,8

7. Persönliche Zuwendung

7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?	Ja, immer		Nein, niemals	n=1289	mw=1,8	md=1,0	s=1,1
--	-----------	--	---------------	--------	--------	--------	-------

8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?	sehr gut		schlecht	n=525	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
8.2) ...der Röntgenabteilung?	sehr gut		schlecht	n=667	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?	sehr gut		schlecht	n=257	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
8.4) ...der Endoskopieabteilung?	sehr gut		schlecht	n=228	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
8.5) ...des Sozialdienstes?	sehr gut		schlecht	n=215	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?	sehr gut		schlecht	n=244	mw=1,5	md=1,0	s=0,8

9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

9.1) Telefon	sehr gut		schlecht	n=500	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
9.2) Fernsehen	sehr gut		schlecht	n=1056	mw=1,7	md=1,0	s=1,1
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl	sehr gut		schlecht	n=995	mw=1,8	md=1,0	s=1,2
9.4) Sauberkeit im Patientenzimmer	sehr gut		schlecht	n=1196	mw=1,7	md=2,0	s=0,9
9.5) Beschilderung in unserer Klinik	sehr gut		schlecht	n=1077	mw=1,5	md=1,0	s=0,6
9.6) Das Essen: Hat es Ihnen geschmeckt?	Ja, immer		Nein, niemals	n=1275	mw=1,9	md=2,0	s=1,1
9.7) Das Essen: Waren die Portionsgrößen ausreichend?	Ja, immer		Nein, niemals	n=1265	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
9.8) Das Essen: War es abwechslungsreich?	Ja, immer		Nein, niemals	n=1211	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
9.9) Das Essen: War es warm genug?	Ja, immer		Nein, niemals	n=1263	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
9.10) Das Essen: Haben Sie das Essen bekommen, das Sie bestellt haben?	Ja, immer		Nein, niemals	n=1113	mw=1,6	md=1,0	s=1,1

10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende und verständliche <u>ärztliche</u> Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	Voll und ganz		überhaupt nicht	n=1071	mw=1,5	md=1,0	s=0,9
10.2) Haben Sie ausreichende und verständliche <u>pflegerische</u> Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	Voll und ganz		überhaupt nicht	n=1010	mw=1,5	md=1,0	s=0,9
10.3) Wie beurteilen Sie Ihren Klinikaufenthalt insgesamt?	sehr gut		schlecht	n=1146	mw=1,6	md=1,0	s=0,8