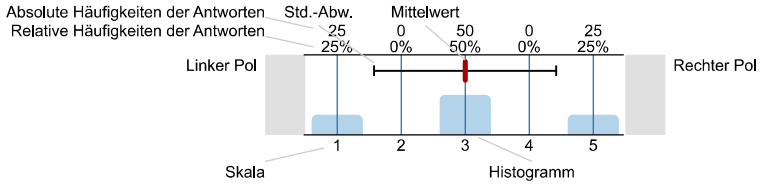
2020_Q1-Q4 AID

Erfasste Fragebögen = 75

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragetext



n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

1. Klinik- / Abteilungs- / Stationszuordnung

1.1) In welcher Klinik von uns liegen Sie?

n=75

Rotthalmünster	0
Vilshofen	0
Wegscheid	0
Rheumaklinik Bad Füssing	0
Vilshofen (Aidenbach)	75

1.2) In welcher Abteilung haben Sie zuletzt gelegen?

n=61

Kardiologie	4
Schmerztherapie	57

1.3) Auf welcher Station haben Sie zuletzt gelegen (gilt nicht für Rheumaklinik)?

n=47

Station 1	0
Station 2	9
Station 3	3
Station 4	1
Station 5	34
Station 6	0
Station 7	0

2. Aufnahme

2.1) Aufnahmeart (gilt nicht für Rheumaklinik)

n=57

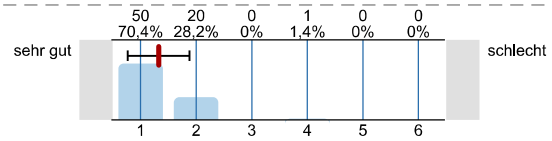
geplant	54
Notfall	3

2.2) Wann wurden Sie zur stationären Aufnahme bestellt?

n=69

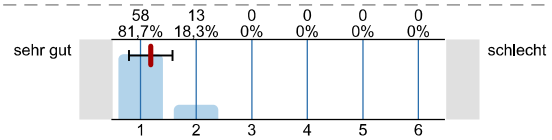
vor 7 Uhr	0
zwischen 7 und 8 Uhr	3
zwischen 8 und 9 Uhr	51
zwischen 9 und 10 Uhr	13
zwischen 10 und 13 Uhr	1
nach 13 Uhr	1

2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



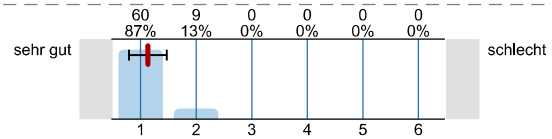
n=71
mw=1,3
s=0,6

2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?



n=71
mw=1,2
s=0,4

2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?



n=69
mw=1,1
s=0,3

3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet... (in Minuten)

3.1) ...auf die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?

n=67

bis 5	28
5 bis 15	34
mehr als 15	5

3.2) ...auf die pflegerische Aufnahme auf der Station?

n=68

bis 5	24
5 bis 15	40
mehr als 15	4

3.3) ...auf die ärztliche Aufnahme auf der Station?

n=66

bis 5	8
5 bis 15	41
mehr als 15	17

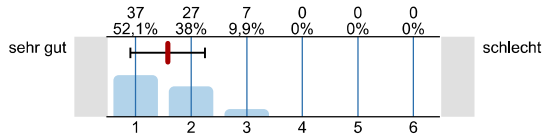
3.4) ...bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station?

n=71

bis 5	33
5 bis 15	25
mehr als 15	13

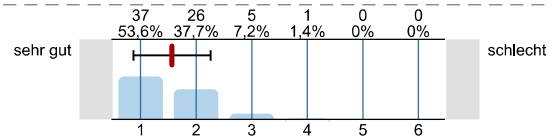
4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?



n=71
mw=1,6
s=0,7

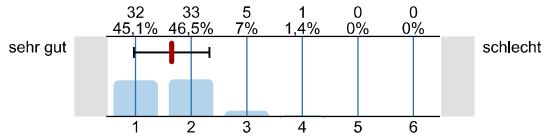
4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



n=69
mw=1,6
s=0,7

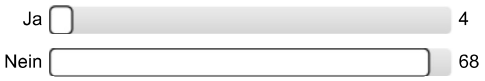
5. Stationsablauf

5.1) Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?



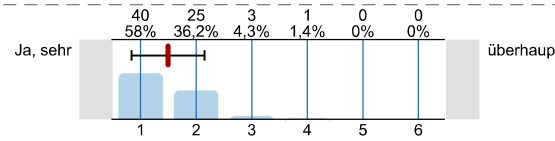
n=71
mw=1,6
s=0,7

5.2) Wurden Sie in unserer Klinik operiert (gilt nicht für Rheumaklinik)?



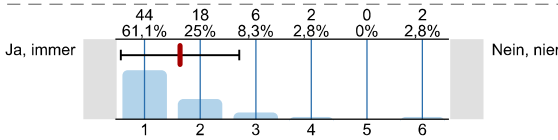
n=72

5.3) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



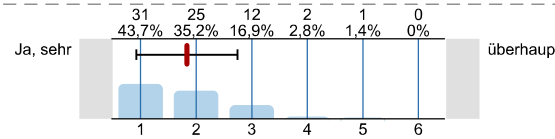
n=69
mw=1,5
s=0,7

5.4) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



n=72
mw=1,6
s=1,1

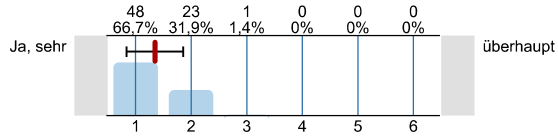
5.5) Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?



n=71
mw=1,8
s=0,9

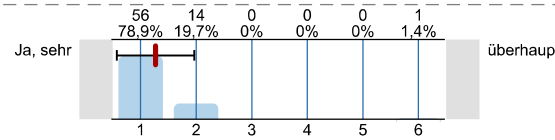
6. Atmosphäre

6.1) Haben Sie eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren?



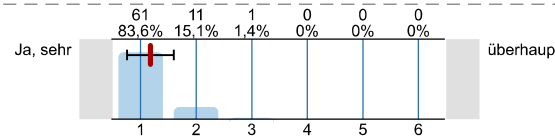
n=72
mw=1,3
s=0,5

6.2) War der Kontakt der Ärzte zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?



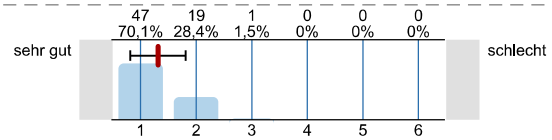
n=71
mw=1,3
s=0,7

6.3) War der Kontakt des Pflegepersonals zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?



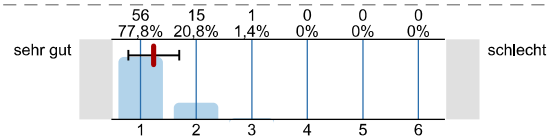
n=73
mw=1,2
s=0,4

6.4) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit der Ärzte untereinander?



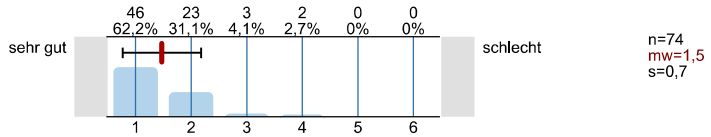
n=67
mw=1,3
s=0,5

6.5) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?



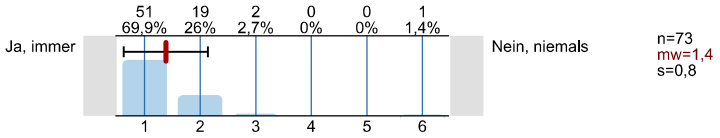
n=72
mw=1,2
s=0,5

6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?



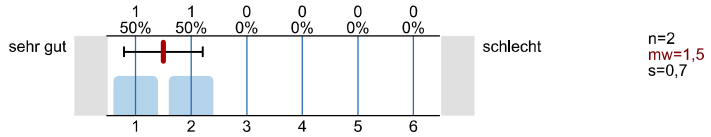
7. Persönliche Zuwendung

7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?

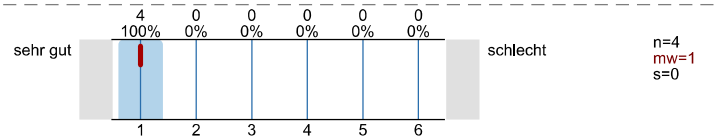


8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

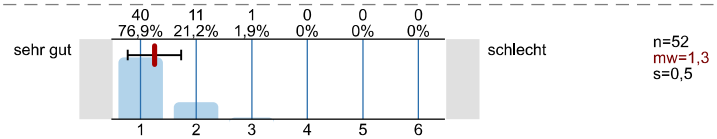
8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?



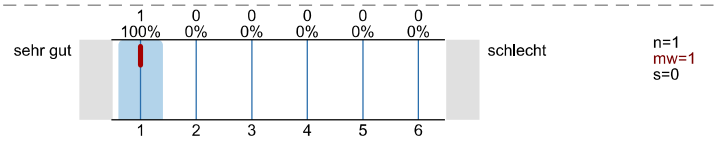
8.2) ...der Röntgenabteilung?



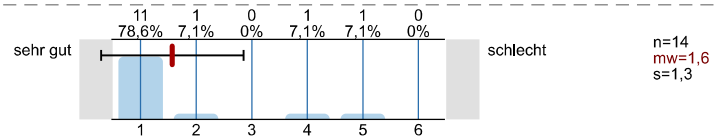
8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?



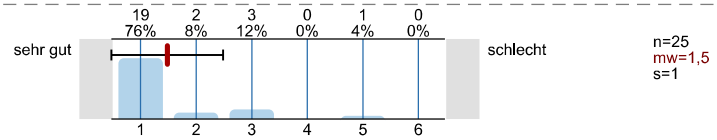
8.4) ...der Endoskopieabteilung?



8.5) ...des Sozialdienstes?

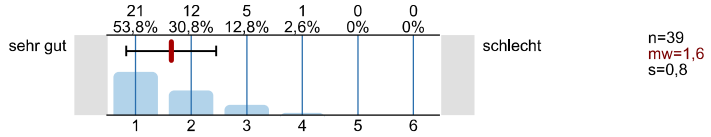


8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?

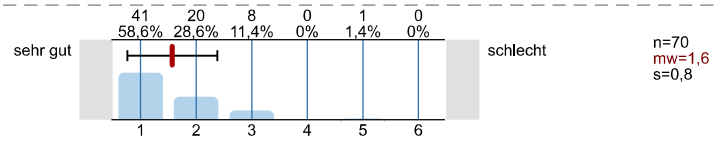


9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

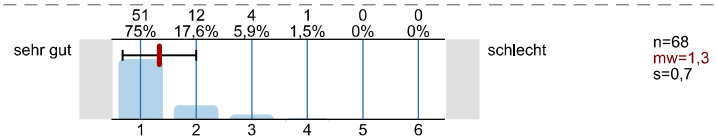
9.1) Telefon



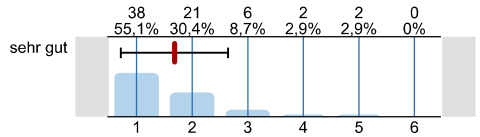
9.2) Fernsehen



9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl

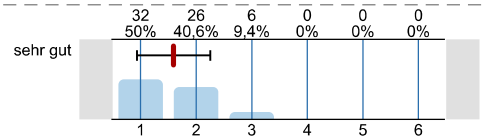


9.4) Sauberkeit im Patientenzimmer



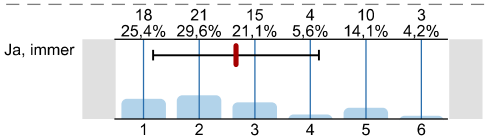
n=69
mw=1,7
s=1

9.5) Beschilderung in unserer Klinik



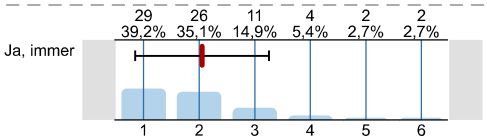
n=64
mw=1,6
s=0,7

9.6) Das Essen: Hat es Ihnen geschmeckt?



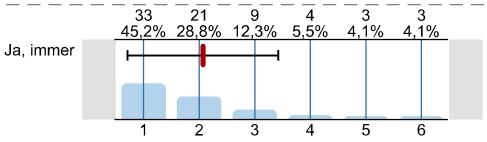
n=71
mw=2,7
s=1,5

9.7) Das Essen: Waren die Portionsgrößen ausreichend?



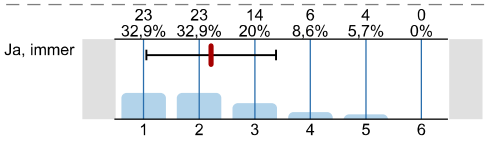
n=74
mw=2,1
s=1,2

9.8) Das Essen: War es abwechslungsreich?



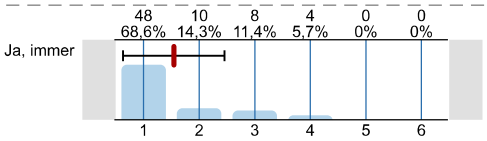
n=73
mw=2,1
s=1,4

9.9) Das Essen: War es warm genug?



n=70
mw=2,2
s=1,2

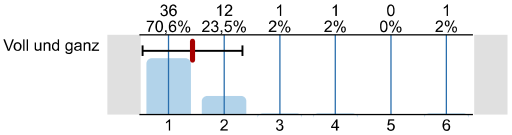
9.10) Das Essen: Haben Sie das Essen bekommen, das Sie bestellt haben?



n=70
mw=1,5
s=0,9

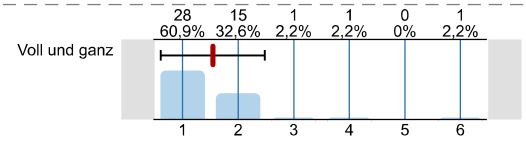
10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende und verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



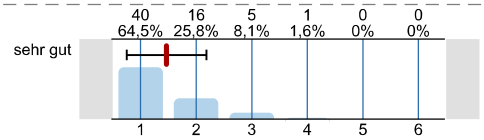
n=51
mw=1,4
s=0,9

10.2) Haben Sie ausreichende und verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



n=46
mw=1,5
s=0,9

10.3) Wie beurteilen Sie Ihren Klinikaufenthalt insgesamt?



n=62
mw=1,5
s=0,7

10.4) Würden Sie unsere Klinik Ihren Verwandten, Freunden und Ihrem einweisenden Arzt weiterempfehlen?

n=66

10.5) Würden Sie sich zukünftig wieder in unserer Klinik behandeln lassen?

n=70

11. Weitere Fragen

11.2) Warum wählten Sie unsere Klinik? (Mehrere Antworten sind möglich)

n=75

Empfehlung meines Arztes	52
Persönlicher Wunsch	27
Notfallaufnahme	3
Empfehlung ehemaliger Patienten	8
Info durch Bekannte/Angehörige	8
Internet	0
Sonstige Gründe	3

11.3) Wie alt sind Sie?

n=75

älter als 75 Jahre	12
60 - 74 Jahre	31
45 - 59 Jahre	27
30 - 44 Jahre	5
18 - 29 Jahre	0
jünger als 18 Jahre	0

11.4) Ihr Geschlecht?

n=66

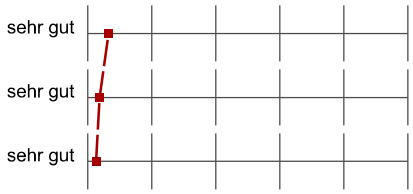
männlich	29
weiblich	37

Profillinie

Untergruppe: 2020_Q1-Q4 AID

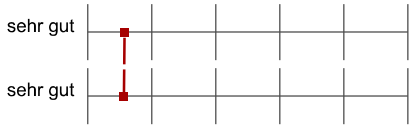
Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme



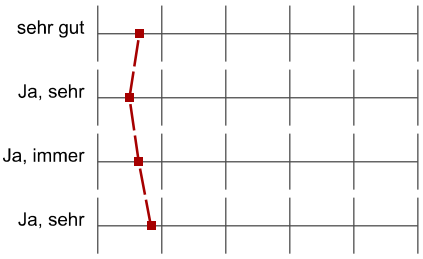
2.3)	Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für	sehr gut	schlecht	n=71	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
2.4)	Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?	sehr gut	schlecht	n=71	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
2.5)	Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?	sehr gut	schlecht	n=69	mw=1,1	md=1,0	s=0,3

4. Aufklärung



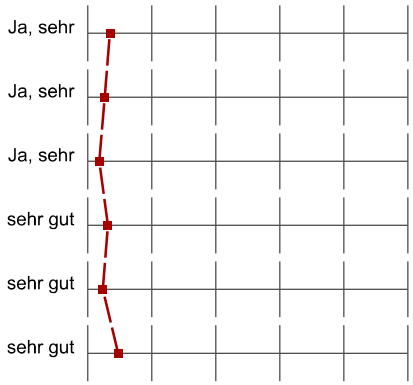
4.1)	Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?	sehr gut	schlecht	n=71	mw=1,6	md=1,0	s=0,7
4.2)	Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?	sehr gut	schlecht	n=69	mw=1,6	md=1,0	s=0,7

5. Stationsablauf



5.1)	Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?	sehr gut	schlecht	n=71	mw=1,6	md=2,0	s=0,7
5.3)	Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?	Ja, sehr	überhaupt nicht	n=69	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
5.4)	Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?	Ja, immer	Nein, niemals	n=72	mw=1,6	md=1,0	s=1,1
5.5)	Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?	Ja, sehr	überhaupt nicht	n=71	mw=1,8	md=2,0	s=0,9

6. Atmosphäre



6.1)	Haben Sie eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren?	Ja, sehr	überhaupt nicht	n=72	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
6.2)	War der Kontakt der Ärzte zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr	überhaupt nicht	n=71	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
6.3)	War der Kontakt des Pflegepersonals zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr	überhaupt nicht	n=73	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
6.4)	Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit der Ärzte untereinander?	sehr gut	schlecht	n=67	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
6.5)	Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?	sehr gut	schlecht	n=72	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
6.6)	Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?	sehr gut	schlecht	n=74	mw=1,5	md=1,0	s=0,7

7. Persönliche Zuwendung

7.1)	Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?	Ja, immer	Nein, niemals	n=73	mw=1,4	md=1,0	s=0,8

8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

8.1)	...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?	sehr gut	schlecht	n=2	mw=1,5	md=1,5	s=0,7
8.2)	...der Röntgenabteilung?	sehr gut	schlecht	n=4	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
8.3)	...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?	sehr gut	schlecht	n=52	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
8.4)	...der Endoskopieabteilung?	sehr gut	schlecht	n=1	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
8.5)	...des Sozialdienstes?	sehr gut	schlecht	n=14	mw=1,6	md=1,0	s=1,3
8.6)	...des Hauswirtschaftsdienstes?	sehr gut	schlecht	n=25	mw=1,5	md=1,0	s=1,0

9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

9.1)	Telefon	sehr gut	schlecht	n=39	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
9.2)	Fernsehen	sehr gut	schlecht	n=70	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
9.3)	Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl	sehr gut	schlecht	n=68	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
9.4)	Sauberkeit im Patientenzimmer	sehr gut	schlecht	n=69	mw=1,7	md=1,0	s=1,0
9.5)	Beschilderung in unserer Klinik	sehr gut	schlecht	n=64	mw=1,6	md=1,5	s=0,7
9.6)	Das Essen: Hat es Ihnen geschmeckt?	Ja, immer	Nein, niemals	n=71	mw=2,7	md=2,0	s=1,5
9.7)	Das Essen: Waren die Portionsgrößen ausreichend?	Ja, immer	Nein, niemals	n=74	mw=2,1	md=2,0	s=1,2
9.8)	Das Essen: War es abwechslungsreich?	Ja, immer	Nein, niemals	n=73	mw=2,1	md=2,0	s=1,4
9.9)	Das Essen: War es warm genug?	Ja, immer	Nein, niemals	n=70	mw=2,2	md=2,0	s=1,2
9.10)	Das Essen: Haben Sie das Essen bekommen, das Sie bestellt haben?	Ja, immer	Nein, niemals	n=70	mw=1,5	md=1,0	s=0,9

10. Entlassung

10.1)	Haben Sie ausreichende und verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	Voll und ganz	überhaupt nicht	n=51	mw=1,4	md=1,0	s=0,9
10.2)	Haben Sie ausreichende und verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	Voll und ganz	überhaupt nicht	n=46	mw=1,5	md=1,0	s=0,9
10.3)	Wie beurteilen Sie Ihren Klinikaufenthalt insgesamt?	sehr gut	schlecht	n=62	mw=1,5	md=1,0	s=0,7