

2020_Q1-Q4 KH ROT + EPZ

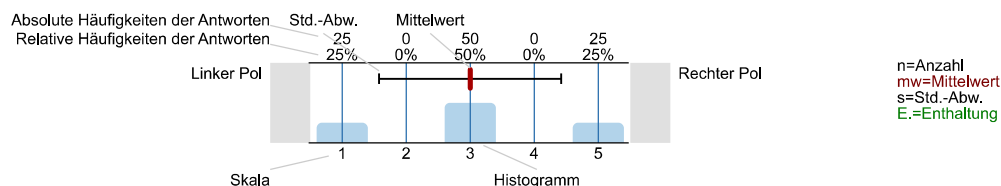
Erfasste Fragebögen = 1007



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Frage-
text



1. Klinik- / Abteilungs- / Stationszuordnung

1.1) In welcher Klinik von uns liegen Sie?

Rotthalmünster	1007	1007	n=1007
Vilshofen	0	0	
Wegscheid	0	0	
Rheumaklinik Bad Füssing	0	0	
Vilshofen (Aidenbach)	0	0	

1.2) In welcher Abteilung haben Sie zuletzt gelegen?

Innere Medizin	167	167	n=802
Kardiologie	391	391	
Pulmonologie	20	20	
Allgemeinchirurgie	28	28	
Stroke Unit	12	12	
Unfallchirurgie/Orthopädie	99	99	
HNO	1	1	
Gynäkologie	5	5	
Urologie	76	76	
Neurochirurgie	2	2	
Schmerztherapie	1	1	

1.3) Auf welcher Station haben Sie zuletzt gelegen (gilt nicht für Rheumaklinik)?

Station 1	481	481	n=950
Station 2	143	143	
Station 3	145	145	
Station 4	61	61	
Station 5	25	25	
Station 6	1	1	
Station 7	94	94	

2. Aufnahme

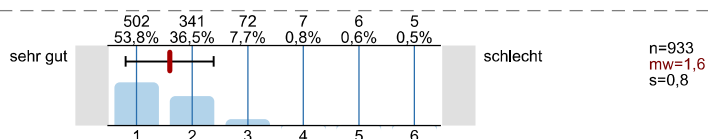
2.1) Aufnahmeart (gilt nicht für Rheumaklinik)



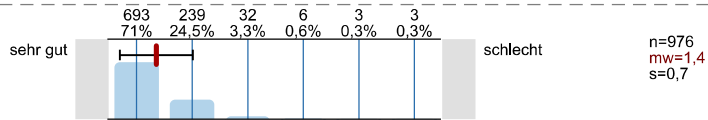
2.2) Wann wurden Sie zur stationären Aufnahme bestellt?



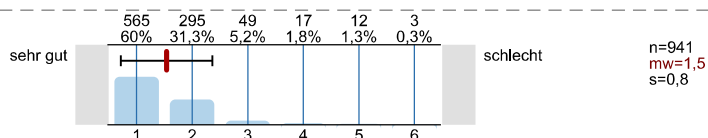
2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?



2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?



3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet... (in Minuten)

3.1) ...auf die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



3.2) ...auf die pflegerische Aufnahme auf der Station?



3.3) ...auf die ärztliche Aufnahme auf der Station?

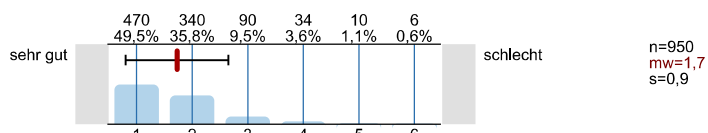


3.4) ...bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station?

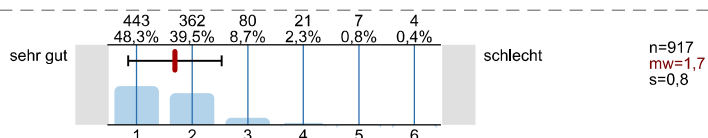


4. Aufklärung

- 4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?

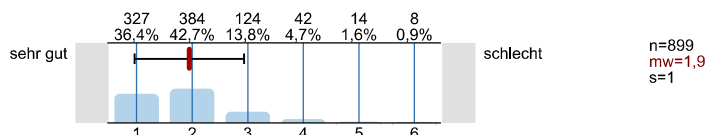


- 4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



5. Stationsablauf

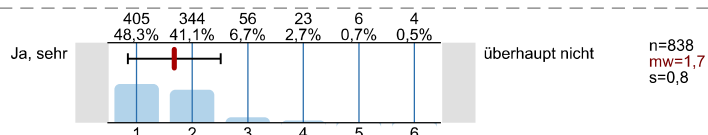
- 5.1) Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?



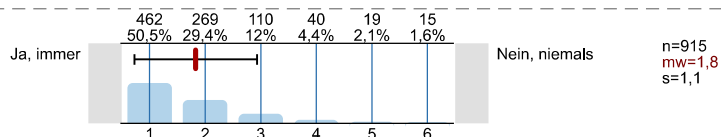
- 5.2) Wurden Sie in unserer Klinik operiert (gilt nicht für Rheumaklinik)?



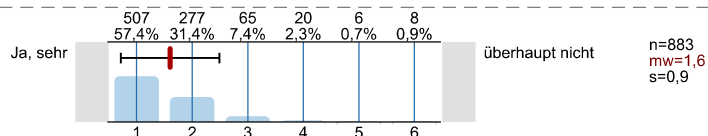
- 5.3) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



- 5.4) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?

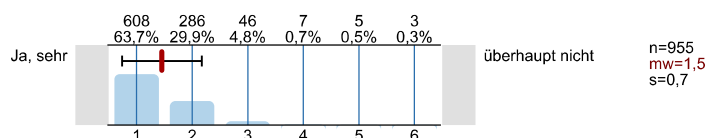


- 5.5) Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?

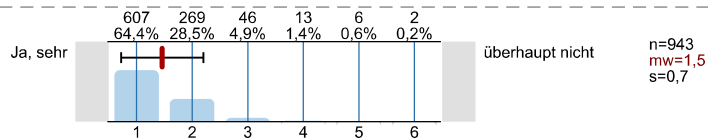


6. Atmosphäre

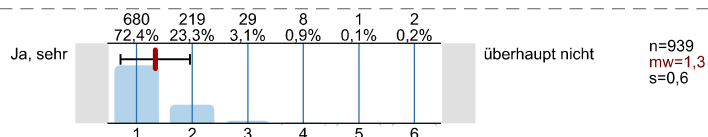
- 6.1) Haben Sie eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren?



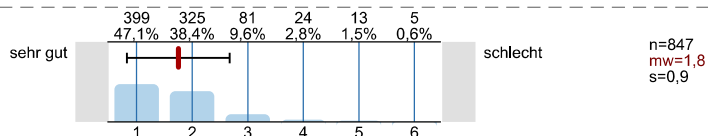
- 6.2) War der Kontakt der Ärzte zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?



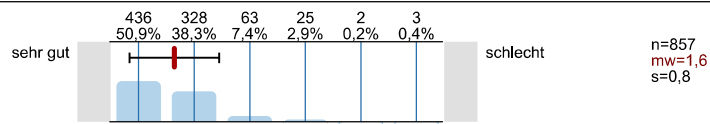
- 6.3) War der Kontakt des Pflegepersonals zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?



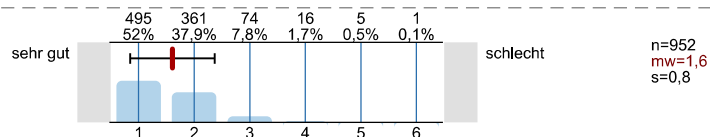
- 6.4) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit der Ärzte untereinander?



6.5) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?

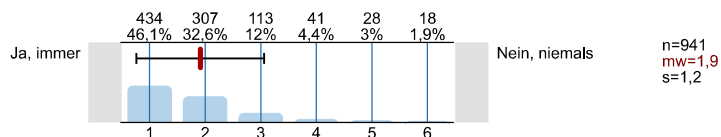


6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?



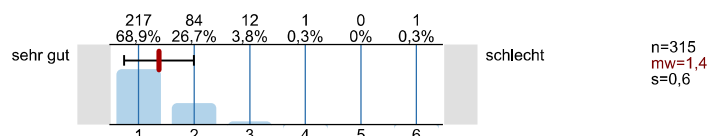
7. Persönliche Zuwendung

7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?

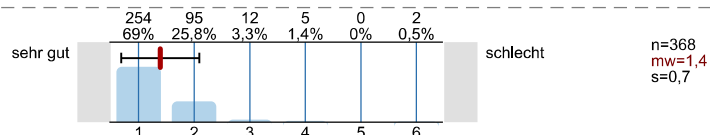


8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

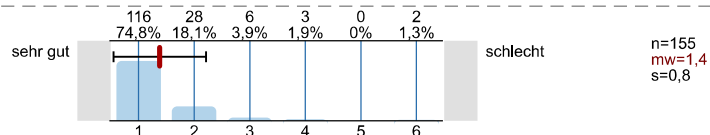
8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?



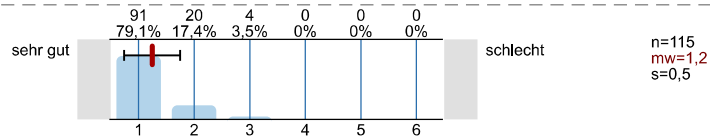
8.2) ...der Röntgenabteilung?



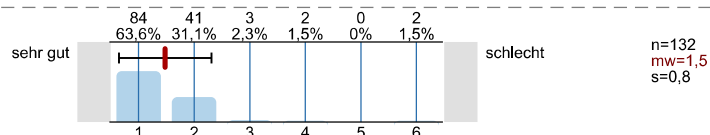
8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?



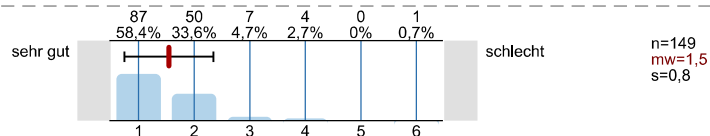
8.4) ...der Endoskopieabteilung?



8.5) ...des Sozialdienstes?

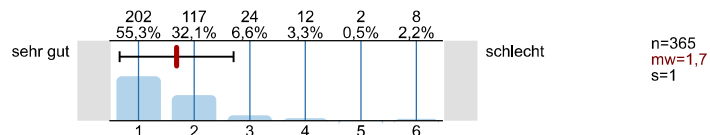


8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?

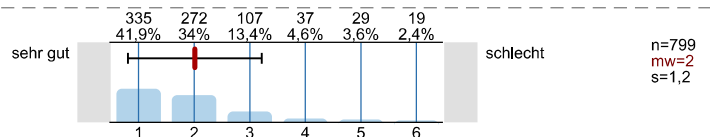


9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

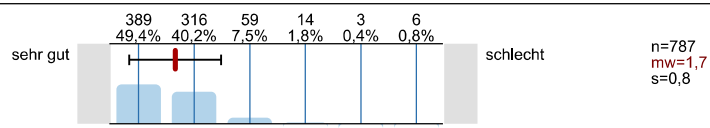
9.1) Telefon



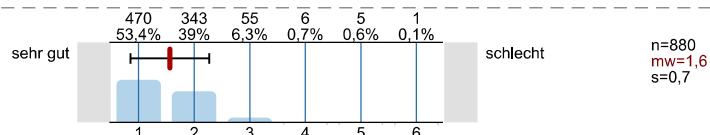
9.2) Fernsehen



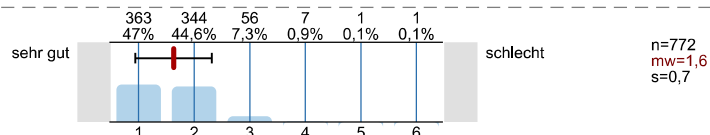
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl



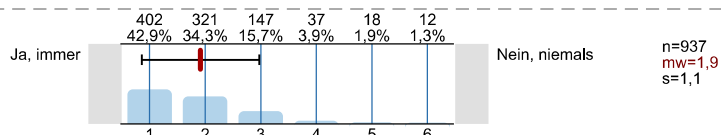
9.4) Sauberkeit im Patientenzimmer



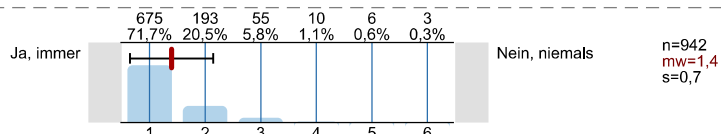
9.5) Beschilderung in unserer Klinik



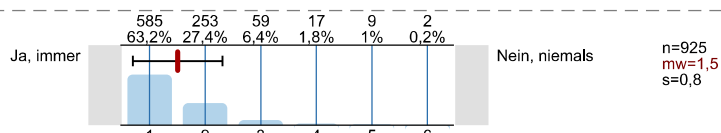
9.6) Das Essen: Hat es Ihnen geschmeckt?



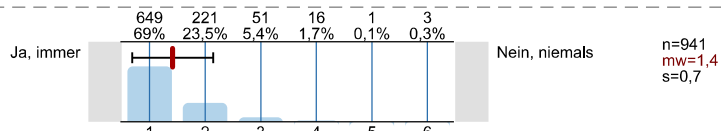
9.7) Das Essen: Waren die Portionsgrößen ausreichend?



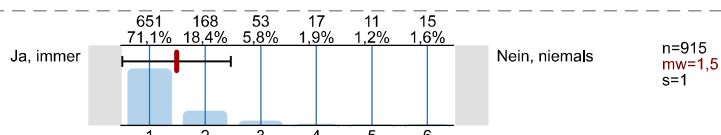
9.8) Das Essen: War es abwechslungsreich?



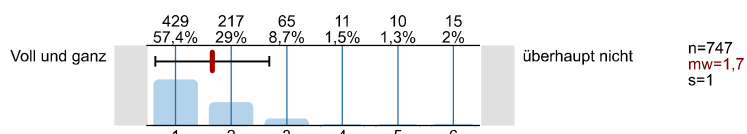
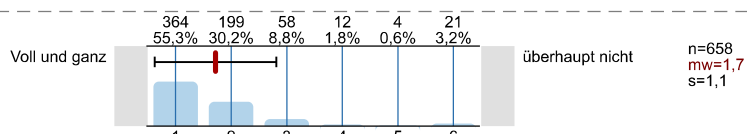
9.9) Das Essen: War es warm genug?



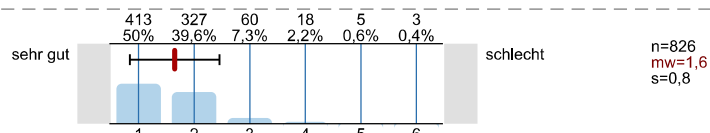
9.10) Das Essen: Haben Sie das Essen bekommen, das Sie bestellt haben?



10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende und verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?10.2) Haben Sie ausreichende und verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?

10.3) Wie beurteilen Sie Ihren Klinikaufenthalt insgesamt?



10.4) Würden Sie unsere Klinik Ihren Verwandten, Freunden und Ihrem einweisenden Arzt weiterempfehlen?

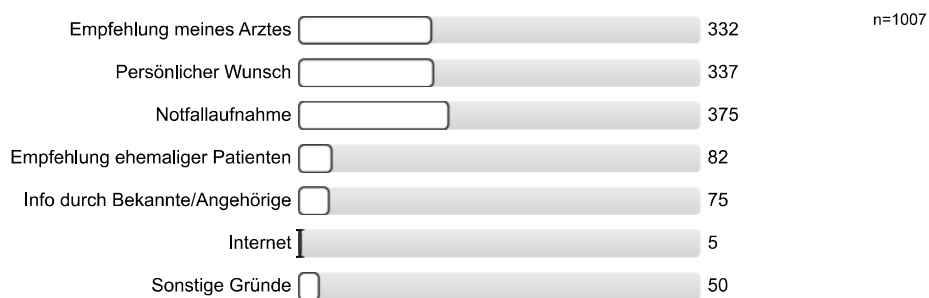


10.5) Würden Sie sich zukünftig wieder in unserer Klinik behandeln lassen?

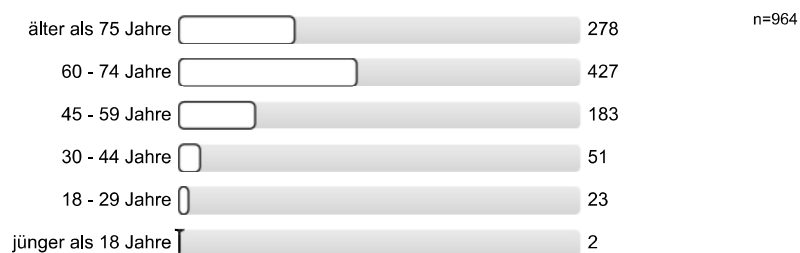


11. Weitere Fragen

11.2) Warum wählen Sie unsere Klinik? (Mehrere Antworten sind möglich)



11.3) Wie alt sind Sie?



11.4) Ihr Geschlecht?



Profillinie



Untergruppe:

2020_Q1-Q4 KH ROT + EPZ

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme

2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für	sehr gut		schlecht	n=933	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?	sehr gut		schlecht	n=976	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?	sehr gut		schlecht	n=941	mw=1,5	md=1,0	s=0,8

4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?	sehr gut		schlecht	n=950	mw=1,7	md=2,0	s=0,9
4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?	sehr gut		schlecht	n=917	mw=1,7	md=2,0	s=0,8

5. Stationsablauf

5.1) Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?	sehr gut		schlecht	n=899	mw=1,9	md=2,0	s=1,0
5.3) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=838	mw=1,7	md=2,0	s=0,8
5.4) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?	Ja, immer		Nein, niemals	n=915	mw=1,8	md=1,0	s=1,1
5.5) Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=883	mw=1,6	md=1,0	s=0,9

6. Atmosphäre

6.1) Haben Sie eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=955	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
6.2) War der Kontakt der Ärzte zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=943	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
6.3) War der Kontakt des Pflegepersonals zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=939	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
6.4) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit der Ärzte untereinander?	sehr gut		schlecht	n=847	mw=1,8	md=2,0	s=0,9
6.5) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?	sehr gut		schlecht	n=857	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?	sehr gut		schlecht	n=952	mw=1,6	md=1,0	s=0,8

7. Persönliche Zuwendung

- 7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?

Ja, immer



Nein, niemals

n=941 mw=1,9 md=2,0 s=1,2

8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

- 8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?

sehr gut



schlecht

n=315 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

- 8.2) ...der Röntgenabteilung?

sehr gut



schlecht

n=368 mw=1,4 md=1,0 s=0,7

- 8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?

sehr gut



schlecht

n=155 mw=1,4 md=1,0 s=0,8

- 8.4) ...der Endoskopieabteilung?

sehr gut



schlecht

n=115 mw=1,2 md=1,0 s=0,5

- 8.5) ...des Sozialdienstes?

sehr gut



schlecht

n=132 mw=1,5 md=1,0 s=0,8

- 8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?

sehr gut



schlecht

n=149 mw=1,5 md=1,0 s=0,8

9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

- 9.1) Telefon

sehr gut



schlecht

n=365 mw=1,7 md=1,0 s=1,0

- 9.2) Fernsehen

sehr gut



schlecht

n=799 mw=2,0 md=2,0 s=1,2

- 9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl

sehr gut



schlecht

n=787 mw=1,7 md=2,0 s=0,8

- 9.4) Sauberkeit im Patientenzimmer

sehr gut



schlecht

n=880 mw=1,6 md=1,0 s=0,7

- 9.5) Beschilderung in unserer Klinik

sehr gut



schlecht

n=772 mw=1,6 md=2,0 s=0,7

- 9.6) Das Essen: Hat es Ihnen geschmeckt?

Ja, immer



Nein, niemals

n=937 mw=1,9 md=2,0 s=1,1

- 9.7) Das Essen: Waren die Portionsgrößen ausreichend?

Ja, immer



Nein, niemals

n=942 mw=1,4 md=1,0 s=0,7

- 9.8) Das Essen: War es abwechslungsreich?

Ja, immer



Nein, niemals

n=925 mw=1,5 md=1,0 s=0,8

- 9.9) Das Essen: War es warm genug?

Ja, immer



Nein, niemals

n=941 mw=1,4 md=1,0 s=0,7

- 9.10) Das Essen: Haben Sie das Essen bekommen, das Sie bestellt haben?

Ja, immer



Nein, niemals

n=915 mw=1,5 md=1,0 s=1,0

10. Entlassung

- 10.1) Haben Sie ausreichende und verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?

Voll und ganz



überhaupt nicht

n=747 mw=1,7 md=1,0 s=1,0

- 10.2) Haben Sie ausreichende und verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?

Voll und ganz



überhaupt nicht

n=658 mw=1,7 md=1,0 s=1,1

- 10.3) Wie beurteilen Sie Ihren Klinikaufenthalt insgesamt?

sehr gut



schlecht

n=826 mw=1,6 md=1,5 s=0,8