

2020_Q1-Q4 KH VOF + EPZ + ATZ

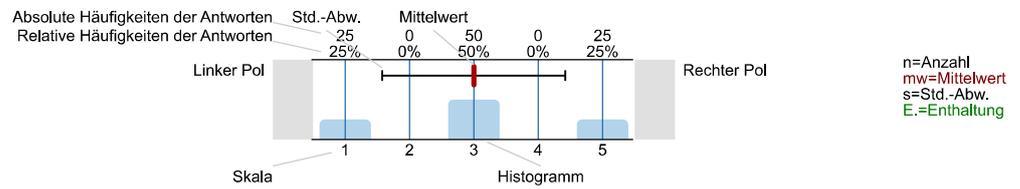
Erfasste Fragebögen = 865



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Frage-
text



1. Klinik- / Abteilungs- / Stationszuordnung

1.1) In welcher Klinik von uns liegen Sie?

Klinik	Anzahl	n=865
Rotthalmünster	0	
Vilshofen	865	
Wegscheid	0	
Rheumaklinik Bad Füssing	0	
Vilshofen (Aidenbach)	0	

1.2) In welcher Abteilung haben Sie zuletzt gelegen?

Abteilung	Anzahl	n=695
Innere Medizin	110	
Kardiologie	235	
Allgemeinchirurgie	157	
Akutgeriatrie	13	
Unfallchirurgie/Orthopädie	142	
HNO	18	
Gynäkologie	2	
Urologie	11	
Neurochirurgie	3	
Schmerztherapie	4	

1.3) Auf welcher Station haben Sie zuletzt gelegen (gilt nicht für Rheumaklinik)?

Station	Anzahl	n=824
Station 1	42	
Station 2	3	
Station 3	82	
Station 4	53	
Station 5	218	
Station 6	270	
Station 7	156	

2. Aufnahme

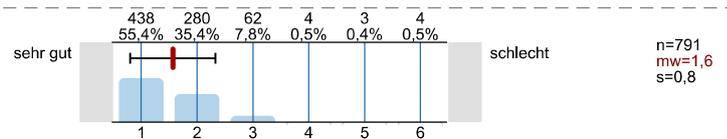
2.1) Aufnahmeart (gilt nicht für Rheumaklinik)



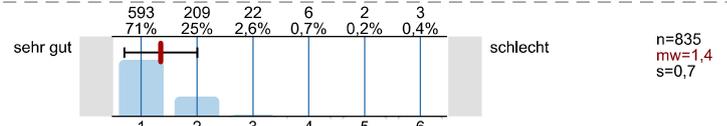
2.2) Wann wurden Sie zur stationären Aufnahme bestellt?



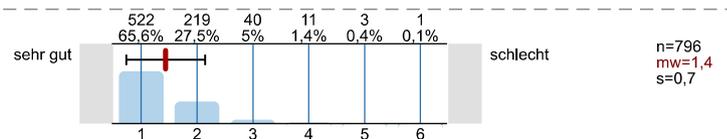
2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?



2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?

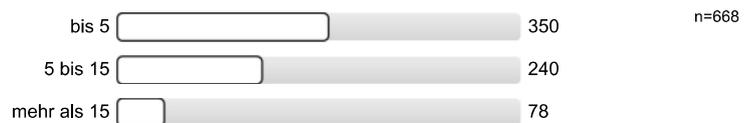


3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet... (in Minuten)

3.1) ...auf die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



3.2) ...auf die pflegerische Aufnahme auf der Station?



3.3) ...auf die ärztliche Aufnahme auf der Station?

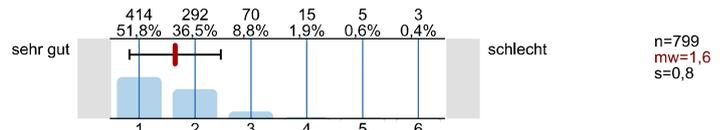


3.4) ...bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station?

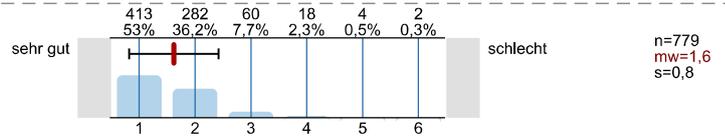


4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?

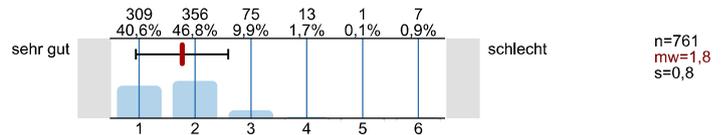


4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



5. Stationsablauf

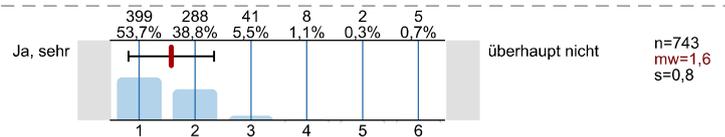
5.1) Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?



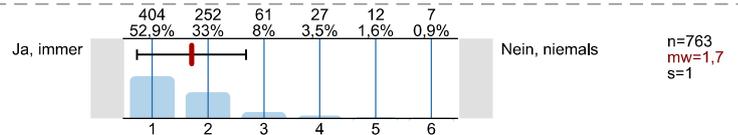
5.2) Wurden Sie in unserer Klinik operiert (gilt nicht für Rheumaklinik)?



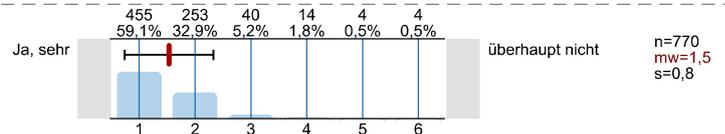
5.3) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



5.4) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?

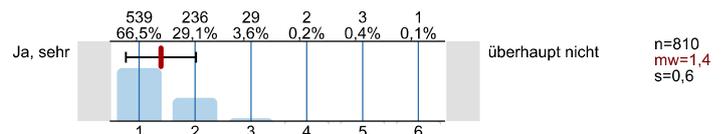


5.5) Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?

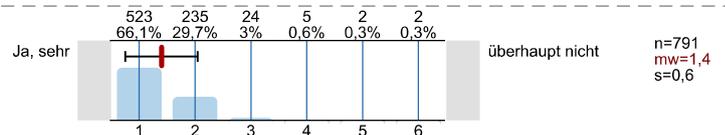


6. Atmosphäre

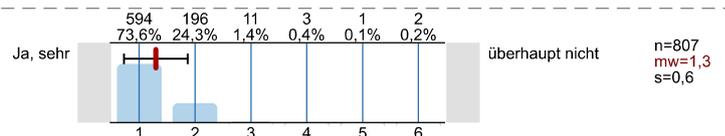
6.1) Haben Sie eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren?



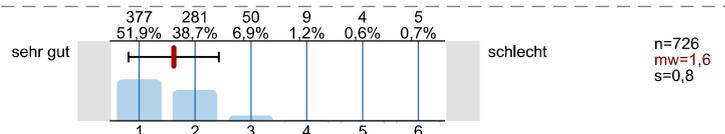
6.2) War der Kontakt der Ärzte zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?



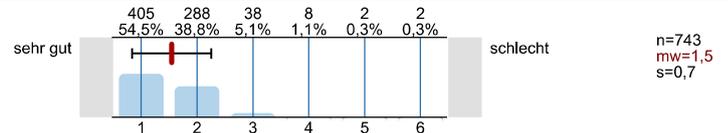
6.3) War der Kontakt des Pflegepersonals zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?



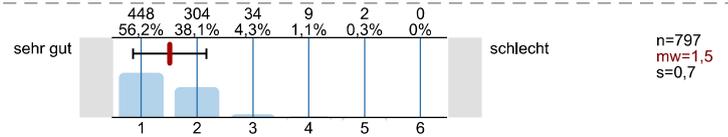
6.4) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit der Ärzte untereinander?



6.5) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?

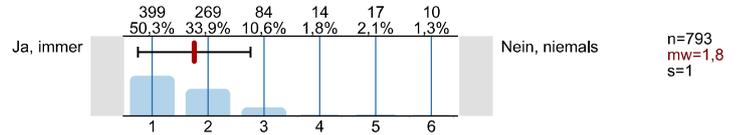


6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?



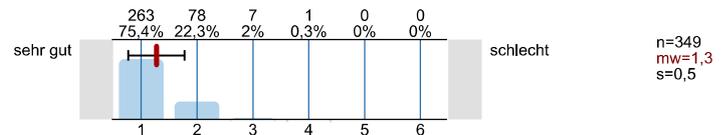
7. Persönliche Zuwendung

7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?

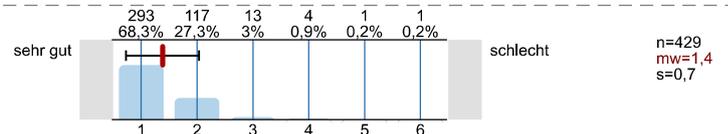


8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

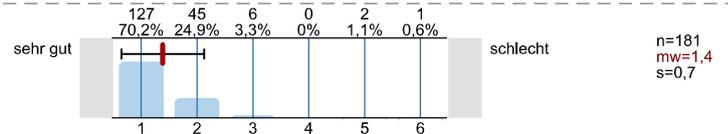
8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?



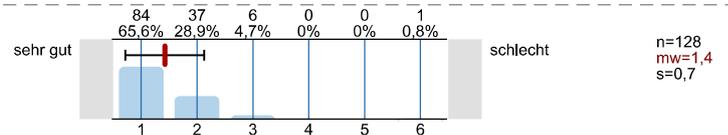
8.2) ...der Röntgenabteilung?



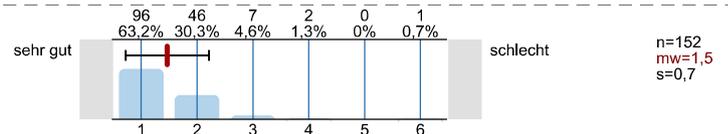
8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?



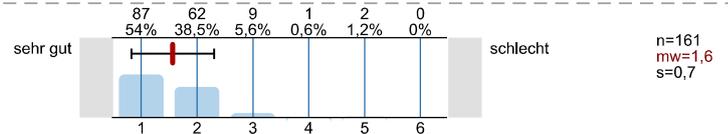
8.4) ...der Endoskopieabteilung?



8.5) ...des Sozialdienstes?

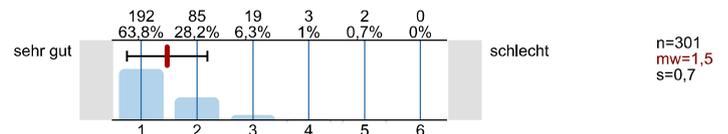


8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?

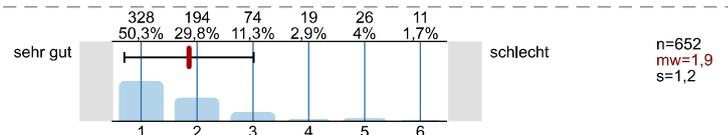


9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

9.1) Telefon

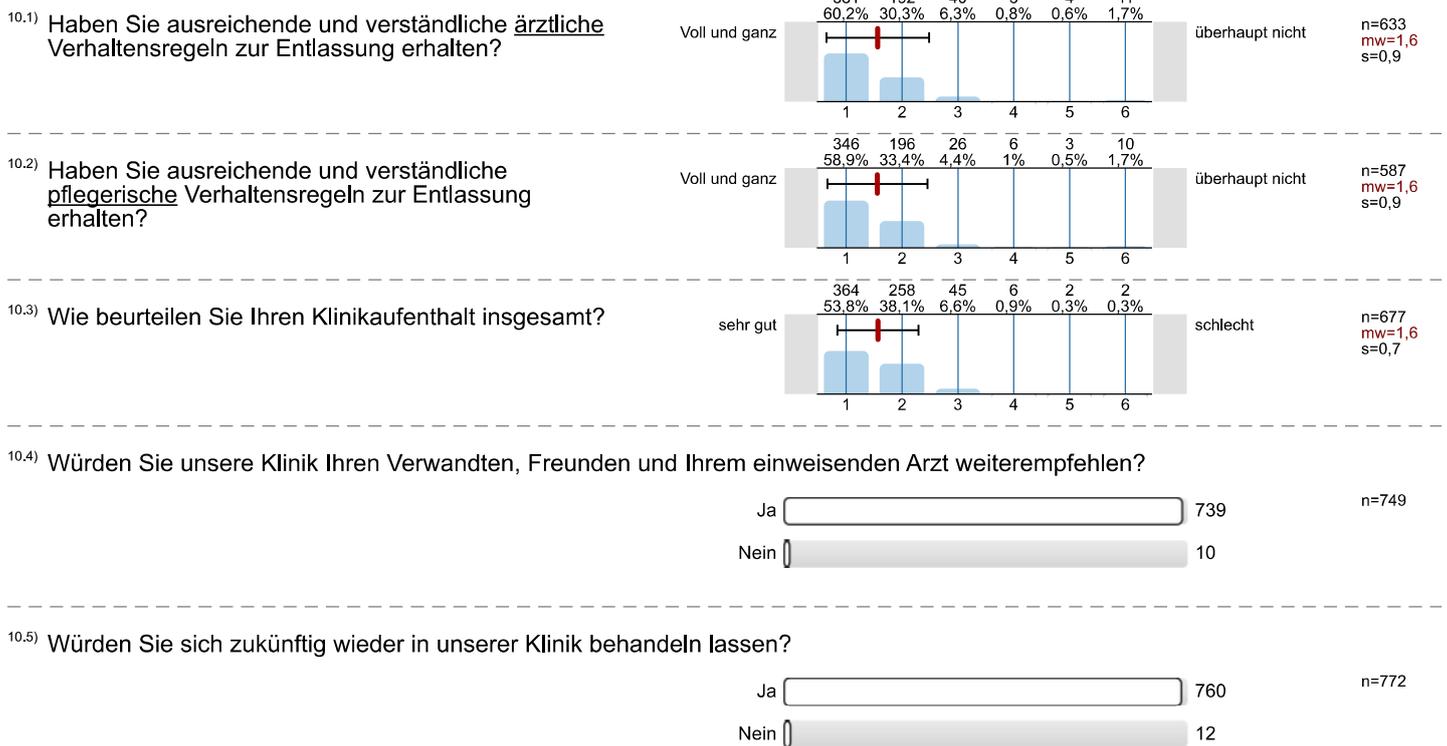


9.2) Fernsehen



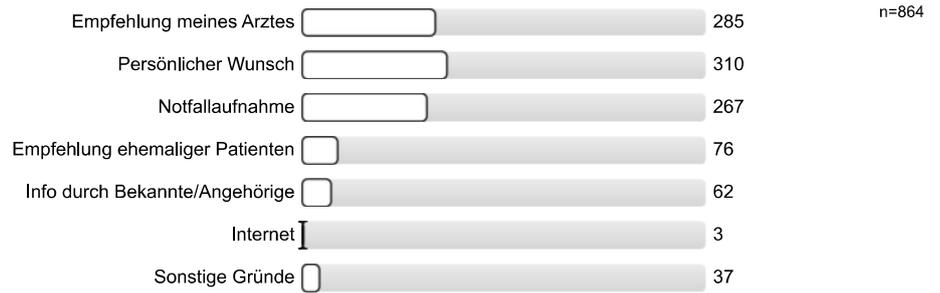


10. Entlassung

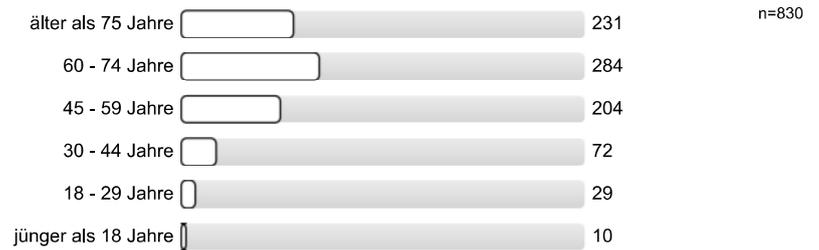


11. Weitere Fragen

11.2) Warum wählen Sie unsere Klinik? (Mehrere Antworten sind möglich)



11.3) Wie alt sind Sie?



11.4) Ihr Geschlecht?



Profillinie

Untergruppe: 2020_Q1-Q4 KH VOF + EPZ + ATZ

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme

2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für	sehr gut		schlecht	n=791	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?	sehr gut		schlecht	n=835	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?	sehr gut		schlecht	n=796	mw=1,4	md=1,0	s=0,7

4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?	sehr gut		schlecht	n=799	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?	sehr gut		schlecht	n=779	mw=1,6	md=1,0	s=0,8

5. Stationsablauf

5.1) Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?	sehr gut		schlecht	n=761	mw=1,8	md=2,0	s=0,8
5.3) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=743	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
5.4) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?	Ja, immer		Nein, niemals	n=763	mw=1,7	md=1,0	s=1,0
5.5) Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=770	mw=1,5	md=1,0	s=0,8

6. Atmosphäre

6.1) Haben Sie eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=810	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
6.2) War der Kontakt der Ärzte zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=791	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
6.3) War der Kontakt des Pflegepersonals zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=807	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
6.4) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit der Ärzte untereinander?	sehr gut		schlecht	n=726	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
6.5) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?	sehr gut		schlecht	n=743	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?	sehr gut		schlecht	n=797	mw=1,5	md=1,0	s=0,7

7. Persönliche Zuwendung

7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?	Ja, immer		Nein, niemals	n=793	mw=1,8	md=1,0	s=1,0
--	-----------	--	---------------	-------	--------	--------	-------

8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?	sehr gut		schlecht	n=349	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
8.2) ...der Röntgenabteilung?	sehr gut		schlecht	n=429	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?	sehr gut		schlecht	n=181	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
8.4) ...der Endoskopieabteilung?	sehr gut		schlecht	n=128	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
8.5) ...des Sozialdienstes?	sehr gut		schlecht	n=152	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?	sehr gut		schlecht	n=161	mw=1,6	md=1,0	s=0,7

9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

9.1) Telefon	sehr gut		schlecht	n=301	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
9.2) Fernsehen	sehr gut		schlecht	n=652	mw=1,9	md=1,0	s=1,2
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl	sehr gut		schlecht	n=627	mw=1,7	md=1,0	s=1,0
9.4) Sauberkeit im Patientenzimmer	sehr gut		schlecht	n=717	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
9.5) Beschilderung in unserer Klinik	sehr gut		schlecht	n=642	mw=1,6	md=2,0	s=0,6
9.6) Das Essen: Hat es Ihnen geschmeckt?	Ja, immer		Nein, niemals	n=773	mw=1,9	md=2,0	s=1,0
9.7) Das Essen: Waren die Portionsgrößen ausreichend?	Ja, immer		Nein, niemals	n=793	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
9.8) Das Essen: War es abwechslungsreich?	Ja, immer		Nein, niemals	n=746	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
9.9) Das Essen: War es warm genug?	Ja, immer		Nein, niemals	n=770	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
9.10) Das Essen: Haben Sie das Essen bekommen, das Sie bestellt haben?	Ja, immer		Nein, niemals	n=684	mw=1,6	md=1,0	s=1,1

10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende und verständliche <u>ärztliche</u> Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	Voll und ganz		überhaupt nicht	n=633	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
10.2) Haben Sie ausreichende und verständliche <u>pflegerische</u> Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	Voll und ganz		überhaupt nicht	n=587	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
10.3) Wie beurteilen Sie Ihren Klinikaufenthalt insgesamt?	sehr gut		schlecht	n=677	mw=1,6	md=1,0	s=0,7