

2020_Q1-Q4 KH WEG

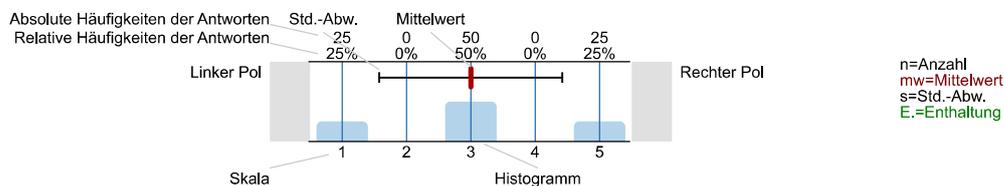
Erfasste Fragebögen = 534



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

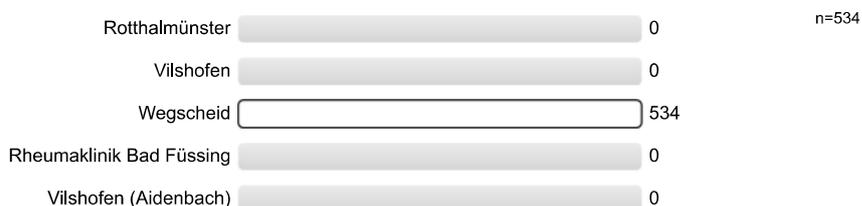
Legende

Frage-
text

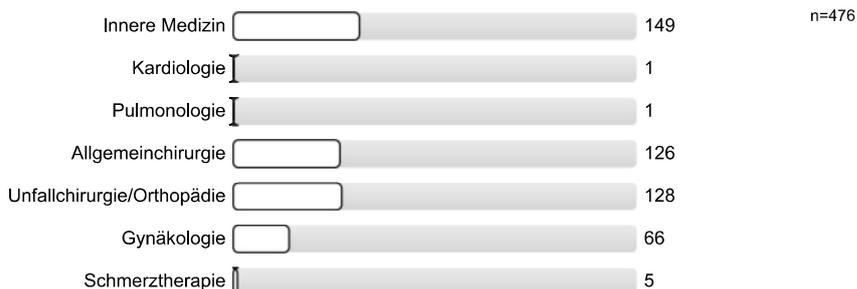


1. Klinik- / Abteilungs- / Stationszuordnung

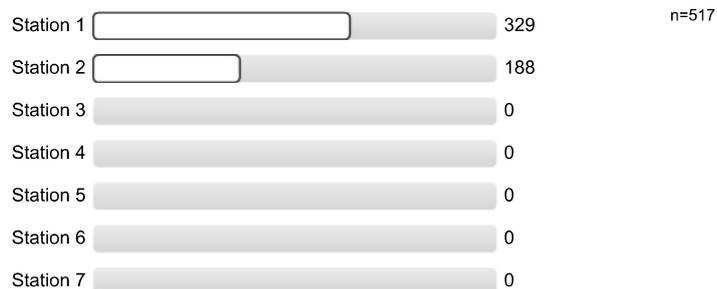
1.1) In welcher Klinik von uns liegen Sie?



1.2) In welcher Abteilung haben Sie zuletzt gelegen?



1.3) Auf welcher Station haben Sie zuletzt gelegen (gilt nicht für Rheumklinik)?

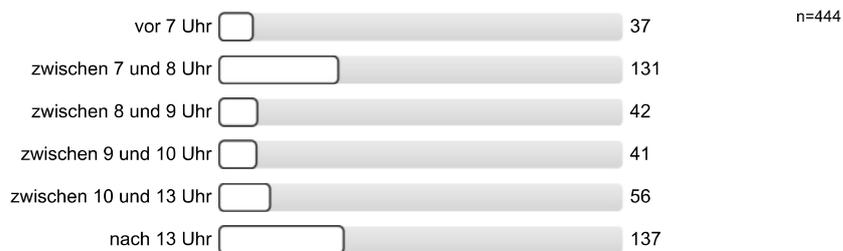


2. Aufnahme

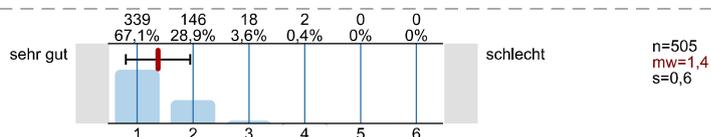
2.1) Aufnahmeart (gilt nicht für Rheumklinik)



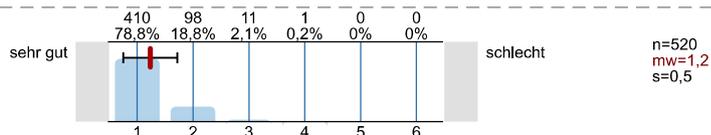
2.2) Wann wurden Sie zur stationären Aufnahme bestellt?



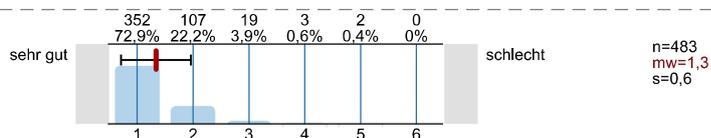
2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?

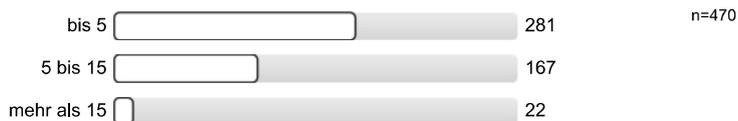


2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?

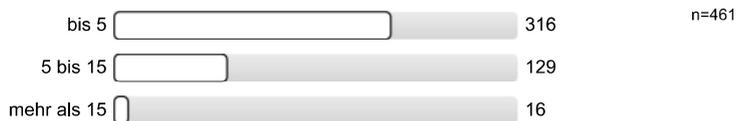


3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet... (in Minuten)

3.1) ...auf die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



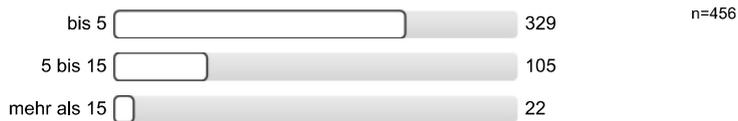
3.2) ...auf die pflegerische Aufnahme auf der Station?



3.3) ...auf die ärztliche Aufnahme auf der Station?

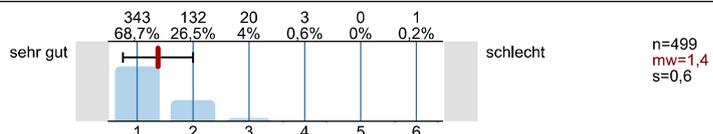


3.4) ...bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station?



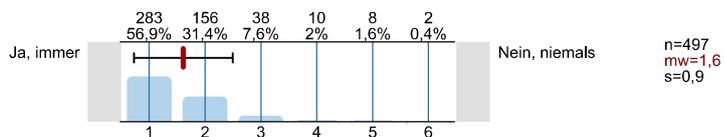
4. Aufklärung

6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?



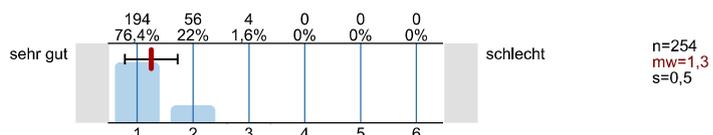
7. Persönliche Zuwendung

7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?

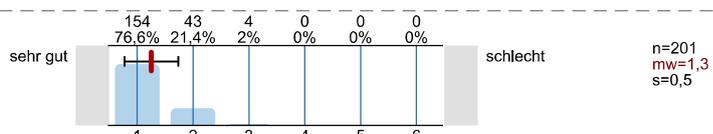


8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

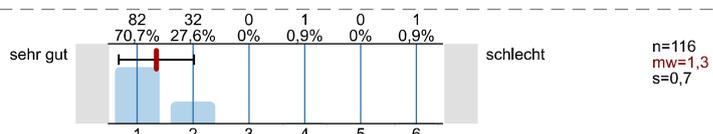
8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?



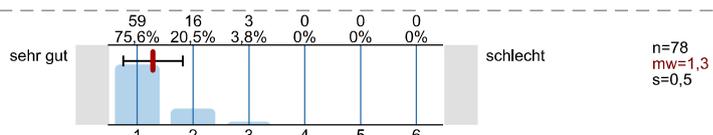
8.2) ...der Röntgenabteilung?



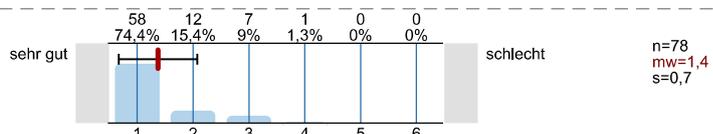
8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?



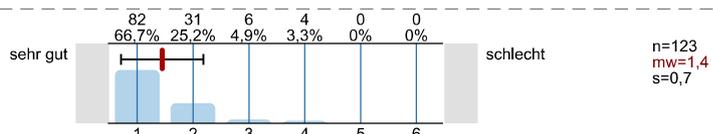
8.4) ...der Endoskopieabteilung?



8.5) ...des Sozialdienstes?

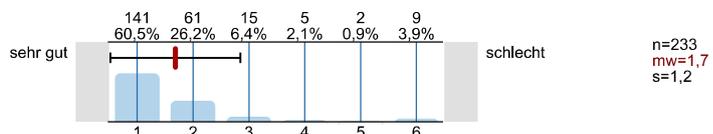


8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?

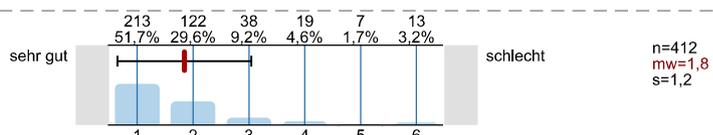


9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

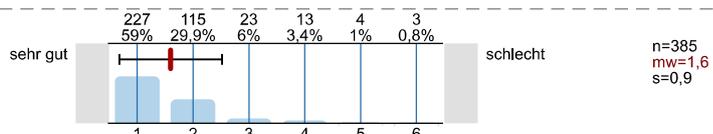
9.1) Telefon



9.2) Fernsehen

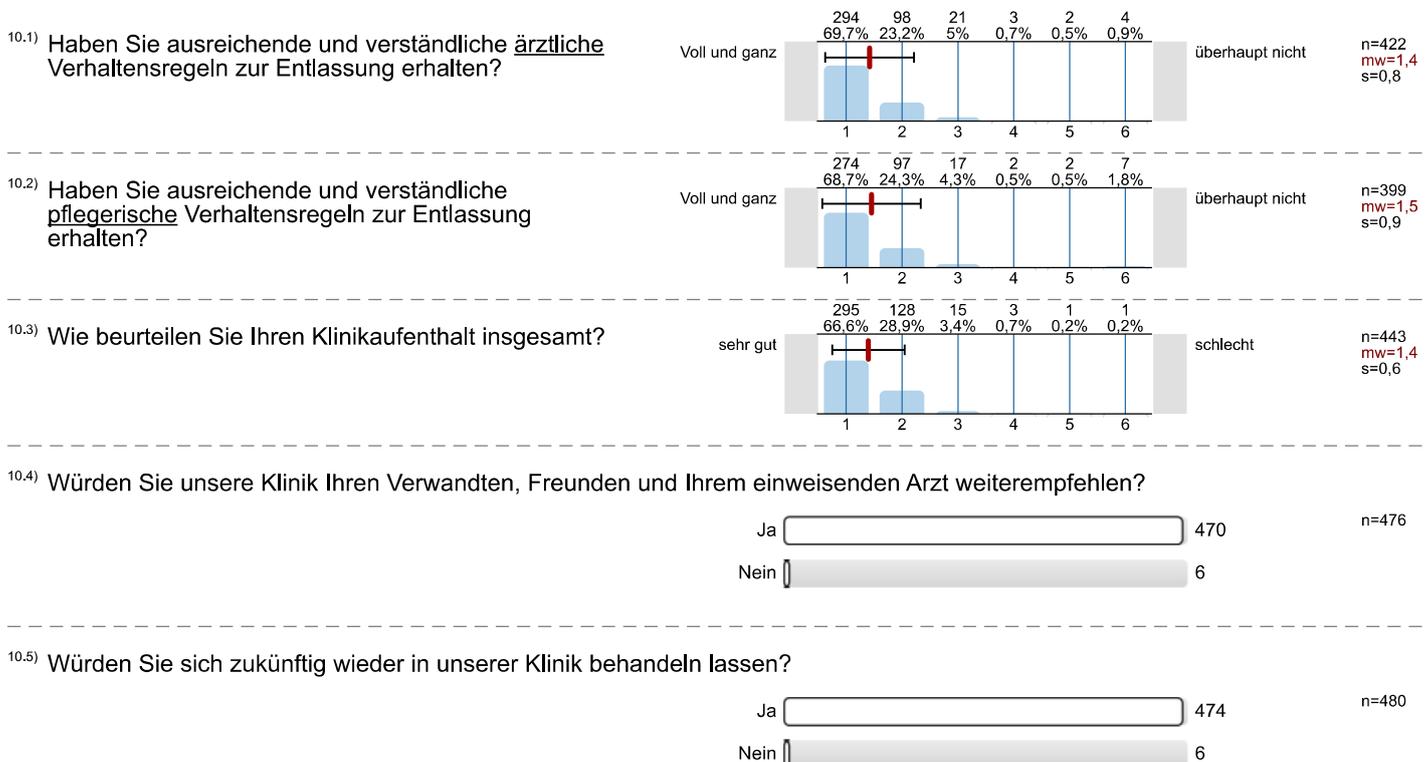


9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl



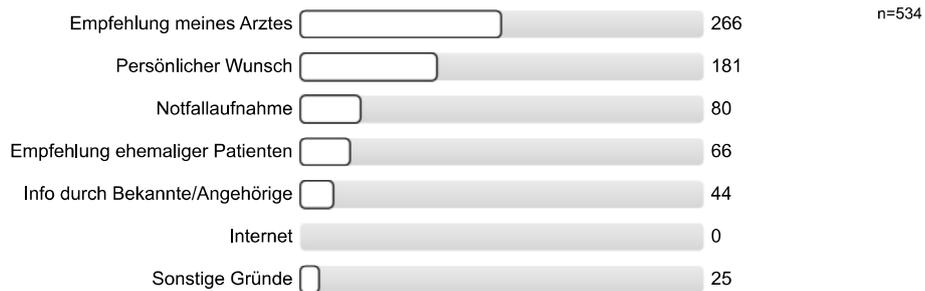


10. Entlassung

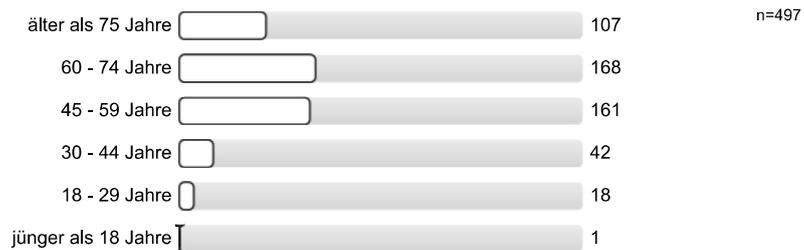


11. Weitere Fragen

11.2) Warum wählten Sie unsere Klinik? (Mehrere Antworten sind möglich)



11.3) Wie alt sind Sie?



11.4) Ihr Geschlecht?



Profillinie

Untergruppe: 2020_Q1-Q4 KH WEG

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme

2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für	sehr gut		schlecht	n=505	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?	sehr gut		schlecht	n=520	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?	sehr gut		schlecht	n=483	mw=1,3	md=1,0	s=0,6

4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?	sehr gut		schlecht	n=500	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?	sehr gut		schlecht	n=485	mw=1,5	md=1,0	s=0,8

5. Stationsablauf

5.1) Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?	sehr gut		schlecht	n=473	mw=1,6	md=1,0	s=0,7
5.3) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=472	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
5.4) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?	Ja, immer		Nein, niemals	n=495	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
5.5) Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=473	mw=1,4	md=1,0	s=0,6

6. Atmosphäre

6.1) Haben Sie eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=494	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
6.2) War der Kontakt der Ärzte zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=503	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
6.3) War der Kontakt des Pflegepersonals zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr		überhaupt nicht	n=494	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
6.4) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit der Ärzte untereinander?	sehr gut		schlecht	n=449	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
6.5) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?	sehr gut		schlecht	n=475	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?	sehr gut		schlecht	n=499	mw=1,4	md=1,0	s=0,6

7. Persönliche Zuwendung

7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?	Ja, immer		Nein, niemals	n=497 mw=1,6 md=1,0 s=0,9
--	-----------	--	---------------	---------------------------------

8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?	sehr gut		schlecht	n=254 mw=1,3 md=1,0 s=0,5
8.2) ...der Röntgenabteilung?	sehr gut		schlecht	n=201 mw=1,3 md=1,0 s=0,5
8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?	sehr gut		schlecht	n=116 mw=1,3 md=1,0 s=0,7
8.4) ...der Endoskopieabteilung?	sehr gut		schlecht	n=78 mw=1,3 md=1,0 s=0,5
8.5) ...des Sozialdienstes?	sehr gut		schlecht	n=78 mw=1,4 md=1,0 s=0,7
8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?	sehr gut		schlecht	n=123 mw=1,4 md=1,0 s=0,7

9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

9.1) Telefon	sehr gut		schlecht	n=233 mw=1,7 md=1,0 s=1,2
9.2) Fernsehen	sehr gut		schlecht	n=412 mw=1,8 md=1,0 s=1,2
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl	sehr gut		schlecht	n=385 mw=1,6 md=1,0 s=0,9
9.4) Sauberkeit im Patientenzimmer	sehr gut		schlecht	n=465 mw=1,5 md=1,0 s=0,7
9.5) Beschilderung in unserer Klinik	sehr gut		schlecht	n=404 mw=1,5 md=1,0 s=0,7
9.6) Das Essen: Hat es Ihnen geschmeckt?	Ja, immer		Nein, niemals	n=481 mw=1,8 md=2,0 s=1,0
9.7) Das Essen: Waren die Portionsgrößen ausreichend?	Ja, immer		Nein, niemals	n=487 mw=1,3 md=1,0 s=0,7
9.8) Das Essen: War es abwechslungsreich?	Ja, immer		Nein, niemals	n=452 mw=1,4 md=1,0 s=0,8
9.9) Das Essen: War es warm genug?	Ja, immer		Nein, niemals	n=479 mw=1,5 md=1,0 s=0,9
9.10) Das Essen: Haben Sie das Essen bekommen, das Sie bestellt haben?	Ja, immer		Nein, niemals	n=457 mw=1,4 md=1,0 s=0,8

10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende und verständliche <u>ärztliche</u> Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	Voll und ganz		überhaupt nicht	n=422 mw=1,4 md=1,0 s=0,8
10.2) Haben Sie ausreichende und verständliche <u>pflegerische</u> Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	Voll und ganz		überhaupt nicht	n=399 mw=1,5 md=1,0 s=0,9
10.3) Wie beurteilen Sie Ihren Klinikaufenthalt insgesamt?	sehr gut		schlecht	n=443 mw=1,4 md=1,0 s=0,6