

2020_Q1-Q4 RKO

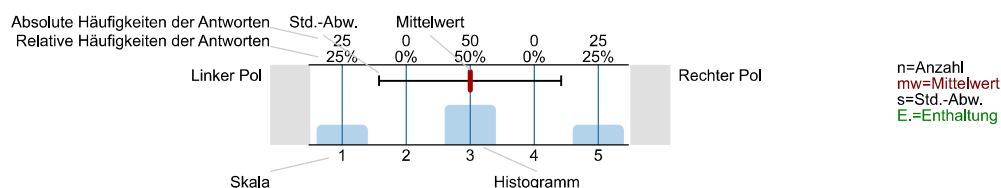
Erfasste Fragebögen = 300



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Frage-
text



1. Klinik- / Abteilungs- / Stationszuordnung

1.1) In welcher Klinik von uns liegen Sie?

Rotthalmünster	0	n=300
Vilshofen	0	
Wegscheid	0	
Rheumaklinik Bad Füssing	300	
Vilshofen (Aidenbach)	0	

1.2) In welcher Abteilung haben Sie zuletzt gelegen?

Innere Medizin	5	n=200
Kardiologie	1	
Rheumatologie	193	
Schmerztherapie	1	

1.3) Auf welcher Station haben Sie zuletzt gelegen (gilt nicht für Rheumaklinik)?

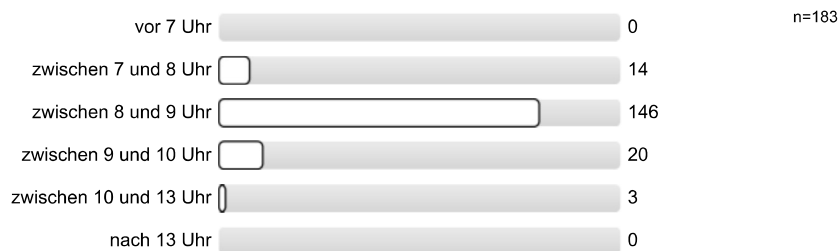
Station 1	10	n=10
Station 2	0	
Station 3	0	
Station 4	0	
Station 5	0	
Station 6	0	
Station 7	0	

2. Aufnahme

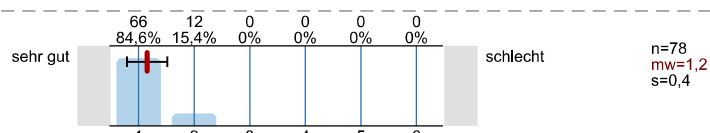
2.1) Aufnahmeart (gilt nicht für Rheumaklinik)

geplant	60	n=67
Notfall	7	

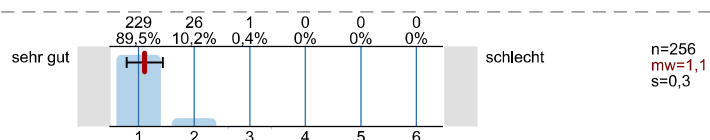
2.2) Wann wurden Sie zur stationären Aufnahme bestellt?



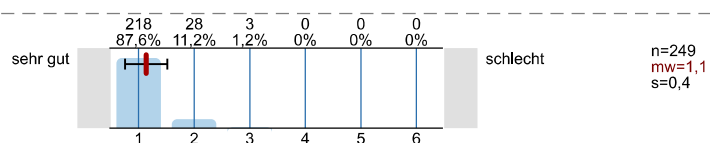
2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?



2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?



3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet... (in Minuten)

3.1) ...auf die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für Rheumaklinik)?



3.2) ...auf die pflegerische Aufnahme auf der Station?



3.3) ...auf die ärztliche Aufnahme auf der Station?

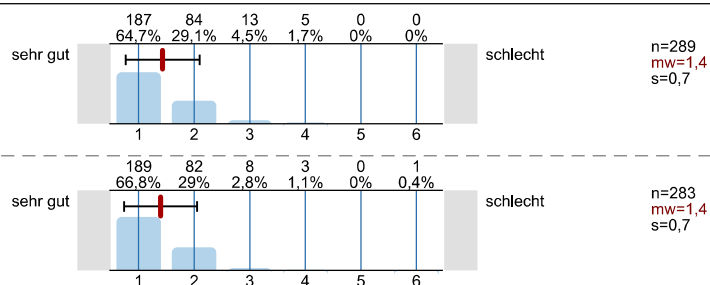


3.4) ...bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station?

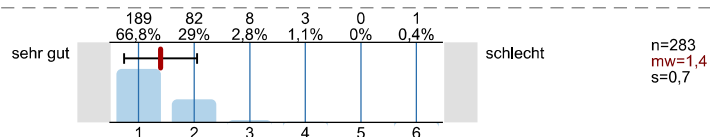


4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?

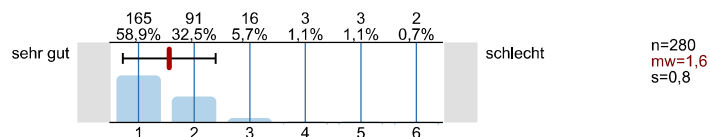


4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



5. Stationsablauf

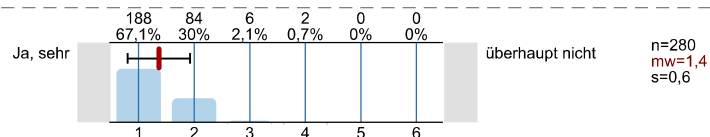
5.1) Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?



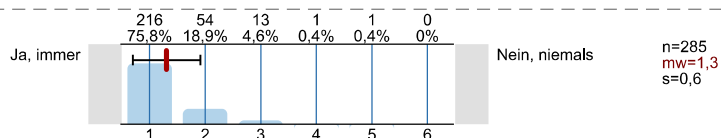
5.2) Wurden Sie in unserer Klinik operiert (gilt nicht für Rheumaklinik)?



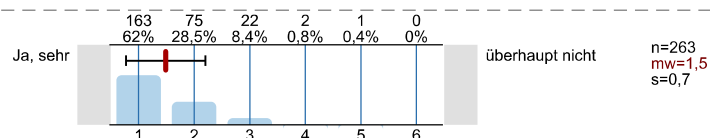
5.3) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



5.4) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?

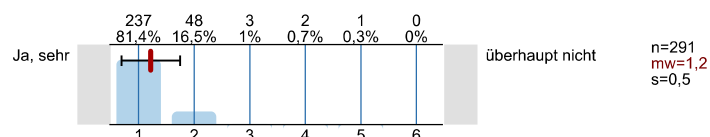


5.5) Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?

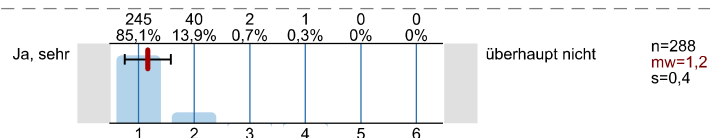


6. Atmosphäre

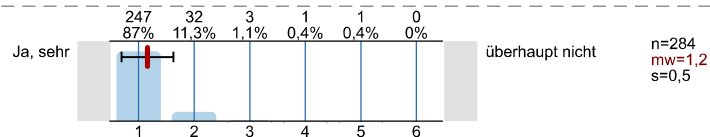
6.1) Haben Sie eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren?



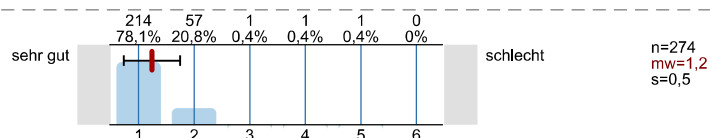
6.2) War der Kontakt der Ärzte zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?



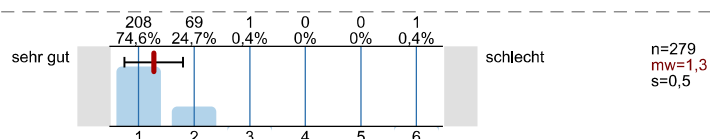
6.3) War der Kontakt des Pflegepersonals zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?



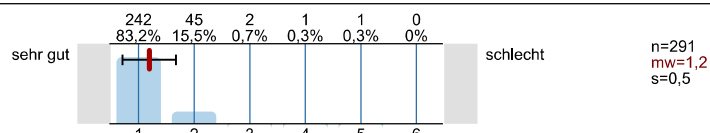
6.4) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit der Ärzte untereinander?



6.5) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?

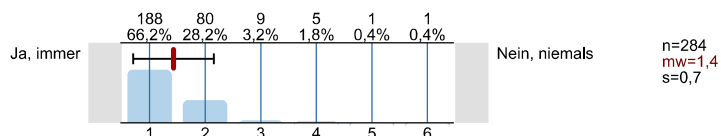


6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?



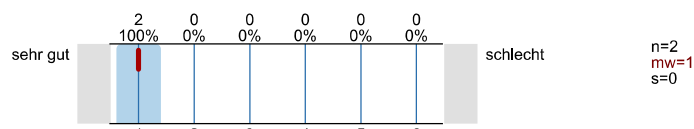
7. Persönliche Zuwendung

7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?

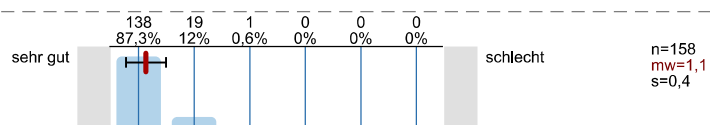


8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

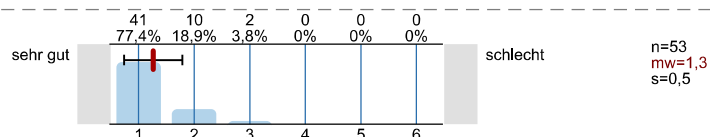
8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?



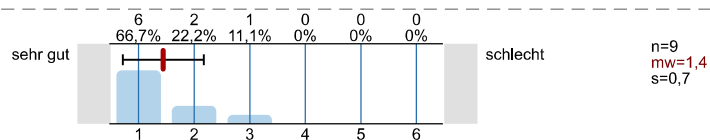
8.2) ...der Röntgenabteilung?



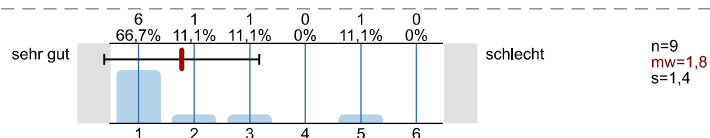
8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?



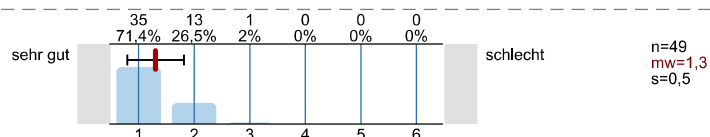
8.4) ...der Endoskopieabteilung?



8.5) ...des Sozialdienstes?

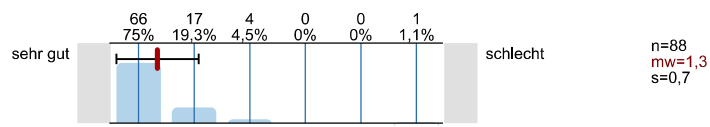


8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?

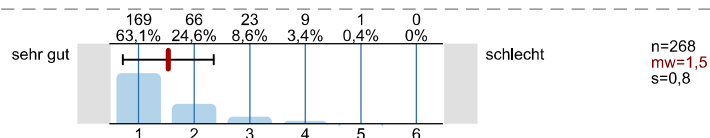


9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

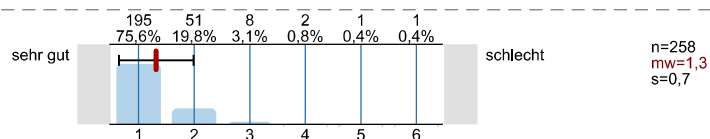
9.1) Telefon



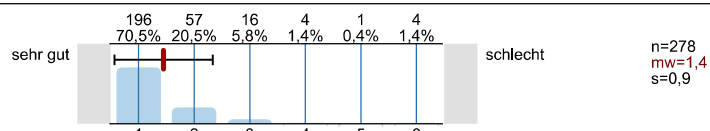
9.2) Fernsehen



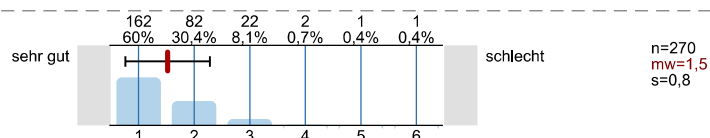
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl



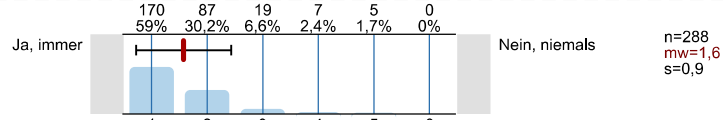
9.4) Sauberkeit im Patientenzimmer



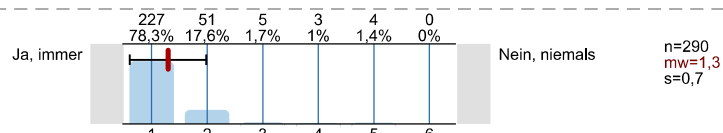
9.5) Beschilderung in unserer Klinik



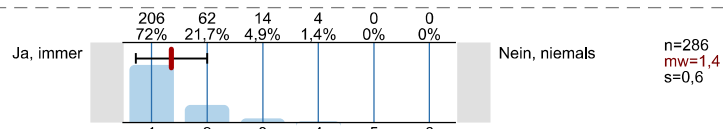
9.6) Das Essen: Hat es Ihnen geschmeckt?



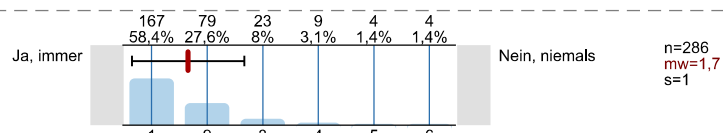
9.7) Das Essen: Waren die Portionsgrößen ausreichend?



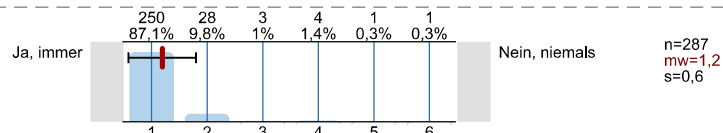
9.8) Das Essen: War es abwechslungsreich?



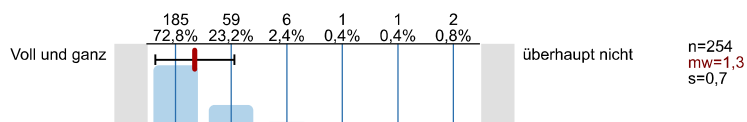
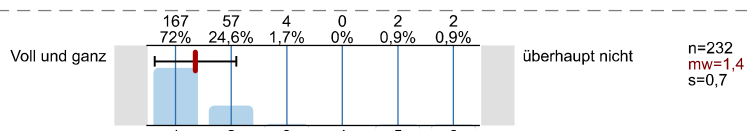
9.9) Das Essen: War es warm genug?



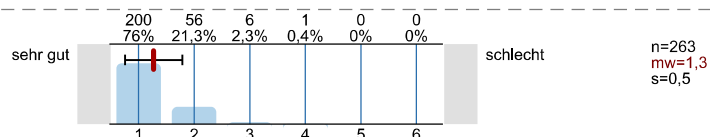
9.10) Das Essen: Haben Sie das Essen bekommen, das Sie bestellt haben?



10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende und verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?10.2) Haben Sie ausreichende und verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?

10.3) Wie beurteilen Sie Ihren Klinikaufenthalt insgesamt?



10.4) Würden Sie unsere Klinik Ihren Verwandten, Freunden und Ihrem einweisenden Arzt weiterempfehlen?

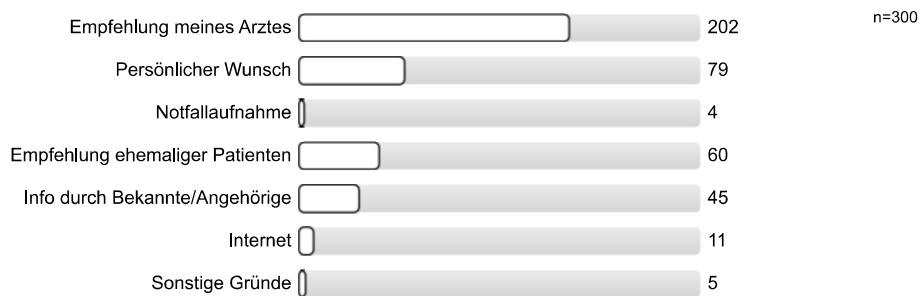


10.5) Würden Sie sich zukünftig wieder in unserer Klinik behandeln lassen?

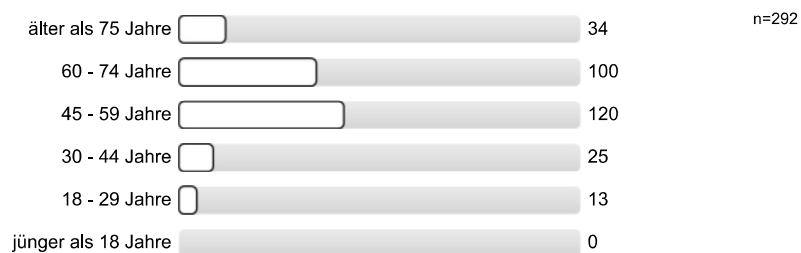


11. Weitere Fragen

11.2) Warum wählen Sie unsere Klinik? (Mehrere Antworten sind möglich)



11.3) Wie alt sind Sie?



11.4) Ihr Geschlecht?



Profillinie

Untergruppe: 2020_Q1-Q4 RKO

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme

2.3) Wie empfanden Sie die administrative Aufnahme in der stationären Patientenaufnahme (gilt nicht für	sehr gut						schlecht	n=78	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
2.4) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch die Pflegekräfte?	sehr gut						schlecht	n=256	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
2.5) Wie empfanden Sie die Aufnahme durch den Arzt?	sehr gut						schlecht	n=249	mw=1,1	md=1,0	s=0,4

4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?	sehr gut						schlecht	n=289	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?	sehr gut						schlecht	n=283	mw=1,4	md=1,0	s=0,7

5. Stationsablauf

5.1) Wie beurteilen Sie die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe?	sehr gut						schlecht	n=280	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
5.3) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?	Ja, sehr						überhaupt nicht	n=280	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
5.4) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?	Ja, immer						Nein, niemals	n=285	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
5.5) Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?	Ja, sehr						überhaupt nicht	n=263	mw=1,5	md=1,0	s=0,7

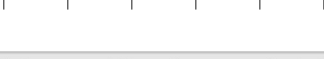
6. Atmosphäre

6.1) Haben Sie eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren?	Ja, sehr						überhaupt nicht	n=291	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
6.2) War der Kontakt der Ärzte zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr						überhaupt nicht	n=288	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
6.3) War der Kontakt des Pflegepersonals zu Ihnen bzw. Ihren Angehörigen freundlich?	Ja, sehr						überhaupt nicht	n=284	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
6.4) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit der Ärzte untereinander?	sehr gut						schlecht	n=274	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
6.5) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?	sehr gut						schlecht	n=279	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
6.6) Wie empfanden Sie insgesamt die Atmosphäre?	sehr gut						schlecht	n=291	mw=1,2	md=1,0	s=0,5

7. Persönliche Zuwendung

7.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?	Ja, immer		Nein, niemals	n=284	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
--	-----------	---	---------------	-------	--------	--------	-------

8. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (Bitte kein Kreuz setzen, wenn Sie keine Angabe machen können, weil Sie eine Leistung nicht in Anspruch genommen haben)

8.1) ...des Funktionsdienstes im OP (gilt nicht für Rheumaklinik)?	sehr gut		schlecht	n=2	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
8.2) ...der Röntgenabteilung?	sehr gut		schlecht	n=158	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
8.3) ...der Physiotherapie (Krankengymnastik)?	sehr gut		schlecht	n=53	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
8.4) ...der Endoskopieabteilung?	sehr gut		schlecht	n=9	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
8.5) ...des Sozialdienstes?	sehr gut		schlecht	n=9	mw=1,8	md=1,0	s=1,4
8.6) ...des Hauswirtschaftsdienstes?	sehr gut		schlecht	n=49	mw=1,3	md=1,0	s=0,5

9. Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Dienstleistungs- / Serviceangebote?

9.1) Telefon	sehr gut		schlecht	n=88	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
9.2) Fernsehen	sehr gut		schlecht	n=268	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmerwahl	sehr gut		schlecht	n=258	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
9.4) Sauberkeit im Patientenzimmer	sehr gut		schlecht	n=278	mw=1,4	md=1,0	s=0,9
9.5) Beschilderung in unserer Klinik	sehr gut		schlecht	n=270	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
9.6) Das Essen: Hat es Ihnen geschmeckt?	Ja, immer		Nein, niemals	n=288	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
9.7) Das Essen: Waren die Portionsgrößen ausreichend?	Ja, immer		Nein, niemals	n=290	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
9.8) Das Essen: War es abwechslungsreich?	Ja, immer		Nein, niemals	n=286	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
9.9) Das Essen: War es warm genug?	Ja, immer		Nein, niemals	n=286	mw=1,7	md=1,0	s=1,0
9.10) Das Essen: Haben Sie das Essen bekommen, das Sie bestellt haben?	Ja, immer		Nein, niemals	n=287	mw=1,2	md=1,0	s=0,6

10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende und verständliche <u>ärztliche</u> Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	Voll und ganz		überhaupt nicht	n=254	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
10.2) Haben Sie ausreichende und verständliche <u>pflegerische</u> Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	Voll und ganz		überhaupt nicht	n=232	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
10.3) Wie beurteilen Sie Ihren Klinikaufenthalt insgesamt?	sehr gut		schlecht	n=263	mw=1,3	md=1,0	s=0,5