



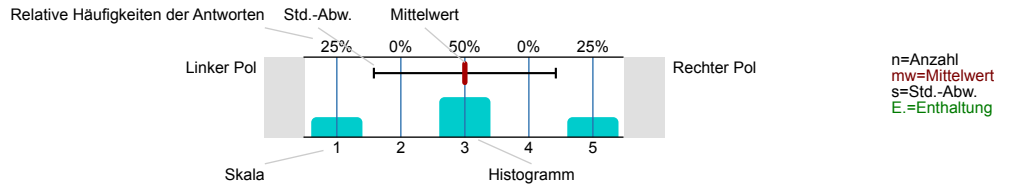
2023 GmbH inkl. PKSOB Q1-Q4

Erfasste Fragebögen = 3103

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Frage-
text



1. Auto-Gruppe

KKB-Patientenbefragungsfragebogen Version 2022 - 2025

PATIENTENBEFRAGUNG

Liebe Patientin, lieber Patient,

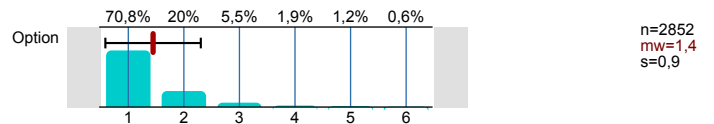
Ihre Meinung ist uns wichtig, und wir bitten Sie mit diesem freiwilligen Fragebogen um eine Rückmeldung Ihrer Erfahrungen, die Sie bei uns gemachthaben. So tragen Sie dazu bei, dass wir auch zukünftig unsere Patienten optimal behandeln und Ihre Wünsche berücksichtigen können.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

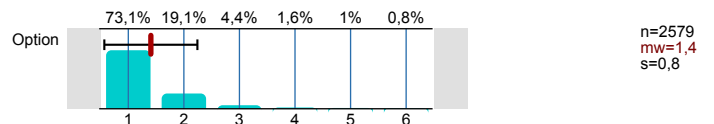
- Bitte bewerten Sie die verschiedenen Aussagen zu wichtigen Aspekten Ihres Klinikaufenthaltes.
- Jede Aussage können Sie in einer 6-teiligen Abstufung zwischen "trifft voll zu" bis "trifft nicht zu" bewerten.
- Wenn Sie eine Aussage nicht bewerten können oder möchten, markieren Sie bitte kein Auswahlfeld.
- Füllen Sie den Bogen bis zu Ihrer Entlassung aus und kreuzen Sie bitte pro Frage nur ein Auswahlfeld an!
- **Wenn Sie eine Frage nicht bewerten können oder möchten, markieren Sie bitte kein Auswahlfeld**

2. 1. Bitte bewerten Sie Ihre Aufnahme in unsere Klinik ...

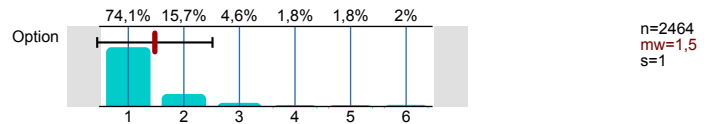
2.1) 1.1. Über die Abläufe am Aufnahmetag wurde ich verständlich informiert.



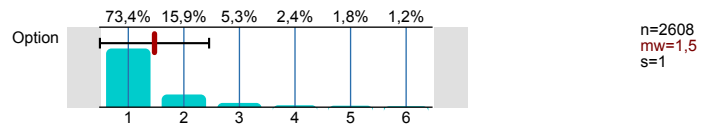
2.2) 1.2. Ich wurde zu meiner gesundheitlichen Vorgeschichte befragt.



2.3) 1.3. Bei meiner stationären Aufnahme oder in einer vorausgehenden Sprechstunde wurde ich von einem Arzt körperlich untersucht.

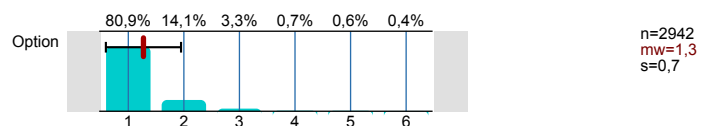


2.4) 1.4. Meine stationäre Aufnahme verlief insgesamt zügig und reibungslos und zu meiner vollsten Zufriedenheit.

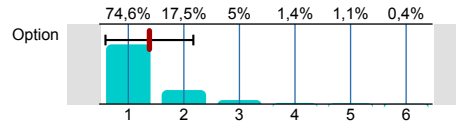


4. 2. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zu Ihren Ärzten ...

4.1) 2.1. Die Ärzte sind mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.

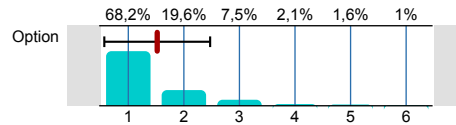


4.2) 2.2. Meine Fragen wurden mir von den Ärzten immer verständlich beantwortet.



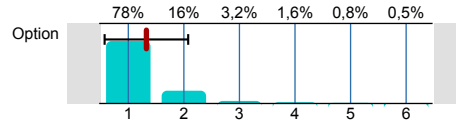
n=2924
mw=1,4
s=0,8

4.3) 2.3. Ich wurde in die Planung meiner Behandlung mit einbezogen.



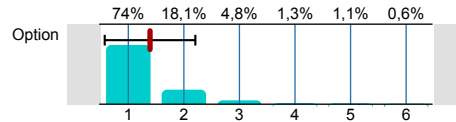
n=2500
mw=1,5
s=1

4.4) 2.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen zu den Ärzten.



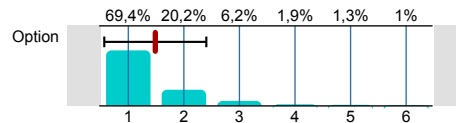
n=2638
mw=1,3
s=0,8

4.5) 2.5. Untersuchungen wurden mir vorab immer verständlich und umfassend erklärt.



n=2568
mw=1,4
s=0,8

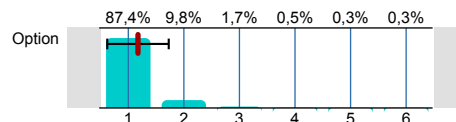
4.6) 2.6. Untersuchungsergebnisse und Befunde wurden mir immer verständlich erklärt.



n=2519
mw=1,5
s=0,9

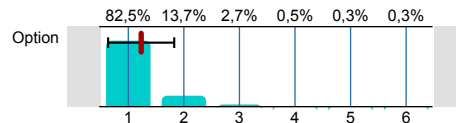
6. 3. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zum Pflegepersonal ...

6.1) 3.1. Das Pflegeteam ist mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.



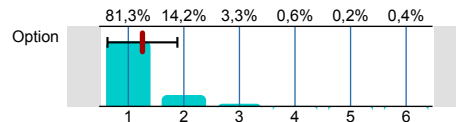
n=2973
mw=1,2
s=0,6

6.2) 3.2. Meine Fragen wurden mir vom Pflegeteam immer verständlich beantwortet.



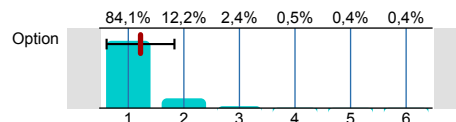
n=2623
mw=1,2
s=0,6

6.3) 3.3. Alle Pflegemaßnahmen wurden mir verständlich erklärt.



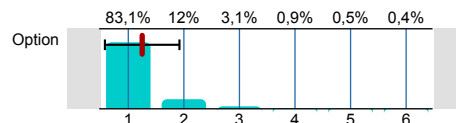
n=2595
mw=1,3
s=0,6

6.4) 3.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen in das Pflegeteam.



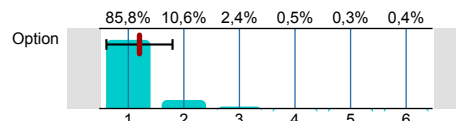
n=2637
mw=1,2
s=0,6

6.5) 3.5. Das Pflegeteam hat sich meiner Ängste und Sorgen jederzeit angenommen.



n=2530
mw=1,2
s=0,7

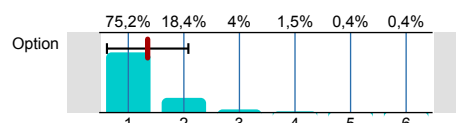
6.6) 3.6. Meine Intimsphäre wurde immer respektiert.



n=2546
mw=1,2
s=0,6

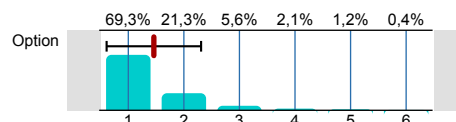
7. 4. Bitte bewerten Sie Ihren stationären Aufenthalt ...

7.1) 4.1. Ärzte und Pflegekräfte waren ein eingespieltes Team.



n=2544
mw=1,3
s=0,7

7.2) 4.2. Ich wurde regelmäßig über die nächsten Behandlungsschritte informiert.



n=2451
mw=1,5
s=0,9

7.3)	4.3. Mit der Behandlung durch die Therapeuten (z.B. Physiotherapie) war ich sehr zufrieden.	Option	74,6% 17,7% 3,7% 1,4% 0,7% 2%	n=1523 mw=1,4 s=0,9
7.4)	4.4. Vor der Diagnostik / Behandlung wurde ich immer nach meinem Namen gefragt.	Option	77,1% 15,9% 4,1% 1,2% 0,6% 1,1%	n=2318 mw=1,4 s=0,8
7.5)	4.5. Ich wurde regelmäßig gefragt, ob ich Schmerzen habe.	Option	80,6% 14,1% 3% 1,2% 0,6% 0,6%	n=2495 mw=1,3 s=0,7
7.6)	4.6. Wenn ich Schmerzen hatte, wurden umgehend Maßnahmen ergriffen, um meine Schmerzen zu lindern.	Option	81% 13,8% 3,5% 0,8% 0,3% 0,6%	n=2223 mw=1,3 s=0,7
7.7)	4.7. Die Mitarbeiter haben sich, bevor Sie medizinische oder pflegerische Maßnahmen bei mir durchgeführt haben, immer die Hände desinfiziert.	Option	84% 12,2% 2,5% 0,5% 0,3% 0,6%	n=2374 mw=1,2 s=0,6
7.8)	4.8. Mit der Sauberkeit und der Hygiene war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option	77,8% 17% 3,5% 0,9% 0,3% 0,5%	n=2790 mw=1,3 s=0,7

9. 5. Bitte bewerten Sie Ihre OP / Ihren medizinischen Eingriff ...

9.1)	5.1 Vor meiner Operation / meinem Eingriff wurde ich durch einen Arzt umfassend und verständlich aufgeklärt.	Option	82,8% 11,3% 2,9% 0,7% 0,8% 1,5%	n=1614 mw=1,3 s=0,8
9.2)	5.2 Vor meiner Narkose wurde ich durch einen Narkosearzt umfassend und verständlich aufgeklärt.	Option	83,7% 10,2% 2,8% 1% 0,9% 1,4%	n=1359 mw=1,3 s=0,8
9.3)	5.3 Mir wurden die unterzeichneten Aufklärungsunterlagen nach dem Aufklärungsgespräch (in Kopie) ausgehändigt.	Option	73,3% 10% 3,3% 2,3% 2,5% 8,6%	n=1298 mw=1,8 s=1,5
9.4)	5.4 Meine Operation / mein Eingriff fand am geplanten Tag statt.	Option	86,3% 7,3% 2,2% 1% 0,8% 2,5%	n=1508 mw=1,3 s=0,9
9.5)	5.5 Nach meiner Operation / meinem Eingriff wurden mir die Ergebnisse und das weitere Vorgehen verständlich erklärt.	Option	76,2% 13,8% 5,3% 1,5% 0,9% 2,2%	n=1475 mw=1,4 s=1

11. 6. Bitte bewerten Sie die Organisation Ihrer Entlassung ...

11.1)	6.1. Mein Entlassungs- / Verlegungstermin wurde mir rechtzeitig mitgeteilt.	Option	78,5% 13% 4,5% 1,2% 1,5% 1,3%	n=2271 mw=1,4 s=0,9
11.2)	6.2. Ein Arzt hat mit mir ein abschließendes Entlassgespräch geführt.	Option	73% 15,5% 5,5% 1,6% 1,3% 3,1%	n=1908 mw=1,5 s=1,1

11.3)	6.3. Mir wurde verständlich erklärt, wie ich mich nach meiner Entlassung verhalten soll, um Risiken zu vermeiden.		n=1883 mw=1,5 s=1,1
11.4)	6.4. Medikamente, die ich einnehmen soll, wurden mir verständlich erklärt.		n=1838 mw=1,5 s=1
11.5)	6.5. Zur Einnahme meiner Medikamente habe ich einen schriftlichen Medikationsplan erhalten.		n=1408 mw=1,8 s=1,6
11.6)	6.6. Meine weitere Versorgung nach Entlassung wurde sehr gut organisiert.		n=1644 mw=1,5 s=1,1
11.7)	6.7. Zum Entlassungszeitpunkt waren alle Fragen verständlich beantwortet.		n=1867 mw=1,4 s=0,9

13. 7. Wie war Ihr Gesamteindruck Ihres Klinikaufenthaltes ...

13.1)	7.1 Ich wurde stets mit Aufmerksamkeit und Rücksicht behandelt.		n=2499 mw=1,2 s=0,6
13.2)	7.2 Meine Privatsphäre wurde immer respektiert.		n=2698 mw=1,2 s=0,6
13.3)	7.3 Mein Gesundheitszustand hat sich durch den Klinikaufenthalt spürbar verbessert.		n=2527 mw=1,6 s=1
13.4)	7.4 Mit der Qualität meiner Behandlung und Betreuung war ich insgesamt sehr zufrieden.		n=2736 mw=1,3 s=0,7
13.5)	7.5 Ich werde die Klinik meiner Familie & meinen Freunden weiterempfehlen.		n=2693 mw=1,3 s=0,8

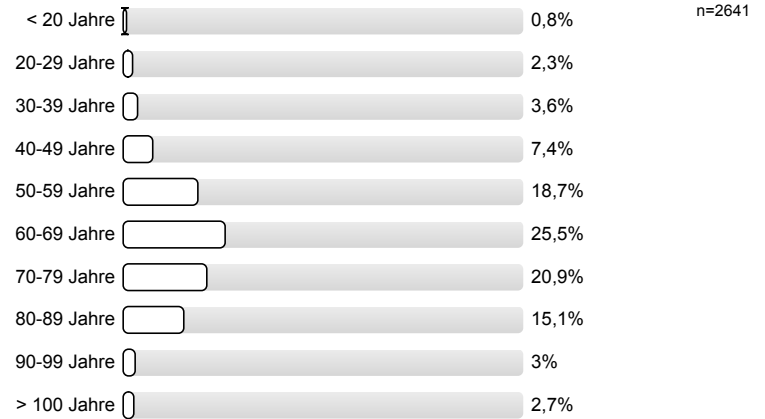
14. 8. Zum Schluss benötigen wir noch einige statistische Angaben ...

14.1)	8.1 Was war für Sie der <u>wichtigste</u> Grund, sich in unserer Klinik behandeln zu lassen?		n=2816
	eine Empfehlung meines Haus-/Facharztes	<input type="text" value="34,9%"/>	34,9%
	weil mein Arzt in dieser Klinik operiert.	<input type="text" value="12,2%"/>	12,2%
	eine Empfehlung von Freunden / Familie	<input type="text" value="14,2%"/>	14,2%
	eine Weiterempfehlung von ehemaligen Patienten	<input type="text" value="10%"/>	10%
	ich habe mich im Internet informiert	<input type="text" value="2,3%"/>	2,3%
	Medienberichte, z.B. Zeitung, TV, Radio	<input type="text" value="1,1%"/>	1,1%
	eine Informationsveranstaltung der Klinik	<input type="text" value="0,6%"/>	0,6%
	weil es die nächstgelegene Klinik ist.	<input type="text" value="22,5%"/>	22,5%
	Entscheidung des Rettungsdienstes / Notarztes	<input type="text" value="16,7%"/>	16,7%
	weil ich schon einmal dort war.	<input type="text" value="32%"/>	32%

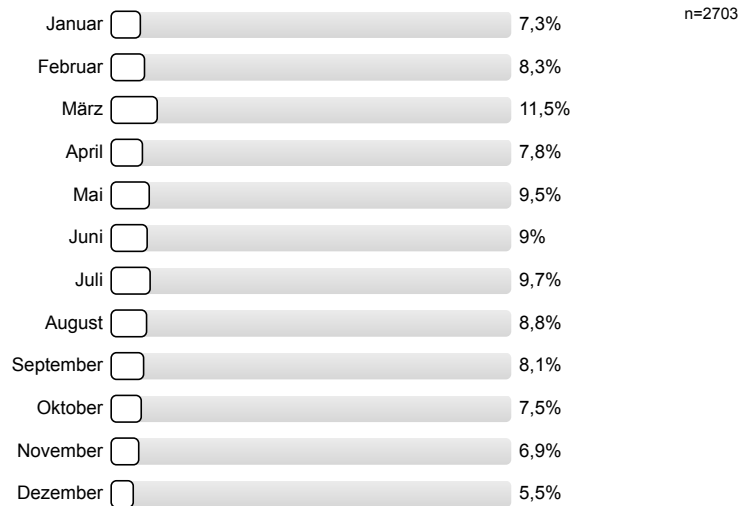
14.2) 8.2 Ihr Geschlecht?



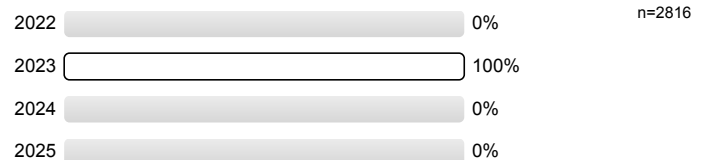
14.3) 8.3 Ihre Altersgruppe



14.4) 8.4 Monat der Fragebogenausgabe



14.5) 8.5 Jahr Fragebogenausgabe



15. Auto-Gruppe

Was Sie uns sonst noch sagen möchten ... (Lob, Verbesserungshinweise, Anregungen, etc.)

Datenschutzhinweis

Die Patientenbefragung erfolgt grundsätzlich anonym. Durch Ihre Rückmeldung helfen Sie uns, noch besser zu werden. In einzelnen Fällen möchten wir Sie noch um weitere Rückmeldungen bitten oder haben noch eine Rückfrage zu Ihren Erfahrungen. Ihre Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Qualitätssicherung und ggf. zur Bearbeitung Ihrer Rückmeldung verwendet. Eine anderweitige Verarbeitung Ihrer hier gemachten Angaben erfolgt nicht. Ihre Angaben sind völlig freiwillig. Mit Ausfüllen der Inhalte erklären Sie sich mit dieser Datenverarbeitung einverstanden. Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihre personenbezogenen Angaben werden nach der abschließenden Bearbeitung Ihrer Rückmeldung vernichtet. Weiterführende Informationen erhalten Sie auf Nachfrage über unsere Qualitätsmanagement- bzw. Datenschutzbeauftragten.

Bitte werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen vor Ihrer Entlassung in einen der Briefkästen mit der Aufschrift "**Ihre Meinung zählt**". Selbstverständlich können Sie den Bogen auch am Empfang bzw. an der Rezeption abgeben. Wenn Sie den Fragebogen lieber in Ruhe zuhause ausfüllen möchten, lassen Sie sich einfach auf Ihrer Station einen Rückumschlag geben. **Das Porto übernehmen wir für Sie!**

Profillinie

Zusammenstellung: 2023 GmbH inkl. PKSOB Q1-Q4

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. 1. Bitte bewerten Sie Ihre Aufnahme in unsere Klinik ...

2.1)	1.1. Über die Abläufe am Aufnahmetag wurde ich verständlich informiert.	Option		n=2852	mw=1,4	md=1	s=0,9
2.2)	1.2. Ich wurde zu meiner gesundheitlichen Vorgeschichte befragt.	Option		n=2579	mw=1,4	md=1	s=0,8
2.3)	1.3. Bei meiner stationären Aufnahme oder in einer vorausgehenden Sprechstunde wurde ich von einem Arzt	Option		n=2464	mw=1,5	md=1	s=1
2.4)	1.4. Meine stationäre Aufnahme verlief insgesamt zügig und reibungslos und zu meiner vollsten	Option		n=2608	mw=1,5	md=1	s=1

4. 2. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zu Ihren Ärzten ...

4.1)	2.1. Die Ärzte sind mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.	Option		n=2942	mw=1,3	md=1	s=0,7
4.2)	2.2. Meine Fragen wurden mir von den Ärzten immer verständlich beantwortet.	Option		n=2924	mw=1,4	md=1	s=0,8
4.3)	2.3. Ich wurde in die Planung meiner Behandlung mit einbezogen.	Option		n=2500	mw=1,5	md=1	s=1
4.4)	2.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen zu den Ärzten.	Option		n=2638	mw=1,3	md=1	s=0,8
4.5)	2.5. Untersuchungen wurden mir vorab immer verständlich und umfassend erklärt.	Option		n=2568	mw=1,4	md=1	s=0,8
4.6)	2.6. Untersuchungsergebnisse und Befunde wurden mir immer verständlich erklärt.	Option		n=2519	mw=1,5	md=1	s=0,9

6. 3. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zum Pflegepersonal ...

6.1)	3.1. Das Pflegeteam ist mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.	Option		n=2973	mw=1,2	md=1	s=0,6
6.2)	3.2. Meine Fragen wurden mir vom Pflegeteam immer verständlich beantwortet.	Option		n=2623	mw=1,2	md=1	s=0,6
6.3)	3.3. Alle Pflegemaßnahmen wurden mir verständlich erklärt.	Option		n=2595	mw=1,3	md=1	s=0,6
6.4)	3.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen in das Pflegeteam.	Option		n=2637	mw=1,2	md=1	s=0,6
6.5)	3.5. Das Pflegeteam hat sich meiner Ängste und Sorgen jederzeit angenommen.	Option		n=2530	mw=1,2	md=1	s=0,7
6.6)	3.6. Meine Intimsphäre wurde immer respektiert.	Option		n=2546	mw=1,2	md=1	s=0,6

7. 4. Bitte bewerten Sie Ihren stationären Aufenthalt ...

7.1)	4.1. Ärzte und Pflegekräfte waren ein eingespieltes Team.	Option		n=2544	mw=1,3	md=1	s=0,7
7.2)	4.2. Ich wurde regelmäßig über die nächsten Behandlungsschritte informiert.	Option		n=2451	mw=1,5	md=1	s=0,9
7.3)	4.3. Mit der Behandlung durch die Therapeuten (z.B. Physiotherapie) war ich sehr zufrieden.	Option		n=1523	mw=1,4	md=1	s=0,9

7.4)	4.4. Vor der Diagnostik / Behandlung wurde ich immer nach meinem Namen gefragt.	Option		n=2318	mw=1,4	md=1	s=0,8
7.5)	4.5. Ich wurde regelmäßig gefragt, ob ich Schmerzen habe.	Option		n=2495	mw=1,3	md=1	s=0,7
7.6)	4.6. Wenn ich Schmerzen hatte, wurden umgehend Maßnahmen ergriffen, um meine Schmerzen zu lindern.	Option		n=2223	mw=1,3	md=1	s=0,7
7.7)	4.7. Die Mitarbeiter haben sich, bevor Sie medizinische oder pflegerische Maßnahmen bei mir durchgeführt haben,	Option		n=2374	mw=1,2	md=1	s=0,6
7.8)	4.8. Mit der Sauberkeit und der Hygiene war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option		n=2790	mw=1,3	md=1	s=0,7

9. 5. Bitte bewerten Sie Ihre OP / Ihren medizinischen Eingriff ...

9.1)	5.1 Vor meiner Operation / meinem Eingriff wurde ich durch einen Arzt umfassend und verständlich	Option		n=1614	mw=1,3	md=1	s=0,8
9.2)	5.2 Vor meiner Narkose wurde ich durch einen Narkosearzt umfassend und verständlich aufgeklärt.	Option		n=1359	mw=1,3	md=1	s=0,8
9.3)	5.3 Mir wurden die unterzeichneten Aufklärungsunterlagen nach dem Aufklärungsgespräch (in Kopie)	Option		n=1298	mw=1,8	md=1	s=1,5
9.4)	5.4 Meine Operation / mein Eingriff fand am geplanten Tag statt.	Option		n=1508	mw=1,3	md=1	s=0,9
9.5)	5.5 Nach meiner Operation / meinem Eingriff wurden mir die Ergebnisse und das weitere Vorgehen	Option		n=1475	mw=1,4	md=1	s=1

11. 6. Bitte bewerten Sie die Organisation Ihrer Entlassung ...

11.1)	6.1. Mein Entlassungs- / Verlegungstermin wurde mir rechtzeitig mitgeteilt.	Option		n=2271	mw=1,4	md=1	s=0,9
11.2)	6.2. Ein Arzt hat mit mir ein abschließendes Entlassgespräch geführt.	Option		n=1908	mw=1,5	md=1	s=1,1
11.3)	6.3. Mir wurde verständlich erklärt, wie ich mich nach meiner Entlassung verhalten soll, um Risiken	Option		n=1883	mw=1,5	md=1	s=1,1
11.4)	6.4. Medikamente, die ich einnehmen soll, wurden mir verständlich erklärt.	Option		n=1838	mw=1,5	md=1	s=1
11.5)	6.5. Zur Einnahme meiner Medikamente habe ich einen schriftlichen Medikationsplan erhalten.	Option		n=1408	mw=1,8	md=1	s=1,6
11.6)	6.6. Meine weitere Versorgung nach Entlassung wurde sehr gut organisiert.	Option		n=1644	mw=1,5	md=1	s=1,1
11.7)	6.7. Zum Entlassungszeitpunkt waren alle Fragen verständlich beantwortet.	Option		n=1867	mw=1,4	md=1	s=0,9

13. 7. Wie war Ihr Gesamteindruck Ihres Klinikaufenthaltes ...

13.1)	7.1 Ich wurde stets mit Aufmerksamkeit und Rücksicht behandelt.	Option		n=2499	mw=1,2	md=1	s=0,6
13.2)	7.2 Meine Privatsphäre wurde immer respektiert.	Option		n=2698	mw=1,2	md=1	s=0,6
13.3)	7.3 Mein Gesundheitszustand hat sich durch den Klinikaufenthalt spürbar verbessert.	Option		n=2527	mw=1,6	md=1	s=1
13.4)	7.4 Mit der Qualität meiner Behandlung und Betreuung war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option		n=2736	mw=1,3	md=1	s=0,7
13.5)	7.5 Ich werde die Klinik meiner Familie & meinen Freunden weiterempfehlen.	Option		n=2693	mw=1,3	md=1	s=0,8