



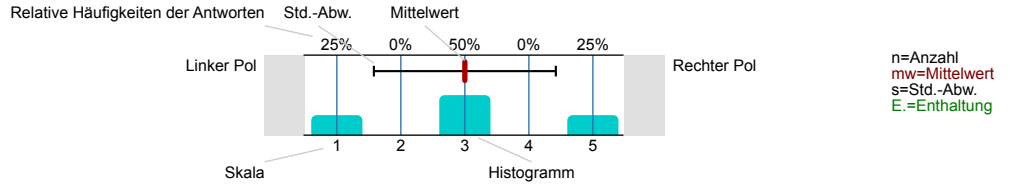
ROT 2023

Erfasste Fragebögen = 959

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Frage-
text



1. Auto-Gruppe

KKB-Patientenbefragungsfragebogen Version 2022 - 2025

PATIENTENBEFRAGUNG

Liebe Patientin, lieber Patient,

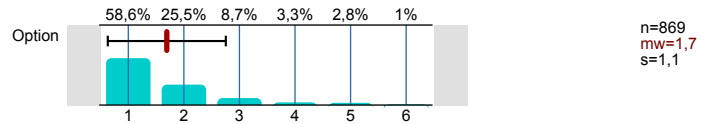
Ihre Meinung ist uns wichtig, und wir bitten Sie mit diesem freiwilligen Fragebogen um eine Rückmeldung Ihrer Erfahrungen, die Sie bei uns gemacht haben. So tragen Sie dazu bei, dass wir auch zukünftig unsere Patienten optimal behandeln und Ihre Wünsche berücksichtigen können.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

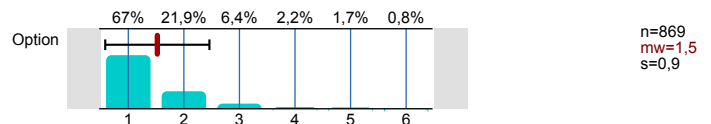
- Bitte bewerten Sie die verschiedenen Aussagen zu wichtigen Aspekten Ihres Klinikaufenthaltes.
- Jede Aussage können Sie in einer 6-teiligen Abstufung zwischen "trifft voll zu" bis "trifft nicht zu" bewerten.
- Wenn Sie eine Aussage nicht bewerten können oder möchten, markieren Sie bitte kein Auswahlfeld.
- Füllen Sie den Bogen bis zu Ihrer Entlassung aus und kreuzen Sie bitte pro Frage nur ein Auswahlfeld an!
- **Wenn Sie eine Frage nicht bewerten können oder möchten, markieren Sie bitte kein Auswahlfeld**

2. 1. Bitte bewerten Sie Ihre Aufnahme in unsere Klinik ...

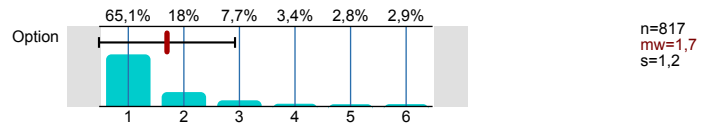
2.1) 1.1. Über die Abläufe am Aufnahmetag wurde ich verständlich informiert.



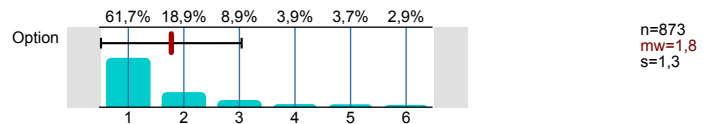
2.2) 1.2. Ich wurde zu meiner gesundheitlichen Vorgeschichte befragt.



2.3) 1.3. Bei meiner stationären Aufnahme oder in einer vorausgehenden Sprechstunde wurde ich von einem Arzt körperlich untersucht.

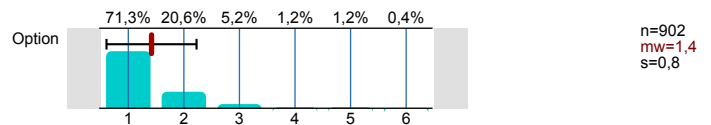


2.4) 1.4. Meine stationäre Aufnahme verlief insgesamt zügig und reibungslos und zu meiner vollsten Zufriedenheit.

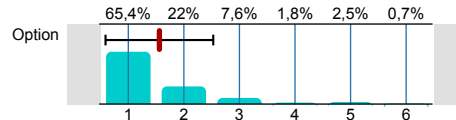


4. 2. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zu Ihren Ärzten ...

4.1) 2.1. Die Ärzte sind mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.

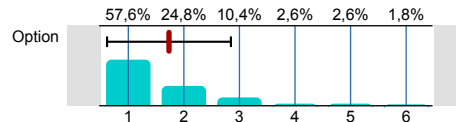


4.2) 2.2. Meine Fragen wurden mir von den Ärzten immer verständlich beantwortet.



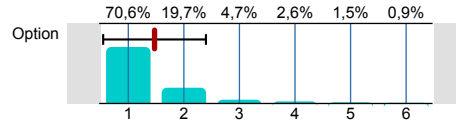
n=890
mw=1,6
s=1

4.3) 2.3. Ich wurde in die Planung meiner Behandlung mit einbezogen.



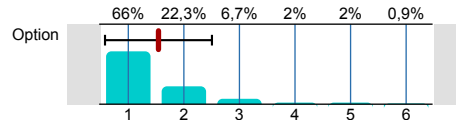
n=833
mw=1,7
s=1,1

4.4) 2.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen zu den Ärzten.



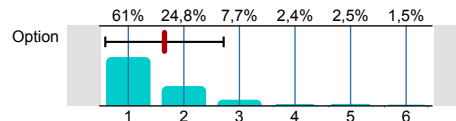
n=889
mw=1,5
s=0,9

4.5) 2.5. Untersuchungen wurden mir vorab immer verständlich und umfassend erklärt.



n=860
mw=1,5
s=1

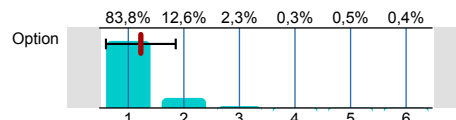
4.6) 2.6. Untersuchungsergebnisse und Befunde wurden mir immer verständlich erklärt.



n=842
mw=1,7
s=1,1

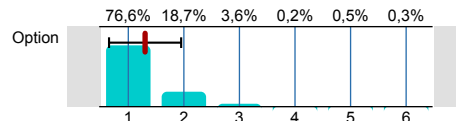
6. 3. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zum Pflegepersonal ...

6.1) 3.1. Das Pflegeteam ist mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.



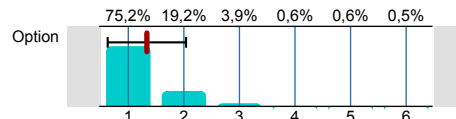
n=913
mw=1,2
s=0,6

6.2) 3.2. Meine Fragen wurden mir vom Pflegeteam immer verständlich beantwortet.



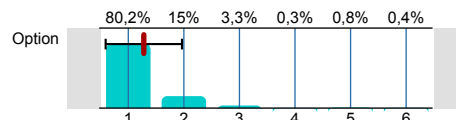
n=877
mw=1,3
s=0,6

6.3) 3.3. Alle Pflegemaßnahmen wurden mir verständlich erklärt.



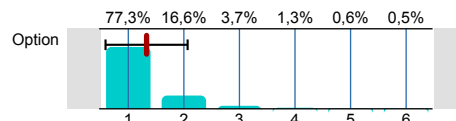
n=868
mw=1,3
s=0,7

6.4) 3.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen in das Pflegeteam.



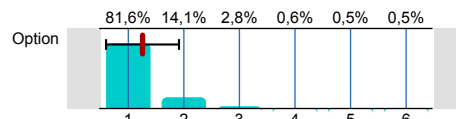
n=889
mw=1,3
s=0,7

6.5) 3.5. Das Pflegeteam hat sich meiner Ängste und Sorgen jederzeit angenommen.



n=827
mw=1,3
s=0,7

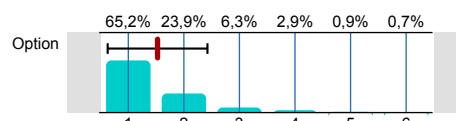
6.6) 3.6. Meine Intimsphäre wurde immer respektiert.



n=859
mw=1,3
s=0,7

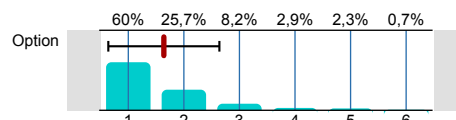
7. 4. Bitte bewerten Sie Ihren stationären Aufenthalt ...

7.1) 4.1. Ärzte und Pflegekräfte waren ein eingespieltes Team.



n=853
mw=1,5
s=0,9

7.2) 4.2. Ich wurde regelmäßig über die nächsten Behandlungsschritte informiert.



n=816
mw=1,6
s=1

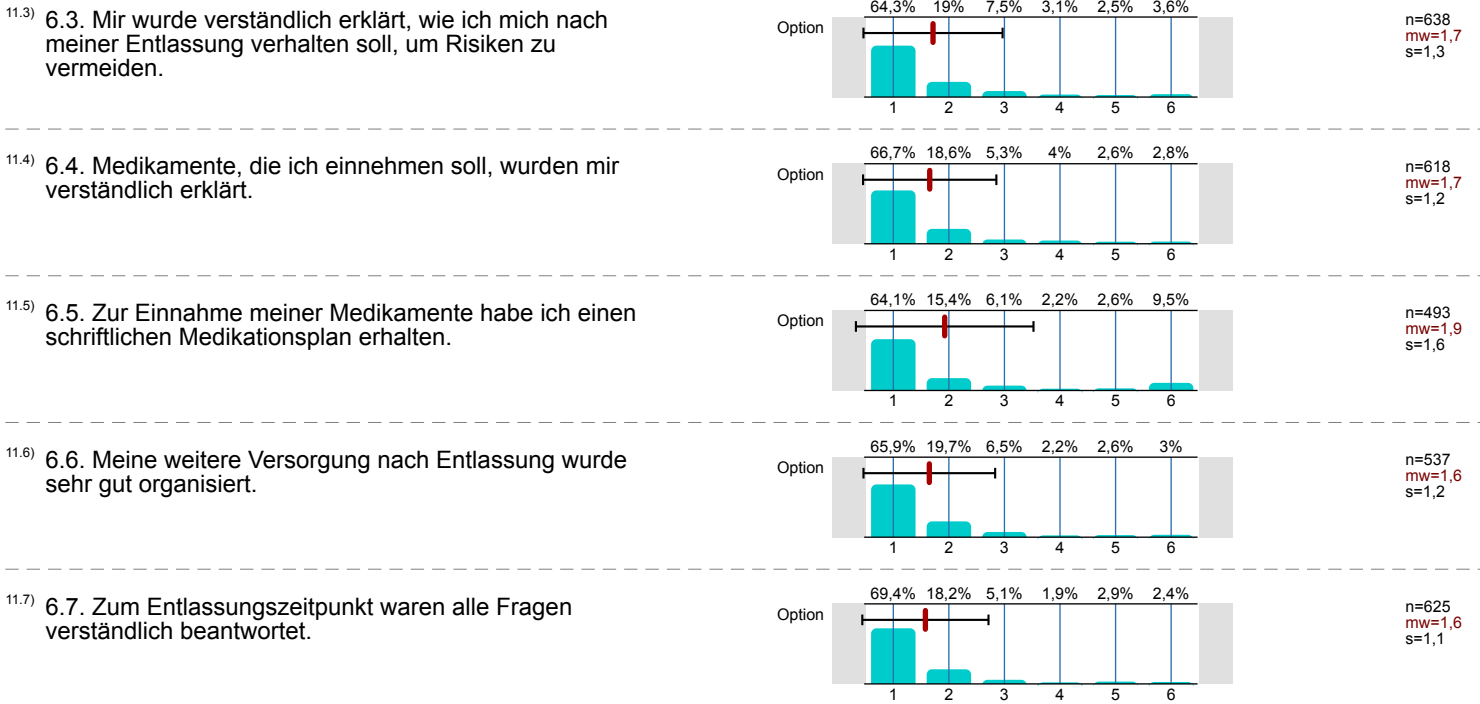
7.3)	4.3. Mit der Behandlung durch die Therapeuten (z.B. Physiotherapie) war ich sehr zufrieden.	Option	69,4% 20,6% 5,3% 1,5% 1,1% 2,1%	n=470 mw=1,5 s=1
7.4)	4.4. Vor der Diagnostik / Behandlung wurde ich immer nach meinem Namen gefragt.	Option	73,6% 17,7% 5,4% 1,2% 0,5% 1,6%	n=773 mw=1,4 s=0,9
7.5)	4.5. Ich wurde regelmäßig gefragt, ob ich Schmerzen habe.	Option	70,8% 20% 5,1% 2,4% 0,8% 0,8%	n=826 mw=1,5 s=0,9
7.6)	4.6. Wenn ich Schmerzen hatte, wurden umgehend Maßnahmen ergriffen, um meine Schmerzen zu lindern.	Option	72,8% 18,4% 5,7% 1,1% 0,7% 1,1%	n=696 mw=1,4 s=0,9
7.7)	4.7. Die Mitarbeiter haben sich, bevor Sie medizinische oder pflegerische Maßnahmen bei mir durchgeführt haben, immer die Hände desinfiziert.	Option	82,1% 13,6% 3,1% 0,2% 0,2% 0,7%	n=809 mw=1,3 s=0,7
7.8)	4.8. Mit der Sauberkeit und der Hygiene war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option	73,2% 21,1% 3,9% 0,7% 0,4% 0,7%	n=842 mw=1,4 s=0,7

9. 5. Bitte bewerten Sie Ihre OP / Ihren medizinischen Eingriff ...

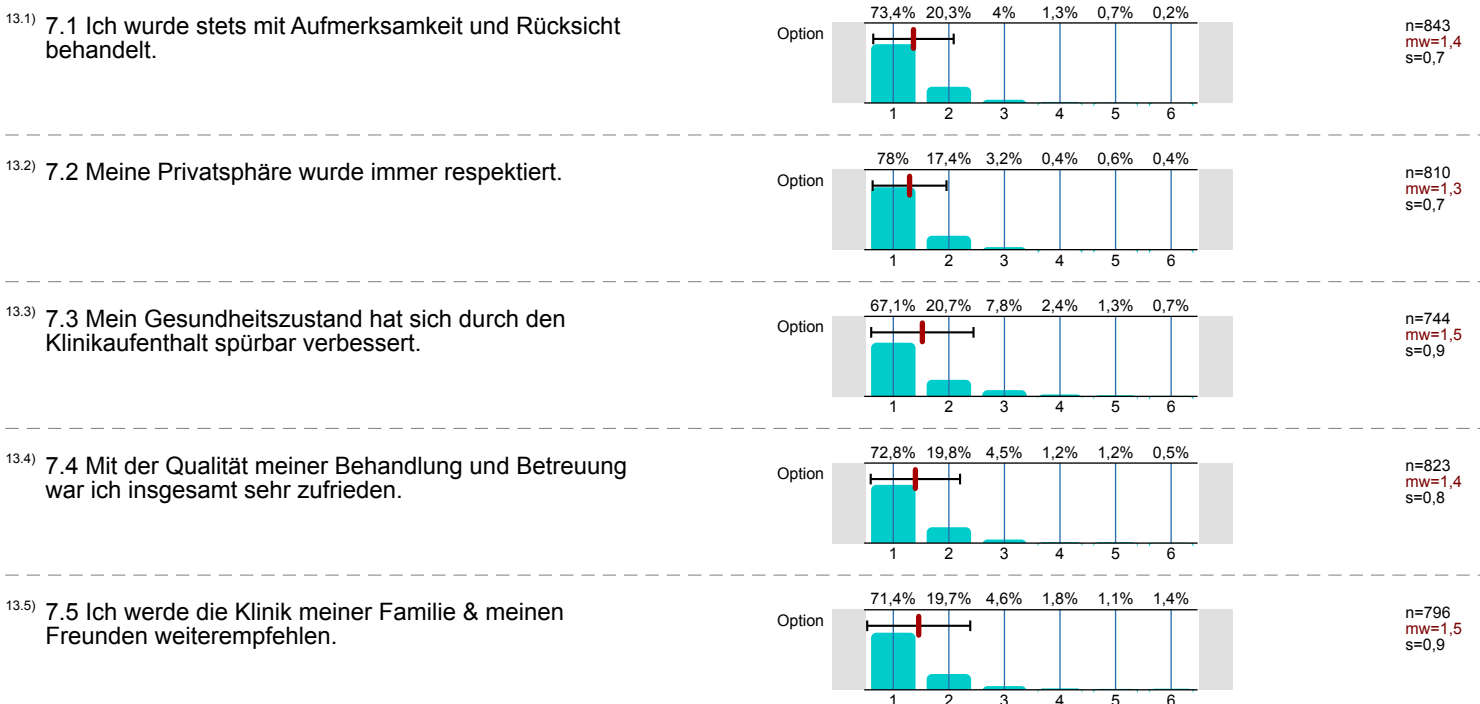
9.1)	5.1 Vor meiner Operation / meinem Eingriff wurde ich durch einen Arzt umfassend und verständlich aufgeklärt.	Option	77,8% 16% 3,8% 0,6% 0,9% 0,8%	n=632 mw=1,3 s=0,8
9.2)	5.2 Vor meiner Narkose wurde ich durch einen Narkosearzt umfassend und verständlich aufgeklärt.	Option	80,3% 12,7% 3% 1,2% 1,8% 1%	n=497 mw=1,3 s=0,9
9.3)	5.3 Mir wurden die unterzeichneten Aufklärungsunterlagen nach dem Aufklärungsgespräch (in Kopie) ausgehändigt.	Option	63,9% 12,7% 4,1% 3,1% 3,3% 12,9%	n=482 mw=2,1 s=1,8
9.4)	5.4 Meine Operation / mein Eingriff fand am geplanten Tag statt.	Option	81,2% 10,6% 2,8% 1,3% 1,2% 2,8%	n=597 mw=1,4 s=1
9.5)	5.5 Nach meiner Operation / meinem Eingriff wurden mir die Ergebnisse und das weitere Vorgehen verständlich erklärt.	Option	71,7% 15,9% 7% 2% 1,2% 2,2%	n=586 mw=1,5 s=1

11. 6. Bitte bewerten Sie die Organisation Ihrer Entlassung ...

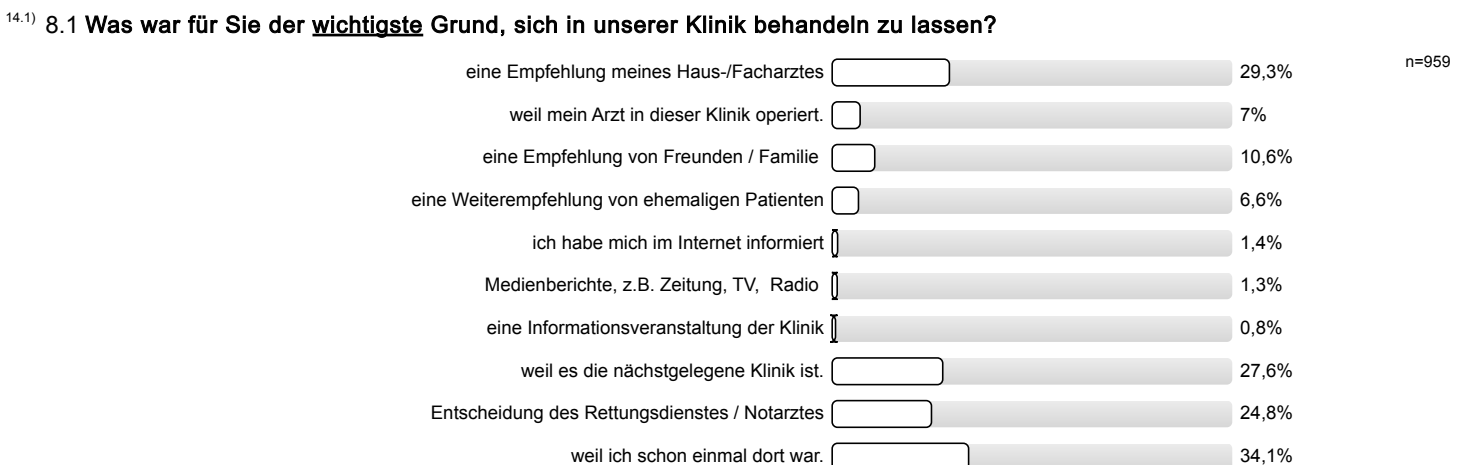
11.1)	6.1. Mein Entlassungs- / Verlegungstermin wurde mir rechtzeitig mitgeteilt.	Option	67,8% 18,1% 6,8% 2% 3,1% 2,1%	n=746 mw=1,6 s=1,1
11.2)	6.2. Ein Arzt hat mit mir ein abschließendes Entlassgespräch geführt.	Option	63,2% 19,8% 7% 2,4% 2,3% 5,3%	n=657 mw=1,8 s=1,3



13. 7. Wie war Ihr Gesamteindruck Ihres Klinikaufenthaltes ...



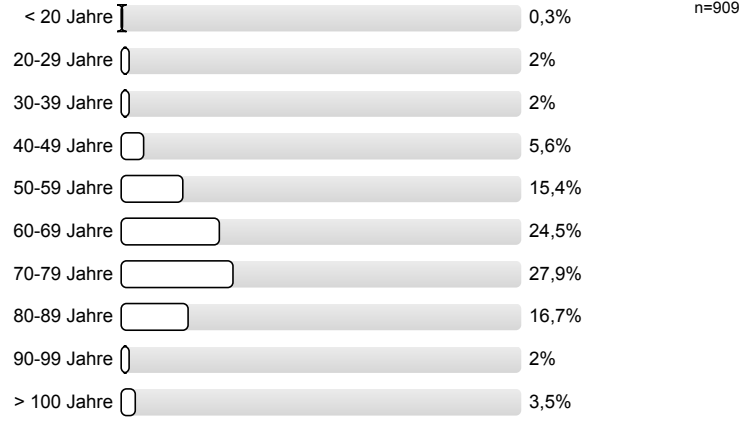
14. 8. Zum Schluss benötigen wir noch einige statistische Angaben ...



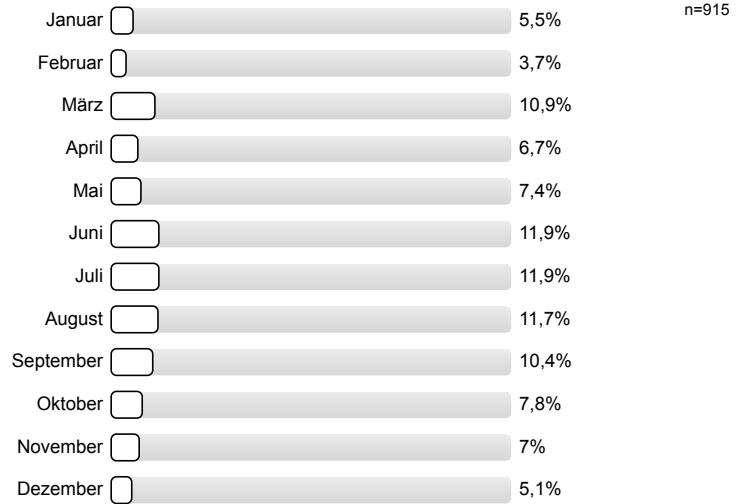
14.2) 8.2 Ihr Geschlecht?



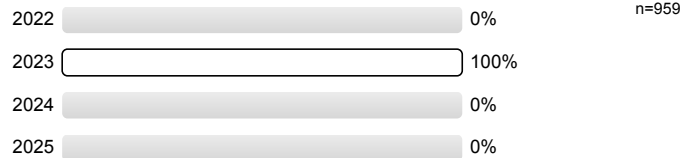
14.3) 8.3 Ihre Altersgruppe



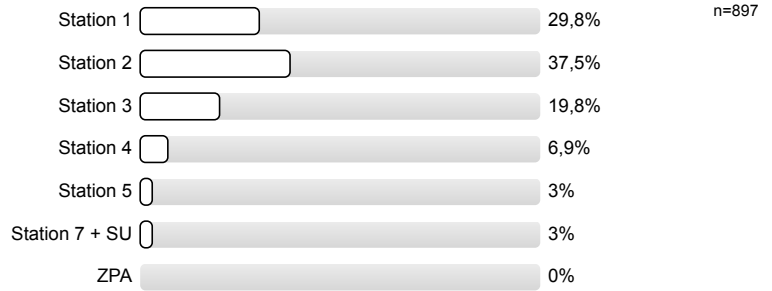
14.4) 8.4 Monat der Fragebogenausgabe



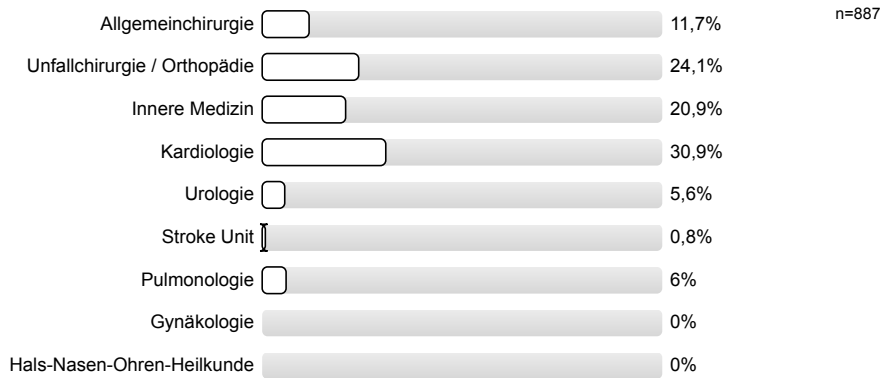
14.5) 8.5 Jahr Fragebogenausgabe



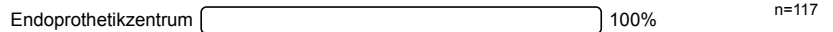
14.6) Auf welcher Station wurden Sie als Patient stationär behandelt?



14.7) In welcher Fachabteilung wurden Sie als Patient stationär behandelt?



14.8) Wurden Sie als Patient in einem unserer zertifizierten Fachzentren behandelt?



15. Auto-Gruppe

Was Sie uns sonst noch sagen möchten ... (Lob, Verbesserungshinweise, Anregungen, etc.)

Datenschutzhinweis

Die Patientenbefragung erfolgt grundsätzlich anonym. Durch Ihre Rückmeldung helfen Sie uns, noch besser zu werden. In einzelnen Fällen möchten wir Sie noch um weitere Rückmeldungen bitten oder haben noch eine Rückfrage zu Ihren Erfahrungen. Ihre Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Qualitätssicherung und ggf. zur Bearbeitung Ihrer Rückmeldung verwendet. Eine anderweitige Verarbeitung Ihrer hier gemachten Angaben erfolgt nicht. Ihre Angaben sind völlig freiwillig. Mit Ausfüllen der Inhalte erklären Sie sich mit dieser Datenverarbeitung einverstanden. Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihre personenbezogenen Angaben werden nach der abschließenden Bearbeitung Ihrer Rückmeldung vernichtet. **Weiterführende Informationen erhalten Sie auf Nachfrage über unsere Qualitätsmanagement- bzw. Datenschutzbeauftragten.**

Bitte werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen vor Ihrer Entlassung in einen der Briefkästen mit der Aufschrift "Ihre Meinung zählt". Selbstverständlich können Sie den Bogen auch am Empfang bzw. an der Rezeption abgeben. Wenn Sie den Fragebogen lieber in Ruhe zuhause ausfüllen möchten, lassen Sie sich einfach auf Ihrer Station einen Rückumschlag geben. **Das Porto übernehmen wir für Sie!**

Profillinie

Untergruppe: ROT 2023

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. 1. Bitte bewerten Sie Ihre Aufnahme in unsere Klinik ...

2.1)	1.1. Über die Abläufe am Aufnahmetag wurde ich verständlich informiert.	Option		n=869	mw=1,7	md=1	s=1,1
2.2)	1.2. Ich wurde zu meiner gesundheitlichen Vorgeschichte befragt.	Option		n=869	mw=1,5	md=1	s=0,9
2.3)	1.3. Bei meiner stationären Aufnahme oder in einer vorausgehenden Sprechstunde wurde ich von einem Arzt	Option		n=817	mw=1,7	md=1	s=1,2
2.4)	1.4. Meine stationäre Aufnahme verlief insgesamt zügig und reibungslos und zu meiner vollsten	Option		n=873	mw=1,8	md=1	s=1,3

4. 2. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zu Ihren Ärzten ...

4.1)	2.1. Die Ärzte sind mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.	Option		n=902	mw=1,4	md=1	s=0,8
4.2)	2.2. Meine Fragen wurden mir von den Ärzten immer verständlich beantwortet.	Option		n=890	mw=1,6	md=1	s=1
4.3)	2.3. Ich wurde in die Planung meiner Behandlung mit einbezogen.	Option		n=833	mw=1,7	md=1	s=1,1
4.4)	2.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen zu den Ärzten.	Option		n=889	mw=1,5	md=1	s=0,9
4.5)	2.5. Untersuchungen wurden mir vorab immer verständlich und umfassend erklärt.	Option		n=860	mw=1,5	md=1	s=1
4.6)	2.6. Untersuchungsergebnisse und Befunde wurden mir immer verständlich erklärt.	Option		n=842	mw=1,7	md=1	s=1,1

6. 3. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zum Pflegepersonal ...

6.1)	3.1. Das Pflegeteam ist mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.	Option		n=913	mw=1,2	md=1	s=0,6
6.2)	3.2. Meine Fragen wurden mir vom Pflegeteam immer verständlich beantwortet.	Option		n=877	mw=1,3	md=1	s=0,6
6.3)	3.3. Alle Pflegemaßnahmen wurden mir verständlich erklärt.	Option		n=868	mw=1,3	md=1	s=0,7
6.4)	3.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen in das Pflegeteam.	Option		n=889	mw=1,3	md=1	s=0,7
6.5)	3.5. Das Pflegeteam hat sich meiner Ängste und Sorgen jederzeit angenommen.	Option		n=827	mw=1,3	md=1	s=0,7
6.6)	3.6. Meine Intimsphäre wurde immer respektiert.	Option		n=859	mw=1,3	md=1	s=0,7

7. 4. Bitte bewerten Sie Ihren stationären Aufenthalt ...

7.1)	4.1. Ärzte und Pflegekräfte waren ein eingespieltes Team.	Option		n=853	mw=1,5	md=1	s=0,9
7.2)	4.2. Ich wurde regelmäßig über die nächsten Behandlungsschritte informiert.	Option		n=816	mw=1,6	md=1	s=1
7.3)	4.3. Mit der Behandlung durch die Therapeuten (z.B. Physiotherapie) war ich sehr zufrieden.	Option		n=470	mw=1,5	md=1	s=1

7.4)	4.4. Vor der Diagnostik / Behandlung wurde ich immer nach meinem Namen gefragt.	Option		n=773	mw=1,4	md=1	s=0,9
7.5)	4.5. Ich wurde regelmäßig gefragt, ob ich Schmerzen habe.	Option		n=826	mw=1,5	md=1	s=0,9
7.6)	4.6. Wenn ich Schmerzen hatte, wurden umgehend Maßnahmen ergriffen, um meine Schmerzen zu lindern.	Option		n=696	mw=1,4	md=1	s=0,9
7.7)	4.7. Die Mitarbeiter haben sich, bevor Sie medizinische oder pflegerische Maßnahmen bei mir durchgeführt haben,	Option		n=809	mw=1,3	md=1	s=0,7
7.8)	4.8. Mit der Sauberkeit und der Hygiene war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option		n=842	mw=1,4	md=1	s=0,7

9. 5. Bitte bewerten Sie Ihre OP / Ihren medizinischen Eingriff ...

9.1)	5.1 Vor meiner Operation / meinem Eingriff wurde ich durch einen Arzt umfassend und verständlich	Option		n=632	mw=1,3	md=1	s=0,8
9.2)	5.2 Vor meiner Narkose wurde ich durch einen Narkosearzt umfassend und verständlich aufgeklärt.	Option		n=497	mw=1,3	md=1	s=0,9
9.3)	5.3 Mir wurden die unterzeichneten Aufklärungsunterlagen nach dem Aufklärungsgespräch (in Kopie)	Option		n=482	mw=2,1	md=1	s=1,8
9.4)	5.4 Meine Operation / mein Eingriff fand am geplanten Tag statt.	Option		n=597	mw=1,4	md=1	s=1
9.5)	5.5 Nach meiner Operation / meinem Eingriff wurden mir die Ergebnisse und das weitere Vorgehen	Option		n=586	mw=1,5	md=1	s=1

11. 6. Bitte bewerten Sie die Organisation Ihrer Entlassung ...

11.1)	6.1. Mein Entlassungs- / Verlegungstermin wurde mir rechtzeitig mitgeteilt.	Option		n=746	mw=1,6	md=1	s=1,1
11.2)	6.2. Ein Arzt hat mit mir ein abschließendes Entlassgespräch geführt.	Option		n=657	mw=1,8	md=1	s=1,3
11.3)	6.3. Mir wurde verständlich erklärt, wie ich mich nach meiner Entlassung verhalten soll, um Risiken	Option		n=638	mw=1,7	md=1	s=1,3
11.4)	6.4. Medikamente, die ich einnehmen soll, wurden mir verständlich erklärt.	Option		n=618	mw=1,7	md=1	s=1,2
11.5)	6.5. Zur Einnahme meiner Medikamente habe ich einen schriftlichen Medikationsplan erhalten.	Option		n=493	mw=1,9	md=1	s=1,6
11.6)	6.6. Meine weitere Versorgung nach Entlassung wurde sehr gut organisiert.	Option		n=537	mw=1,6	md=1	s=1,2
11.7)	6.7. Zum Entlassungszeitpunkt waren alle Fragen verständlich beantwortet.	Option		n=625	mw=1,6	md=1	s=1,1

13. 7. Wie war Ihr Gesamteindruck Ihres Klinikaufenthaltes ...

13.1)	7.1 Ich wurde stets mit Aufmerksamkeit und Rücksicht behandelt.	Option		n=843	mw=1,4	md=1	s=0,7
13.2)	7.2 Meine Privatsphäre wurde immer respektiert.	Option		n=810	mw=1,3	md=1	s=0,7
13.3)	7.3 Mein Gesundheitszustand hat sich durch den Klinikaufenthalt spürbar verbessert.	Option		n=744	mw=1,5	md=1	s=0,9
13.4)	7.4 Mit der Qualität meiner Behandlung und Betreuung war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option		n=823	mw=1,4	md=1	s=0,8
13.5)	7.5 Ich werde die Klinik meiner Familie & meinen Freunden weiterempfehlen.	Option		n=796	mw=1,5	md=1	s=0,9