



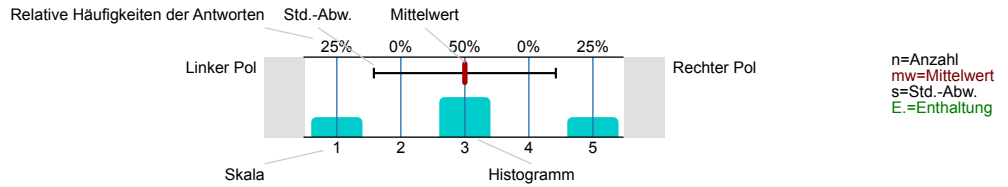
VOF RKO 2023

Erfasste Fragebögen = 361

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragestext



1. Auto-Gruppe

KKB-Patientenbefragungsfragebogen Version 2022 - 2025

PATIENTENBEFRAGUNG

Liebe Patientin, lieber Patient,

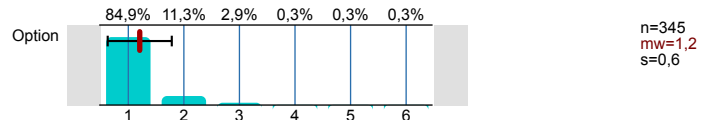
Ihre Meinung ist uns wichtig, und wir bitten Sie mit diesem freiwilligen Fragebogen um eine Rückmeldung Ihrer Erfahrungen, die Sie bei uns gemachthaben. So tragen Sie dazu bei, dass wir auch zukünftig unsere Patienten optimal behandeln und Ihre Wünsche berücksichtigen können.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

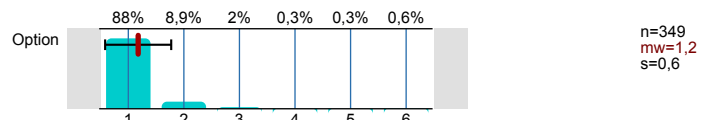
- Bitte bewerten Sie die verschiedenen Aussagen zu wichtigen Aspekten Ihres Klinikaufenthaltes.
- Jede Aussage können Sie in einer 6-teiligen Abstufung zwischen "trifft voll zu" bis "trifft nicht zu" bewerten.
- Wenn Sie eine Aussage nicht bewerten können oder möchten, markieren Sie bitte kein Auswahlfeld.
- Füllen Sie den Bogen bis zu Ihrer Entlassung aus und kreuzen Sie bitte pro Frage nur ein Auswahlfeld an!
- **Wenn Sie eine Frage nicht bewerten können oder möchten, markieren Sie bitte kein Auswahlfeld**

2. 1. Bitte bewerten Sie Ihre Aufnahme in unsere Klinik ...

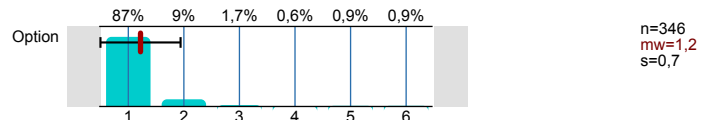
- 2.1) 1.1. Über die Abläufe am Aufnahmetag wurde ich verständlich informiert.



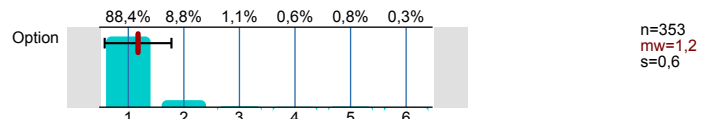
- 2.2) 1.2. Ich wurde zu meiner gesundheitlichen Vorgeschichte befragt.



- 2.3) 1.3. Bei meiner stationären Aufnahme oder in einer vorausgehenden Sprechstunde wurde ich von einem Arzt körperlich untersucht.

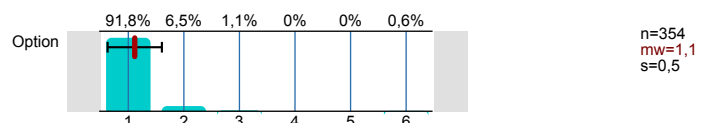


- 2.4) 1.4. Meine stationäre Aufnahme verlief insgesamt zügig und reibungslos und zu meiner vollsten Zufriedenheit.

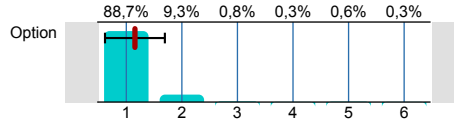


4. 2. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zu Ihren Ärzten ...

- 4.1) 2.1. Die Ärzte sind mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.

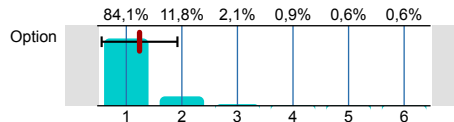


4.2) 2.2. Meine Fragen wurden mir von den Ärzten immer verständlich beantwortet.



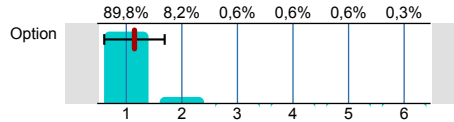
n=354
mw=1,2
s=0,5

4.3) 2.3. Ich wurde in die Planung meiner Behandlung mit einbezogen.



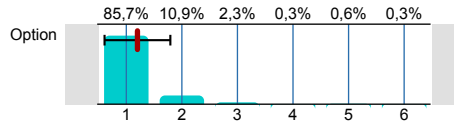
n=340
mw=1,2
s=0,7

4.4) 2.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen zu den Ärzten.



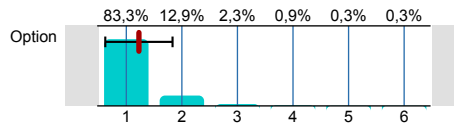
n=354
mw=1,1
s=0,5

4.5) 2.5. Untersuchungen wurden mir vorab immer verständlich und umfassend erklärt.



n=349
mw=1,2
s=0,6

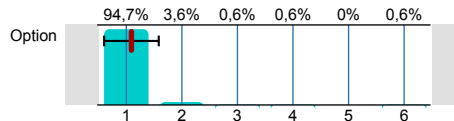
4.6) 2.6. Untersuchungsergebnisse und Befunde wurden mir immer verständlich erklärt.



n=348
mw=1,2
s=0,6

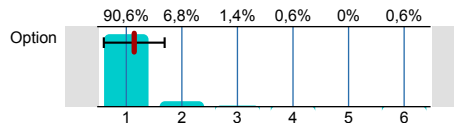
6. 3. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zum Pflegepersonal ...

6.1) 3.1. Das Pflegeteam ist mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.



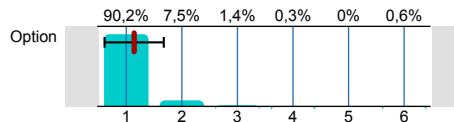
n=357
mw=1,1
s=0,5

6.2) 3.2. Meine Fragen wurden mir vom Pflegeteam immer verständlich beantwortet.



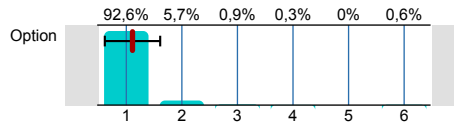
n=351
mw=1,1
s=0,5

6.3) 3.3. Alle Pflegemaßnahmen wurden mir verständlich erklärt.



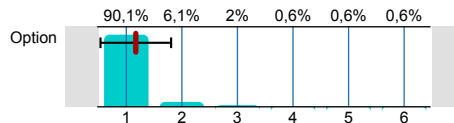
n=346
mw=1,1
s=0,5

6.4) 3.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen in das Pflegeteam.



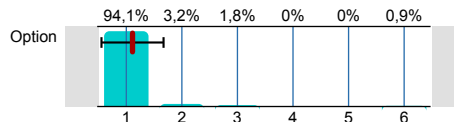
n=350
mw=1,1
s=0,5

6.5) 3.5. Das Pflegeteam hat sich meiner Ängste und Sorgen jederzeit angenommen.



n=345
mw=1,2
s=0,6

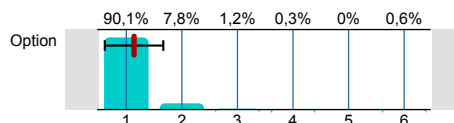
6.6) 3.6. Meine Intimsphäre wurde immer respektiert.



n=340
mw=1,1
s=0,6

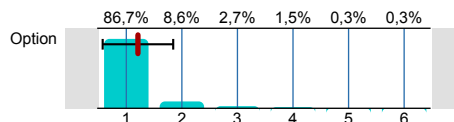
7. 4. Bitte bewerten Sie Ihren stationären Aufenthalt ...

7.1) 4.1. Ärzte und Pflegekräfte waren ein eingespieltes Team.



n=345
mw=1,1
s=0,5

7.2) 4.2. Ich wurde regelmäßig über die nächsten Behandlungsschritte informiert.



n=339
mw=1,2
s=0,6

7.3)	4.3. Mit der Behandlung durch die Therapeuten (z.B. Physiotherapie) war ich sehr zufrieden.	Option	82,3% 10,9% 0% 1,4% 1,4% 4,1%	n=147 mw=1,4 s=1,1
7.4)	4.4. Vor der Diagnostik / Behandlung wurde ich immer nach meinem Namen gefragt.	Option	85,7% 8,5% 2,7% 1% 1% 1%	n=293 mw=1,3 s=0,8
7.5)	4.5. Ich wurde regelmäßig gefragt, ob ich Schmerzen habe.	Option	92,1% 5% 1,2% 0,6% 0,6% 0,6%	n=343 mw=1,1 s=0,6
7.6)	4.6. Wenn ich Schmerzen hatte, wurden umgehend Maßnahmen ergriffen, um meine Schmerzen zu lindern.	Option	91,1% 4,1% 3,1% 1% 0% 0,7%	n=293 mw=1,2 s=0,6
7.7)	4.7. Die Mitarbeiter haben sich, bevor Sie medizinische oder pflegerische Maßnahmen bei mir durchgeführt haben, immer die Hände desinfiziert.	Option	89% 7,9% 1,9% 0,6% 0% 0,6%	n=318 mw=1,2 s=0,6
7.8)	4.8. Mit der Sauberkeit und der Hygiene war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option	89,8% 7,9% 1,2% 0,6% 0,3% 0,3%	n=343 mw=1,1 s=0,5

9. 5. Bitte bewerten Sie Ihre OP / Ihren medizinischen Eingriff ...

9.1)	5.1 Vor meiner Operation / meinem Eingriff wurde ich durch einen Arzt umfassend und verständlich aufgeklärt.	Option	85,6% 6,2% 1% 1% 2,1% 4,1%	n=97 mw=1,4 s=1,2
9.2)	5.2 Vor meiner Narkose wurde ich durch einen Narkosearzt umfassend und verständlich aufgeklärt.	Option	83,3% 3,3% 3,3% 3,3% 0% 6,7%	n=30 mw=1,5 s=1,4
9.3)	5.3 Mir wurden die unterzeichneten Aufklärungsunterlagen nach dem Aufklärungsgespräch (in Kopie) ausgehändigt.	Option	83,9% 2,3% 2,3% 5,7% 2,3% 3,4%	n=87 mw=1,5 s=1,3
9.4)	5.4 Meine Operation / mein Eingriff fand am geplanten Tag statt.	Option	91,9% 1,2% 1,2% 2,3% 0% 3,5%	n=86 mw=1,3 s=1
9.5)	5.5 Nach meiner Operation / meinem Eingriff wurden mir die Ergebnisse und das weitere Vorgehen verständlich erklärt.	Option	89,2% 3,6% 2,4% 0% 2,4% 2,4%	n=83 mw=1,3 s=1

11. 6. Bitte bewerten Sie die Organisation Ihrer Entlassung ...

11.1)	6.1. Mein Entlassungs- / Verlegungstermin wurde mir rechtzeitig mitgeteilt.	Option	87,5% 7,9% 2% 0,7% 0,7% 1,3%	n=303 mw=1,2 s=0,8
11.2)	6.2. Ein Arzt hat mit mir ein abschließendes Entlassgespräch geführt.	Option	89,6% 6,3% 2,1% 0% 1% 1%	n=288 mw=1,2 s=0,7

11.3)	6.3. Mir wurde verständlich erklärt, wie ich mich nach meiner Entlassung verhalten soll, um Risiken zu vermeiden.		n=270 mw=1,3 s=0,8
11.4)	6.4. Medikamente, die ich einnehmen soll, wurden mir verständlich erklärt.		n=256 mw=1,2 s=0,7
11.5)	6.5. Zur Einnahme meiner Medikamente habe ich einen schriftlichen Medikationsplan erhalten.		n=204 mw=1,4 s=1,2
11.6)	6.6. Meine weitere Versorgung nach Entlassung wurde sehr gut organisiert.		n=221 mw=1,4 s=1
11.7)	6.7. Zum Entlassungszeitpunkt waren alle Fragen verständlich beantwortet.		n=284 mw=1,2 s=0,7

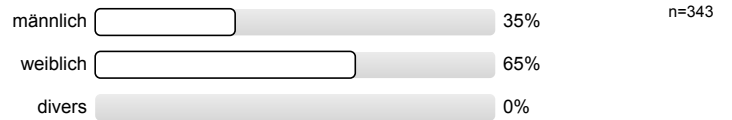
13. 7. Wie war Ihr Gesamteindruck Ihres Klinikaufenthaltes ...

13.1)	7.1 Ich wurde stets mit Aufmerksamkeit und Rücksicht behandelt.		n=334 mw=1,1 s=0,5
13.2)	7.2 Meine Privatsphäre wurde immer respektiert.		n=326 mw=1,1 s=0,6
13.3)	7.3 Mein Gesundheitszustand hat sich durch den Klinikaufenthalt spürbar verbessert.		n=286 mw=1,8 s=1,4
13.4)	7.4 Mit der Qualität meiner Behandlung und Betreuung war ich insgesamt sehr zufrieden.		n=328 mw=1,2 s=0,5
13.5)	7.5 Ich werde die Klinik meiner Familie & meinen Freunden weiterempfehlen.		n=334 mw=1,1 s=0,5

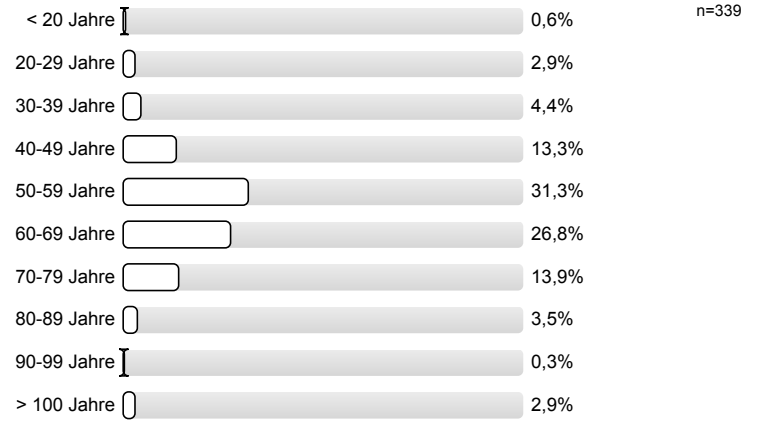
14. 8. Zum Schluss benötigen wir noch einige statistische Angaben ...

14.1)	8.1 Was war für Sie der <u>wichtigste</u> Grund, sich in unserer Klinik behandeln zu lassen?		n=361
	eine Empfehlung meines Haus-/Facharztes	<input type="text" value="64.8%"/>	64,8%
	weil mein Arzt in dieser Klinik operiert.	<input type="text" value="1.7%"/>	1,7%
	eine Empfehlung von Freunden / Familie	<input type="text" value="18.8%"/>	18,8%
	eine Weiterempfehlung von ehemaligen Patienten	<input type="text" value="10.8%"/>	10,8%
	ich habe mich im Internet informiert	<input type="text" value="5.8%"/>	5,8%
	Medienberichte, z.B. Zeitung, TV, Radio	<input type="text" value="0.3%"/>	0,3%
	eine Informationsveranstaltung der Klinik	<input type="text" value="0%"/>	0%
	weil es die nächstgelegene Klinik ist.	<input type="text" value="4.7%"/>	4,7%
	Entscheidung des Rettungsdienstes / Notarztes	<input type="text" value="0.3%"/>	0,3%
	weil ich schon einmal dort war.	<input type="text" value="21.3%"/>	21,3%

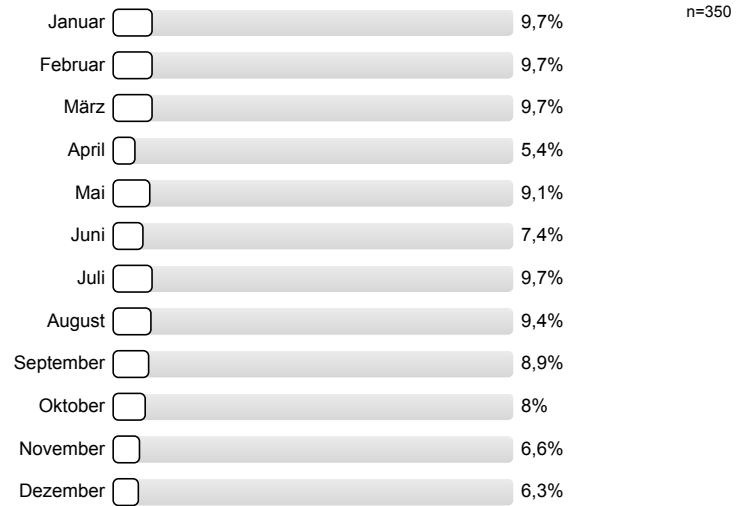
14.2) 8.2 Ihr Geschlecht?



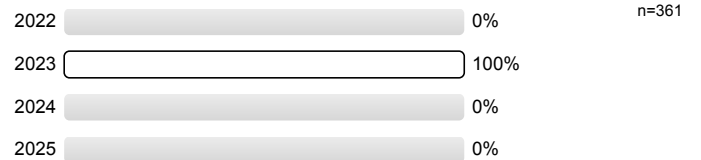
14.3) 8.3 Ihre Altersgruppe



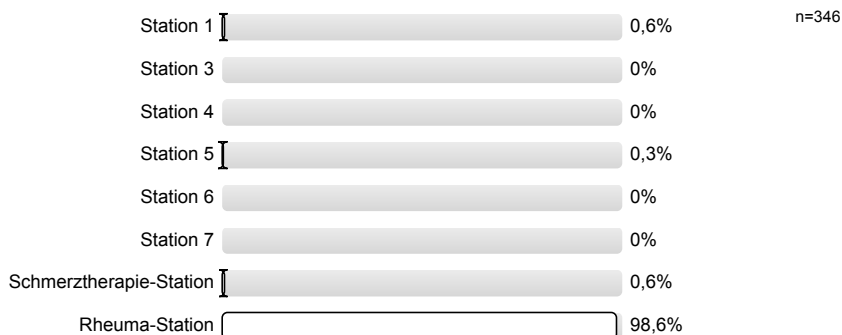
14.4) 8.4 Monat der Fragebogenausgabe



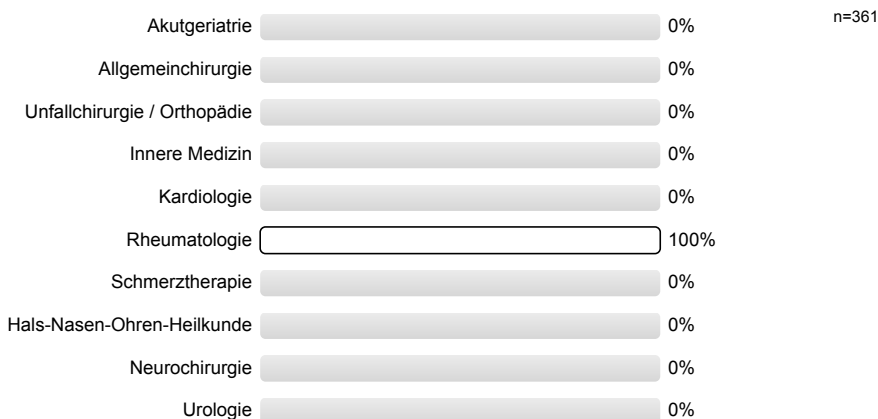
14.5) 8.5 Jahr Fragebogenausgabe



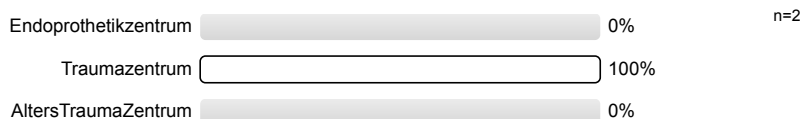
14.6) Auf welcher Station wurden Sie als Patient stationär behandelt?



14.7) In welcher Fachabteilung wurden Sie als Patient stationär behandelt?



14.8) Wurden Sie als Patient in einem unserer zertifizierten Fachzentren behandelt?



15. Auto-Gruppe

Was Sie uns sonst noch sagen möchten ... (Lob, Verbesserungshinweise, Anregungen, etc.)

Datenschutzhinweis

Die Patientenbefragung erfolgt grundsätzlich anonym. Durch Ihre Rückmeldung helfen Sie uns, noch besser zu werden. In einzelnen Fällen möchten wir Sie noch um weitere Rückmeldungen bitten oder haben noch eine Rückfrage zu Ihren Erfahrungen. Ihre Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Qualitätssicherung und ggf. zur Bearbeitung Ihrer Rückmeldung verwendet. Eine anderweitige Verarbeitung Ihrer hier gemachten Angaben erfolgt nicht. Ihre Angaben sind völlig freiwillig. Mit Ausfüllen der Inhalte erklären Sie sich mit dieser Datenverarbeitung einverstanden. Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihre personenbezogenen Angaben werden nach der abschließenden Bearbeitung Ihrer Rückmeldung vernichtet. **Weiterführende Informationen erhalten Sie auf Nachfrage über unsere Qualitätsmanagement- bzw. Datenschutzbeauftragten.**

Bitte werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen vor Ihrer Entlassung in einen der Briefkästen mit der Aufschrift "**Ihre Meinung zählt!**". Selbstverständlich können Sie den Bogen auch am Empfang bzw. an der Rezeption abgeben. Wenn Sie den Fragebogen lieber in Ruhe zuhause ausfüllen möchten, lassen Sie sich einfach auf Ihrer Station einen Rückumschlag geben. **Das Porto übernehmen wir für Sie!**

Profillinie



Untergruppe:

VOF RKO 2023

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. 1. Bitte bewerten Sie Ihre Aufnahme in unsere Klinik ...

2.1)	1.1. Über die Abläufe am Aufnahmetag wurde ich verständlich informiert.	Option		n=345	mw=1,2	md=1	s=0,6
2.2)	1.2. Ich wurde zu meiner gesundheitlichen Vorgeschichte befragt.	Option		n=349	mw=1,2	md=1	s=0,6
2.3)	1.3. Bei meiner stationären Aufnahme oder in einer vorausgehenden Sprechstunde wurde ich von einem Arzt	Option		n=346	mw=1,2	md=1	s=0,7
2.4)	1.4. Meine stationäre Aufnahme verlief insgesamt zügig und reibungslos und zu meiner vollsten	Option		n=353	mw=1,2	md=1	s=0,6

4. 2. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zu Ihren Ärzten ...

4.1)	2.1. Die Ärzte sind mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.	Option		n=354	mw=1,1	md=1	s=0,5
4.2)	2.2. Meine Fragen wurden mir von den Ärzten immer verständlich beantwortet.	Option		n=354	mw=1,2	md=1	s=0,5
4.3)	2.3. Ich wurde in die Planung meiner Behandlung mit einbezogen.	Option		n=340	mw=1,2	md=1	s=0,7
4.4)	2.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen zu den Ärzten.	Option		n=354	mw=1,1	md=1	s=0,5
4.5)	2.5. Untersuchungen wurden mir vorab immer verständlich und umfassend erklärt.	Option		n=349	mw=1,2	md=1	s=0,6
4.6)	2.6. Untersuchungsergebnisse und Befunde wurden mir immer verständlich erklärt.	Option		n=348	mw=1,2	md=1	s=0,6

6. 3. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zum Pflegepersonal ...

6.1)	3.1. Das Pflegeteam ist mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.	Option		n=357	mw=1,1	md=1	s=0,5
6.2)	3.2. Meine Fragen wurden mir vom Pflegeteam immer verständlich beantwortet.	Option		n=351	mw=1,1	md=1	s=0,5
6.3)	3.3. Alle Pflegemaßnahmen wurden mir verständlich erklärt.	Option		n=346	mw=1,1	md=1	s=0,5
6.4)	3.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen in das Pflegeteam.	Option		n=350	mw=1,1	md=1	s=0,5
6.5)	3.5. Das Pflegeteam hat sich meiner Ängste und Sorgen jederzeit angenommen.	Option		n=345	mw=1,2	md=1	s=0,6
6.6)	3.6. Meine Intimsphäre wurde immer respektiert.	Option		n=340	mw=1,1	md=1	s=0,6

7. 4. Bitte bewerten Sie Ihren stationären Aufenthalt ...

7.1)	4.1. Ärzte und Pflegekräfte waren ein eingespieltes Team.	Option		n=345	mw=1,1	md=1	s=0,5
7.2)	4.2. Ich wurde regelmäßig über die nächsten Behandlungsschritte informiert.	Option		n=339	mw=1,2	md=1	s=0,6
7.3)	4.3. Mit der Behandlung durch die Therapeuten (z.B. Physiotherapie) war ich sehr zufrieden.	Option		n=147	mw=1,4	md=1	s=1,1

7.4)	4.4. Vor der Diagnostik / Behandlung wurde ich immer nach meinem Namen gefragt.	Option		n=293	mw=1,3	md=1	s=0,8
7.5)	4.5. Ich wurde regelmäßig gefragt, ob ich Schmerzen habe.	Option		n=343	mw=1,1	md=1	s=0,6
7.6)	4.6. Wenn ich Schmerzen hatte, wurden umgehend Maßnahmen ergriffen, um meine Schmerzen zu lindern.	Option		n=293	mw=1,2	md=1	s=0,6
7.7)	4.7. Die Mitarbeiter haben sich, bevor Sie medizinische oder pflegerische Maßnahmen bei mir durchgeführt haben,	Option		n=318	mw=1,2	md=1	s=0,6
7.8)	4.8. Mit der Sauberkeit und der Hygiene war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option		n=343	mw=1,1	md=1	s=0,5

9. 5. Bitte bewerten Sie Ihre OP / Ihren medizinischen Eingriff ...

9.1)	5.1 Vor meiner Operation / meinem Eingriff wurde ich durch einen Arzt umfassend und verständlich	Option		n=97	mw=1,4	md=1	s=1,2
9.2)	5.2 Vor meiner Narkose wurde ich durch einen Narkosearzt umfassend und verständlich aufgeklärt.	Option		n=30	mw=1,5	md=1	s=1,4
9.3)	5.3 Mir wurden die unterzeichneten Aufklärungsunterlagen nach dem Aufklärungsgespräch (in Kopie)	Option		n=87	mw=1,5	md=1	s=1,3
9.4)	5.4 Meine Operation / mein Eingriff fand am geplanten Tag statt.	Option		n=86	mw=1,3	md=1	s=1
9.5)	5.5 Nach meiner Operation / meinem Eingriff wurden mir die Ergebnisse und das weitere Vorgehen	Option		n=83	mw=1,3	md=1	s=1

11. 6. Bitte bewerten Sie die Organisation Ihrer Entlassung ...

11.1)	6.1. Mein Entlassungs- / Verlegungstermin wurde mir rechtzeitig mitgeteilt.	Option		n=303	mw=1,2	md=1	s=0,8
11.2)	6.2. Ein Arzt hat mit mir ein abschließendes Entlassgespräch geführt.	Option		n=288	mw=1,2	md=1	s=0,7
11.3)	6.3. Mir wurde verständlich erklärt, wie ich mich nach meiner Entlassung verhalten soll, um Risiken	Option		n=270	mw=1,3	md=1	s=0,8
11.4)	6.4. Medikamente, die ich einnehmen soll, wurden mir verständlich erklärt.	Option		n=256	mw=1,2	md=1	s=0,7
11.5)	6.5. Zur Einnahme meiner Medikamente habe ich einen schriftlichen Medikationsplan erhalten.	Option		n=204	mw=1,4	md=1	s=1,2
11.6)	6.6. Meine weitere Versorgung nach Entlassung wurde sehr gut organisiert.	Option		n=221	mw=1,4	md=1	s=1
11.7)	6.7. Zum Entlassungszeitpunkt waren alle Fragen verständlich beantwortet.	Option		n=284	mw=1,2	md=1	s=0,7

13. 7. Wie war Ihr Gesamteindruck Ihres Klinikaufenthaltes ...

13.1)	7.1 Ich wurde stets mit Aufmerksamkeit und Rücksicht behandelt.	Option		n=334	mw=1,1	md=1	s=0,5
13.2)	7.2 Meine Privatsphäre wurde immer respektiert.	Option		n=326	mw=1,1	md=1	s=0,6
13.3)	7.3 Mein Gesundheitszustand hat sich durch den Klinikaufenthalt spürbar verbessert.	Option		n=286	mw=1,8	md=1	s=1,4
13.4)	7.4 Mit der Qualität meiner Behandlung und Betreuung war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option		n=328	mw=1,2	md=1	s=0,5
13.5)	7.5 Ich werde die Klinik meiner Familie & meinen Freunden weiterempfehlen.	Option		n=334	mw=1,1	md=1	s=0,5