



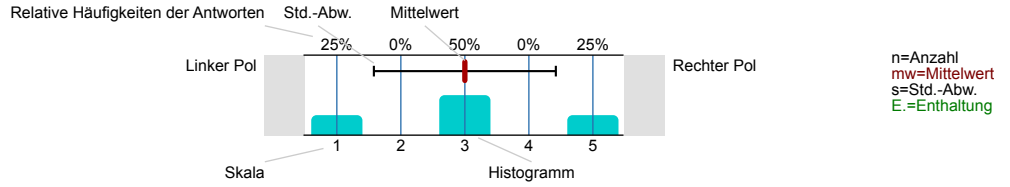
WEG 2023

Erfasste Fragebögen = 561

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Frage-
text



1. Auto-Gruppe

KKB-Patientenbefragungsfragebogen Version 2022 - 2025

PATIENTENBEFRAGUNG

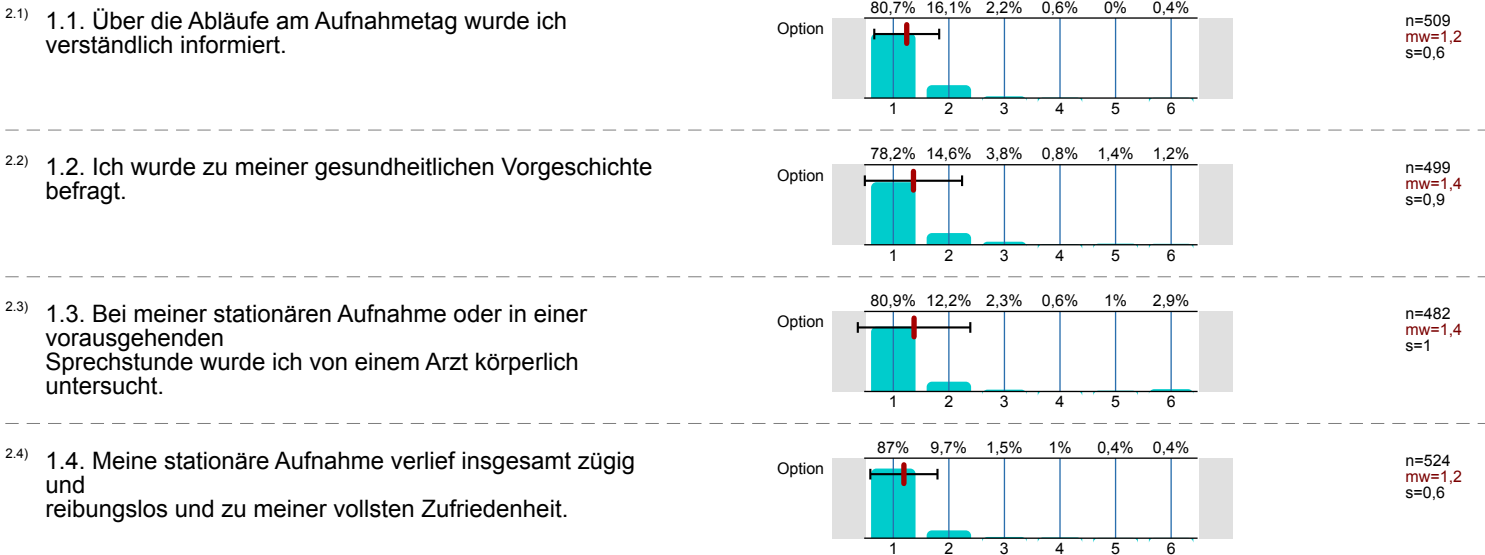
Liebe Patientin, lieber Patient,

Ihre Meinung ist uns wichtig, und wir bitten Sie mit diesem freiwilligen Fragebogen um eine Rückmeldung Ihrer Erfahrungen, die Sie bei uns gemachthaben. So tragen Sie dazu bei, dass wir auch zukünftig unsere Patienten optimal behandeln und Ihre Wünsche berücksichtigen können.

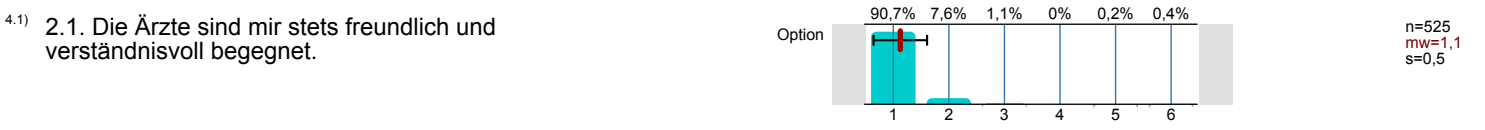
Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

- Bitte bewerten Sie die verschiedenen Aussagen zu wichtigen Aspekten Ihres Klinikaufenthaltes.
- Jede Aussage können Sie in einer 6-teiligen Abstufung zwischen "trifft voll zu" bis "trifft nicht zu" bewerten.
- Wenn Sie eine Aussage nicht bewerten können oder möchten, markieren Sie bitte kein Auswahlfeld.
- Füllen Sie den Bogen bis zu Ihrer Entlassung aus und kreuzen Sie bitte pro Frage nur ein Auswahlfeld an!
- **Wenn Sie eine Frage nicht bewerten können oder möchten, markieren Sie bitte kein Auswahlfeld**

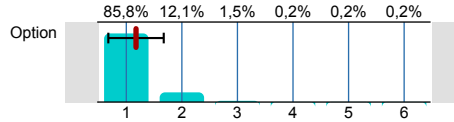
2. 1. Bitte bewerten Sie Ihre Aufnahme in unsere Klinik ...



4. 2. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zu Ihren Ärzten ...

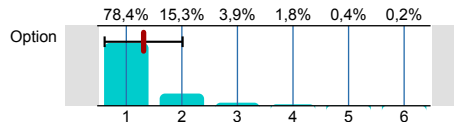


4.2) 2.2. Meine Fragen wurden mir von den Ärzten immer verständlich beantwortet.



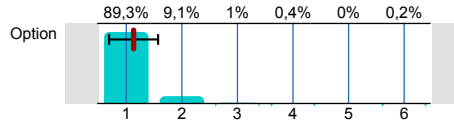
n=520
mw=1,2
s=0,5

4.3) 2.3. Ich wurde in die Planung meiner Behandlung mit einbezogen.



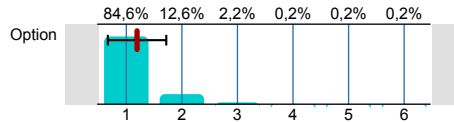
n=491
mw=1,3
s=0,7

4.4) 2.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen zu den Ärzten.



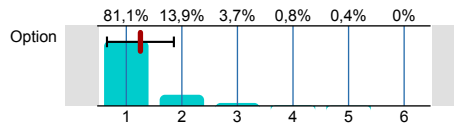
n=525
mw=1,1
s=0,4

4.5) 2.5. Untersuchungen wurden mir vorab immer verständlich und umfassend erklärt.



n=501
mw=1,2
s=0,5

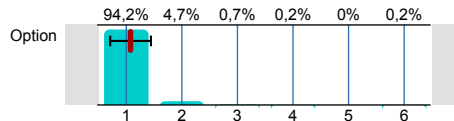
4.6) 2.6. Untersuchungsergebnisse und Befunde wurden mir immer verständlich erklärt.



n=488
mw=1,3
s=0,6

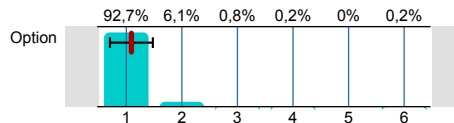
6. 3. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zum Pflegepersonal ...

6.1) 3.1. Das Pflegeteam ist mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.



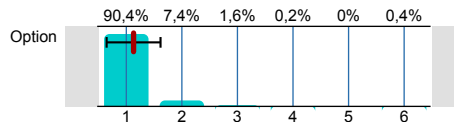
n=536
mw=1,1
s=0,4

6.2) 3.2. Meine Fragen wurden mir vom Pflegeteam immer verständlich beantwortet.



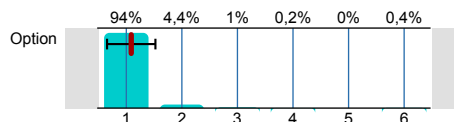
n=523
mw=1,1
s=0,4

6.3) 3.3. Alle Pflegemaßnahmen wurden mir verständlich erklärt.



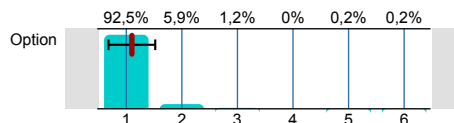
n=512
mw=1,1
s=0,5

6.4) 3.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen in das Pflegeteam.



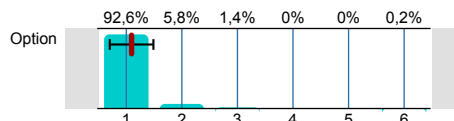
n=518
mw=1,1
s=0,4

6.5) 3.5. Das Pflegeteam hat sich meiner Ängste und Sorgen jederzeit angenommen.



n=509
mw=1,1
s=0,4

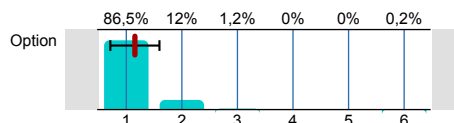
6.6) 3.6. Meine Intimsphäre wurde immer respektiert.



n=503
mw=1,1
s=0,4

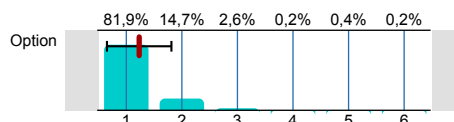
7. 4. Bitte bewerten Sie Ihren stationären Aufenthalt ...

7.1) 4.1. Ärzte und Pflegekräfte waren ein eingespieltes Team.



n=498
mw=1,2
s=0,4

7.2) 4.2. Ich wurde regelmäßig über die nächsten Behandlungsschritte informiert.



n=470
mw=1,2
s=0,6

7.3)	4.3. Mit der Behandlung durch die Therapeuten (z.B. Physiotherapie) war ich sehr zufrieden.	Option	80,1% 12,7% 3,1% 1% 0% 3,1%	n=291 mw=1,4 s=1
7.4)	4.4. Vor der Diagnostik / Behandlung wurde ich immer nach meinem Namen gefragt.	Option	84,9% 11,6% 1,3% 0,9% 0,2% 1,1%	n=450 mw=1,2 s=0,7
7.5)	4.5. Ich wurde regelmäßig gefragt, ob ich Schmerzen habe.	Option	91,8% 6,2% 0,6% 0,6% 0,2% 0,6%	n=485 mw=1,1 s=0,6
7.6)	4.6. Wenn ich Schmerzen hatte, wurden umgehend Maßnahmen ergriffen, um meine Schmerzen zu lindern.	Option	94,6% 4,3% 0,4% 0,2% 0% 0,4%	n=447 mw=1,1 s=0,4
7.7)	4.7. Die Mitarbeiter haben sich, bevor Sie medizinische oder pflegerische Maßnahmen bei mir durchgeführt haben, immer die Hände desinfiziert.	Option	90,5% 6% 2% 0,2% 0,4% 0,9%	n=453 mw=1,2 s=0,7
7.8)	4.8. Mit der Sauberkeit und der Hygiene war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option	89,6% 9% 0,4% 0,4% 0,4% 0,2%	n=480 mw=1,1 s=0,5

9. 5. Bitte bewerten Sie Ihre OP / Ihren medizinischen Eingriff ...

9.1)	5.1 Vor meiner Operation / meinem Eingriff wurde ich durch einen Arzt umfassend und verständlich aufgeklärt.	Option	91,7% 4,5% 2,1% 0% 0% 1,6%	n=375 mw=1,2 s=0,7
9.2)	5.2 Vor meiner Narkose wurde ich durch einen Narkosearzt umfassend und verständlich aufgeklärt.	Option	89,7% 6,1% 1,9% 0,8% 0% 1,4%	n=359 mw=1,2 s=0,7
9.3)	5.3 Mir wurden die unterzeichneten Aufklärungsunterlagen nach dem Aufklärungsgespräch (in Kopie) ausgehändigt.	Option	85,1% 6,8% 1,9% 0,6% 1,3% 4,2%	n=309 mw=1,4 s=1,1
9.4)	5.4 Meine Operation / mein Eingriff fand am geplanten Tag statt.	Option	92,7% 3,1% 1,1% 0,6% 0% 2,5%	n=358 mw=1,2 s=0,8
9.5)	5.5 Nach meiner Operation / meinem Eingriff wurden mir die Ergebnisse und das weitere Vorgehen verständlich erklärt.	Option	86,6% 7,7% 3% 0,6% 0,3% 1,8%	n=337 mw=1,3 s=0,8

11. 6. Bitte bewerten Sie die Organisation Ihrer Entlassung ...

11.1)	6.1. Mein Entlassungs- / Verlegungstermin wurde mir rechtzeitig mitgeteilt.	Option	89,7% 6,9% 1,8% 0,7% 0,4% 0,4%	n=447 mw=1,2 s=0,6
11.2)	6.2. Ein Arzt hat mit mir ein abschließendes Entlassgespräch geführt.	Option	84,7% 8,5% 4,1% 0,3% 0,8% 1,6%	n=386 mw=1,3 s=0,8

11.3)	6.3. Mir wurde verständlich erklärt, wie ich mich nach meiner Entlassung verhalten soll, um Risiken zu vermeiden.	Option		n=391 mw=1,2 s=0,7
11.4)	6.4. Medikamente, die ich einnehmen soll, wurden mir verständlich erklärt.	Option		n=392 mw=1,2 s=0,6
11.5)	6.5. Zur Einnahme meiner Medikamente habe ich einen schriftlichen Medikationsplan erhalten.	Option		n=270 mw=1,8 s=1,7
11.6)	6.6. Meine weitere Versorgung nach Entlassung wurde sehr gut organisiert.	Option		n=358 mw=1,2 s=0,7
11.7)	6.7. Zum Entlassungszeitpunkt waren alle Fragen verständlich beantwortet.	Option		n=392 mw=1,2 s=0,5

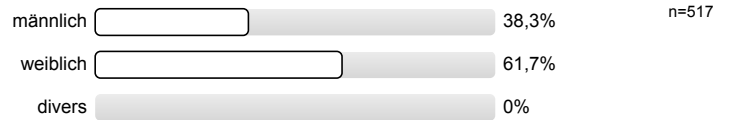
13. 7. Wie war Ihr Gesamteindruck Ihres Klinikaufenthaltes ...

13.1)	7.1 Ich wurde stets mit Aufmerksamkeit und Rücksicht behandelt.	Option		n=495 mw=1,1 s=0,4
13.2)	7.2 Meine Privatsphäre wurde immer respektiert.	Option		n=474 mw=1,1 s=0,5
13.3)	7.3 Mein Gesundheitszustand hat sich durch den Klinikaufenthalt spürbar verbessert.	Option		n=434 mw=1,2 s=0,7
13.4)	7.4 Mit der Qualität meiner Behandlung und Betreuung war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option		n=485 mw=1,1 s=0,5
13.5)	7.5 Ich werde die Klinik meiner Familie & meinen Freunden weiterempfehlen.	Option		n=490 mw=1,1 s=0,5

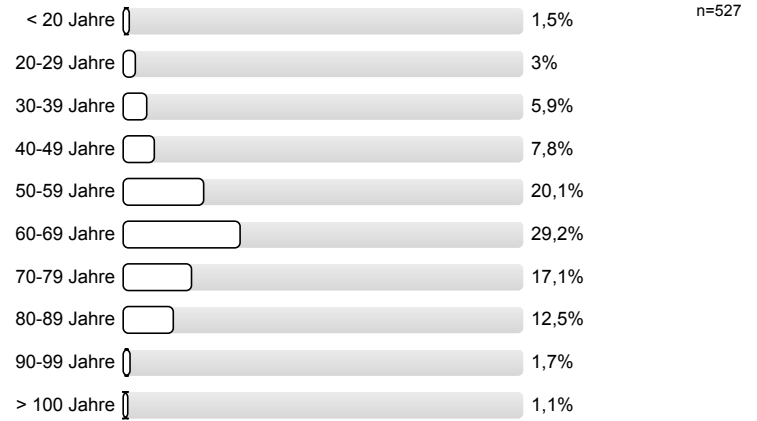
14. 8. Zum Schluss benötigen wir noch einige statistische Angaben ...

14.1)	8.1 Was war für Sie der <u>wichtigste</u> Grund, sich in unserer Klinik behandeln zu lassen?			n=561
	eine Empfehlung meines Haus-/Facharztes	<input type="text"/>	35,8%	
	weil mein Arzt in dieser Klinik operiert.	<input type="text"/>	38,9%	
	eine Empfehlung von Freunden / Familie	<input type="text"/>	14,8%	
	eine Weiterempfehlung von ehemaligen Patienten	<input type="text"/>	12,8%	
	ich habe mich im Internet informiert	<input type="text"/>	1,4%	
	Medienberichte, z.B. Zeitung, TV, Radio	<input type="text"/>	2,7%	
	eine Informationsveranstaltung der Klinik	<input type="text"/>	0,5%	
	weil es die nächstgelegene Klinik ist.	<input type="text"/>	26,4%	
	Entscheidung des Rettungsdienstes / Notarztes	<input type="text"/>	5%	
	weil ich schon einmal dort war.	<input type="text"/>	36,4%	

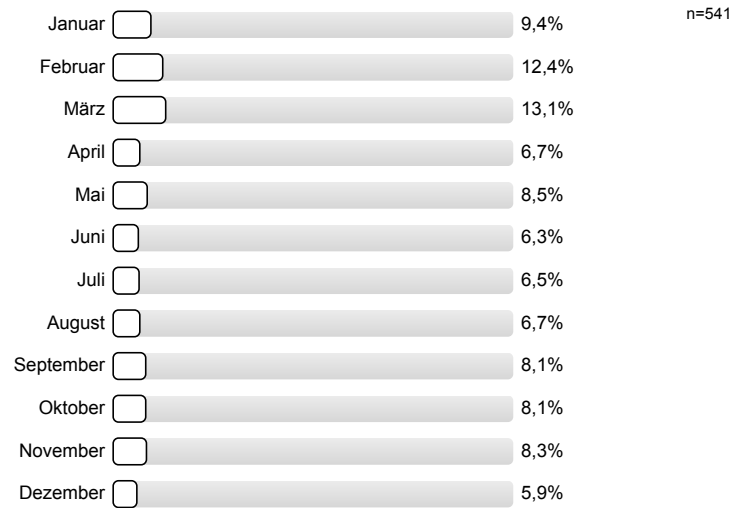
14.2) 8.2 Ihr Geschlecht?



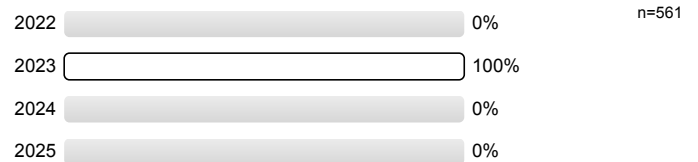
14.3) 8.3 Ihre Altersgruppe



14.4) 8.4 Monat der Fragebogenausgabe



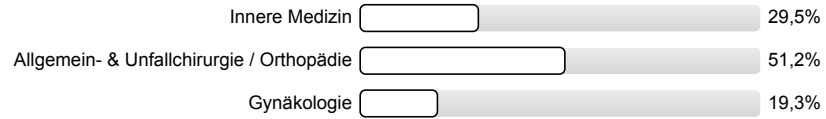
14.5) 8.5 Jahr Fragebogenausgabe



14.6) Auf welcher Station wurden Sie als Patient stationär behandelt?



14.7) In welcher Fachabteilung wurden Sie als Patient stationär behandelt?



15. Auto-Gruppe

Was Sie uns sonst noch sagen möchten ... (Lob, Verbesserungshinweise, Anregungen, etc.)

Datenschutzhinweis

Die Patientenbefragung erfolgt grundsätzlich anonym. Durch Ihre Rückmeldung helfen Sie uns, noch besser zu werden. In einzelnen Fällen möchten wir Sie noch um weitere Rückmeldungen bitten oder haben noch eine Rückfrage zu Ihren Erfahrungen. Ihre Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Qualitätssicherung und ggf. zur Bearbeitung Ihrer Rückmeldung verwendet. Eine anderweitige Verarbeitung Ihrer hier gemachten Angaben erfolgt nicht. Ihre Angaben sind völlig freiwillig. Mit Ausfüllen der Inhalte erklären Sie sich mit dieser Datenverarbeitung einverstanden. Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihre personenbezogenen Angaben werden nach der abschließenden Bearbeitung Ihrer Rückmeldung vernichtet.

Weiterführende Informationen erhalten Sie auf Nachfrage über unsere Qualitätsmanagement- bzw. Datenschutzbeauftragten.

Bitte werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen vor Ihrer Entlassung in einen der Briefkästen mit der Aufschrift "**Ihre Meinung zählt**". Selbstverständlich können Sie den Bogen auch am Empfang bzw. an der Rezeption abgeben. Wenn Sie den Fragebogen lieber in Ruhe zuhause ausfüllen möchten, lassen Sie sich einfach auf Ihrer Station einen Rückumschlag geben. **Das Porto übernehmen wir für Sie!**

Profillinie

Untergruppe: WEG 2023

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. 1. Bitte bewerten Sie Ihre Aufnahme in unsere Klinik ...

2.1)	1.1. Über die Abläufe am Aufnahmetag wurde ich verständlich informiert.	Option		n=509	mw=1,2	md=1	s=0,6
2.2)	1.2. Ich wurde zu meiner gesundheitlichen Vorgeschichte befragt.	Option		n=499	mw=1,4	md=1	s=0,9
2.3)	1.3. Bei meiner stationären Aufnahme oder in einer vorausgehenden Sprechstunde wurde ich von einem Arzt	Option		n=482	mw=1,4	md=1	s=1
2.4)	1.4. Meine stationäre Aufnahme verlief insgesamt zügig und reibungslos und zu meiner vollsten	Option		n=524	mw=1,2	md=1	s=0,6

4. 2. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zu Ihren Ärzten ...

4.1)	2.1. Die Ärzte sind mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.	Option		n=525	mw=1,1	md=1	s=0,5
4.2)	2.2. Meine Fragen wurden mir von den Ärzten immer verständlich beantwortet.	Option		n=520	mw=1,2	md=1	s=0,5
4.3)	2.3. Ich wurde in die Planung meiner Behandlung mit einbezogen.	Option		n=491	mw=1,3	md=1	s=0,7
4.4)	2.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen zu den Ärzten.	Option		n=525	mw=1,1	md=1	s=0,4
4.5)	2.5. Untersuchungen wurden mir vorab immer verständlich und umfassend erklärt.	Option		n=501	mw=1,2	md=1	s=0,5
4.6)	2.6. Untersuchungsergebnisse und Befunde wurden mir immer verständlich erklärt.	Option		n=488	mw=1,3	md=1	s=0,6

6. 3. Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zum Pflegepersonal ...

6.1)	3.1. Das Pflegeteam ist mir stets freundlich und verständnisvoll begegnet.	Option		n=536	mw=1,1	md=1	s=0,4
6.2)	3.2. Meine Fragen wurden mir vom Pflegeteam immer verständlich beantwortet.	Option		n=523	mw=1,1	md=1	s=0,4
6.3)	3.3. Alle Pflegemaßnahmen wurden mir verständlich erklärt.	Option		n=512	mw=1,1	md=1	s=0,5
6.4)	3.4. Ich hatte zu jeder Zeit vollstes Vertrauen in das Pflegeteam.	Option		n=518	mw=1,1	md=1	s=0,4
6.5)	3.5. Das Pflegeteam hat sich meiner Ängste und Sorgen jederzeit angenommen.	Option		n=509	mw=1,1	md=1	s=0,4
6.6)	3.6. Meine Intimsphäre wurde immer respektiert.	Option		n=503	mw=1,1	md=1	s=0,4

7. 4. Bitte bewerten Sie Ihren stationären Aufenthalt ...

7.1)	4.1. Ärzte und Pflegekräfte waren ein eingespieltes Team.	Option		n=498	mw=1,2	md=1	s=0,4
7.2)	4.2. Ich wurde regelmäßig über die nächsten Behandlungsschritte informiert.	Option		n=470	mw=1,2	md=1	s=0,6
7.3)	4.3. Mit der Behandlung durch die Therapeuten (z.B. Physiotherapie) war ich sehr zufrieden.	Option		n=291	mw=1,4	md=1	s=1

7.4)	4.4. Vor der Diagnostik / Behandlung wurde ich immer nach meinem Namen gefragt.	Option		n=450	mw=1,2	md=1	s=0,7
7.5)	4.5. Ich wurde regelmäßig gefragt, ob ich Schmerzen habe.	Option		n=485	mw=1,1	md=1	s=0,6
7.6)	4.6. Wenn ich Schmerzen hatte, wurden umgehend Maßnahmen ergriffen, um meine Schmerzen zu lindern.	Option		n=447	mw=1,1	md=1	s=0,4
7.7)	4.7. Die Mitarbeiter haben sich, bevor Sie medizinische oder pflegerische Maßnahmen bei mir durchgeführt haben,	Option		n=453	mw=1,2	md=1	s=0,7
7.8)	4.8. Mit der Sauberkeit und der Hygiene war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option		n=480	mw=1,1	md=1	s=0,5

9. 5. Bitte bewerten Sie Ihre OP / Ihren medizinischen Eingriff ...

9.1)	5.1 Vor meiner Operation / meinem Eingriff wurde ich durch einen Arzt umfassend und verständlich	Option		n=375	mw=1,2	md=1	s=0,7
9.2)	5.2 Vor meiner Narkose wurde ich durch einen Narkosearzt umfassend und verständlich aufgeklärt.	Option		n=359	mw=1,2	md=1	s=0,7
9.3)	5.3 Mir wurden die unterzeichneten Aufklärungsunterlagen nach dem Aufklärungsgespräch (in Kopie)	Option		n=309	mw=1,4	md=1	s=1,1
9.4)	5.4 Meine Operation / mein Eingriff fand am geplanten Tag statt.	Option		n=358	mw=1,2	md=1	s=0,8
9.5)	5.5 Nach meiner Operation / meinem Eingriff wurden mir die Ergebnisse und das weitere Vorgehen	Option		n=337	mw=1,3	md=1	s=0,8

11. 6. Bitte bewerten Sie die Organisation Ihrer Entlassung ...

11.1)	6.1. Mein Entlassungs- / Verlegungstermin wurde mir rechtzeitig mitgeteilt.	Option		n=447	mw=1,2	md=1	s=0,6
11.2)	6.2. Ein Arzt hat mit mir ein abschließendes Entlassgespräch geführt.	Option		n=386	mw=1,3	md=1	s=0,8
11.3)	6.3. Mir wurde verständlich erklärt, wie ich mich nach meiner Entlassung verhalten soll, um Risiken	Option		n=391	mw=1,2	md=1	s=0,7
11.4)	6.4. Medikamente, die ich einnehmen soll, wurden mir verständlich erklärt.	Option		n=392	mw=1,2	md=1	s=0,6
11.5)	6.5. Zur Einnahme meiner Medikamente habe ich einen schriftlichen Medikationsplan erhalten.	Option		n=270	mw=1,8	md=1	s=1,7
11.6)	6.6. Meine weitere Versorgung nach Entlassung wurde sehr gut organisiert.	Option		n=358	mw=1,2	md=1	s=0,7
11.7)	6.7. Zum Entlassungszeitpunkt waren alle Fragen verständlich beantwortet.	Option		n=392	mw=1,2	md=1	s=0,5

13. 7. Wie war Ihr Gesamteindruck Ihres Klinikaufenthaltes ...

13.1)	7.1 Ich wurde stets mit Aufmerksamkeit und Rücksicht behandelt.	Option		n=495	mw=1,1	md=1	s=0,4
13.2)	7.2 Meine Privatsphäre wurde immer respektiert.	Option		n=474	mw=1,1	md=1	s=0,5
13.3)	7.3 Mein Gesundheitszustand hat sich durch den Klinikaufenthalt spürbar verbessert.	Option		n=434	mw=1,2	md=1	s=0,7
13.4)	7.4 Mit der Qualität meiner Behandlung und Betreuung war ich insgesamt sehr zufrieden.	Option		n=485	mw=1,1	md=1	s=0,5
13.5)	7.5 Ich werde die Klinik meiner Familie & meinen Freunden weiterempfehlen.	Option		n=490	mw=1,1	md=1	s=0,5